

# Webinaire sur la dématérialisation : prescription et délivrance électroniques

dr Pharm Katrien Thorré - Directeur Recip-e

Le 14 septembre 2021 – **update 27/10/2021**



# PROGRAMME - Dématérialisation

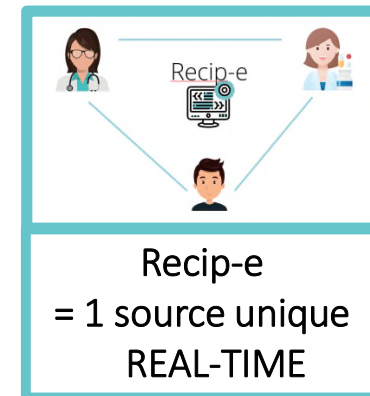
1. Recip-e – Qui et quoi ?
2. Pourquoi dématérialiser ?
3. Objectif
4. Calendrier de dématérialisation
5. Cadre juridique
6. Avantages
7. Résultats dématérialisation en production
8. Communication
9. 1-item lien visi flag – digitalisation

# 1 Recip-e ASBL - une organisation de prestataires de soins de santé

- Organisation Recip-e – ASBL gérée par les associations de prestataires de soins de santé et leurs représentants (généralement les présidents/vice-présidents)
  - Médecins
  - Dentistes
  - Sages-femmes } Prescrire
  - Pharmaciens
  - Kinésithérapeutes
  - Infirmiers (à domicile) } Délivrer/ exécuter
- Il s'agit d'une organisation unique qui offre la possibilité de consulter les différents prestataires de soins de santé.
- Objectif : gestion des données médicales par les prestataires de soins de santé et input par les utilisateurs de Recip-e (incl. les patients).

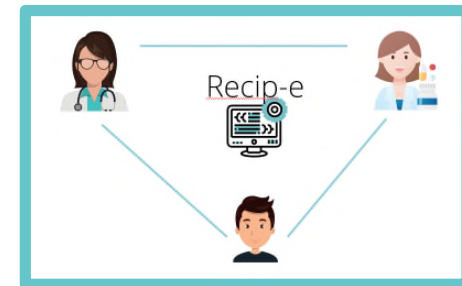
# 1 Recip-e – source unique des prescriptions électroniques

- Recip-e est aussi la dénomination de l'application qui génère la prescription, fait le stockage sécurisé et facilite la délivrance et la consultation.
  - Ceci est donc une source unique.
- La source unique et centrale de Recip-e qui comprend les prescriptions électroniques. Elle est le système utilisé par les softs des utilisateurs en temps réel:
  - Softs des médecins/ **prescripteurs** (faire des prescriptions)
  - Softs des **pharmaciens** (délivrer sur base des prescriptions)
  - Pas tous mais de plus en plus de site web et Apps pour les patients (gestion des prescriptions; cherche les médicaments en pharmacie)



## 2 Pourquoi dématérialiser ?

- Dématérialisation
  - = numérisation de l'ensemble du processus, de la création à la délivrance de la prescription électronique de médicaments. Gestion des prescriptions et retrait des médicaments par le patient.
- Un processus numérisé offre les avantages classiques
  - Traçabilité
  - Accès pour tous les prestataires de soins et les patients concernés
  - Concertation entre prestataires de soins et patients à partir de la même information
  - « Gestion numérique partout et à tout moment »
  - Plus de fraude possible (prescription exécutable une seule fois)

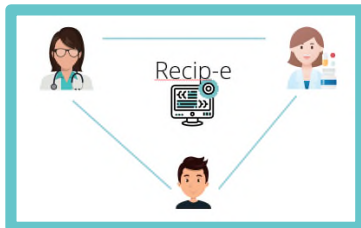


La « dématérialisation » fait référence à la numérisation complète du processus.

## 3 Objectifs de la dématérialisation

- Numériser (complètement) les processus administratifs afin de **libérer plus de temps pour les soins aux patients**
  - Aucune nouvelle prescription nécessaire en cas de perte, aperçu des prescriptions ouvertes...
- Rendre **plus d'informations disponibles** afin de fournir les soins de manière encore plus qualitative
  - Par ex. : permettre au médecin d'évaluer l'observance thérapeutique
  - Par ex. : permettre aux patients de consulter toutes les ordonnances ouvertes et de venir chercher les médicaments/
  - Par ex.: permettre au pharmacien d'aider le patient à demander une prescription au médecin à temps.
- Encourager les **patients** à prendre leur santé en main et à **rester maîtres** de leur traitement
  - Autogestion de leurs prescriptions
  - Respect de la vie privée (Visi flag), par l'intermédiaire ou non du médecin
  - Possibilité de réservation (Réservation Flag)

# 4 Calendrier dématérialisation



2021

1/6/2021

## Pharmaciens:

- Délivrance par eID/ NISS patient

15/9/2021

## Prescripteurs:

- Print / pas de print
- Visi flag
- 1-item (multi-RID print)

## Patients:

- Communication délivrance: digitale (App) ou eID/ NISS
- Communication gestion: visi flag

RECIP-e

# Médecin - Pharmacien - Patient



A partir du 15/09/21

Action 1) PRINT/ PAS DE PRINT  
Action 2) Visi flag



A partir du 1/06/21

Option 1) PRINT  
Option 2) App (web)  
Option 3) E-ID/ numéro NISS

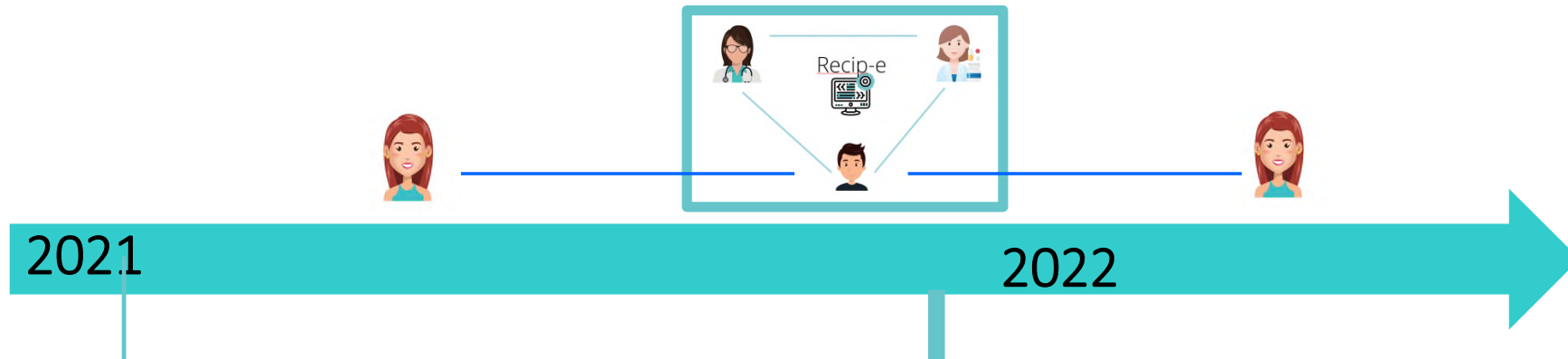


Action 1) Gestion  
Action 2) Chercher les produits

La plateforme pour les patients [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be) existe déjà.  
Des apps (web) sont disponibles. Une app gratuite MesMédicaments sera disponible fin d'année 2021.



# 4 Calendrier dématérialisation – mandataires



15/9/2021 (1/6/2021)

## Pharmaciens:

- Délivrance par NISS patient

## Fin 2021- début2022

### Pharmaciens

- Délivrance par App mandataire
  - fin 2021 prescriptions électroniques enfants
  - début 2022 toutes prescriptions électroniques
- Délivrance par e-ID mandataire

### Patients:

- Faire une procuration pour une tierce personne
  - fin 2021 - parent pour enfant
  - début 2022 - toutes les prescriptions électroniques

### Mandataires:

- Consulter les prescriptions du patient
- Chercher les médicaments pour le patient

# Médecin - Pharmacien – Patient/ Mandataire

Update 27/10/2021



A partir du 15/09/21

Action 1) PRINT/ PAS DE PRINT  
Action 2) Visi flag



A partir du 1/06/21

Option 1) PRINT  
Option 2) App (web)  
Option 3) E-ID/ numéro NISS  
patient



Action 1) Gestion – Consultation (patient/ mandataire)  
Action 2) Chercher les produits



A partir de fin '21- début '22

Option 1) PRINT  
Option 2) App (web)  
Option 3) E-ID/ numéro NISS

# 5 Cadre (juridique) au moment de la dématérialisation

- La prescription électronique est la seule prescription légale.
  - Il existe une exception pour les cas de force majeure.
  - La prescription des médicaments par Recip-e est obligatoire (prescripteurs).
  - Mieux vaut donc parcourir tous les champs de la prescription (pharmacien).
  
- Preuve de prescription électronique – pas de preuve papier
  - 4 RIDs possible sur un A4

A screenshot of a digital prescription form (RID) on a white background. The form is titled 'PRESCRIPTION ÉLECTRONIQUE' and contains several fields for patient information, date, and medication details. The fields are arranged in a structured layout with labels and input areas.

# 6 Avantages – en pratique

Plus de Possibilités d'accès et de gestion des prescriptions



Prescription	SANS preuve PAPIER	SANS preuve PAPIER (prescription numérique)	PAPIER (prescription)		Papier classique
	Pas de papier		Papier	Pas de papier	
	Helena-code				
<b>PATIENT DIGI</b>	X	X	X	Self Imprimer BEV imprimé pour la sauvegarde	
<b>PATIENT NON DIGI</b>	X	X	---	---	X

70.07.19.555 30  
(numéro de registre national)

Helena-code

REAL TIME

Self Imprimer BEV

imprimé pour la sauvegarde



→ Liste de TOUTES les prescriptions ouvertes

Code-barres  
→ Contenu d'une SEULE prescription

## 6 Avantages – En pratique

## Médecin

### Imprimer ou ne pas imprimer



L'impression  
continue d'exister

OU



Je vais gérer mes  
prescriptions de  
manière numérique.

Options numériques pour le patient

- Une prescription papier du médecin ou non
- Visibilité numérique des prescriptions via une app (web), un site web, etc.

## 6 Avantages – En pratique

## Médecin

### Visi flag

Option 1 : non-coché

par défaut – visi flag non-coché



La prescription est visible  
pour toutes les  
pharmacies

OU

Option 2 : coché

à la demande du patient – visi flag coché



La prescription est invisible  
pour toutes les pharmacies

**Prescription automatiquement  
imprimée**

Pas de possibilité de délivrance avec eID ou NISS  
(Preuve digitale fonctionnera aussi)

## 6 Avantages – En pratique

## Médecin

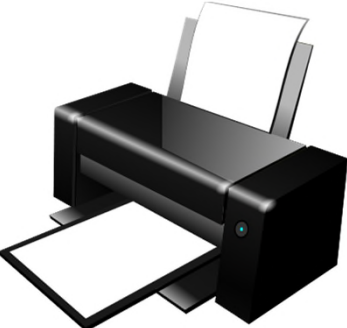
- Visi flag = drapeau de confidentialité → aider les patients (non numériques) à exercer leurs droits en matière de **confidentialité**.
- Prescription d'un seul médicament → un statut de délivrance et un Visi flag par produit – aider les patients pour **leur compliance**
  - Exceptions : produits remboursables avec plus d'une boîte sur une ordonnance et qui sont remboursés dans des boîtes différentes comme certaines insulines (NovoRapid PenFill ; 5 x 3 ml → 2 emballages).
- Le médecin prescrira également davantage par voie électronique **en dehors du cabinet**, grâce aux nouvelles technologies et par l'accès à son DMI (ou par le soft PARIS).
- Cas particuliers:
  - Les **services de garde** → Délivrance en pharmacie de garde
    - PRINT = reste la BASE
    - Preuve digitale; eID/NISS

# 6 Avantages – En pratique - Divers accès

## Pharmacien

Papier et/ou

Option 1  
Papier



Le patient vient avec une version imprimée

numérique et/ou

Option 2  
Digitale

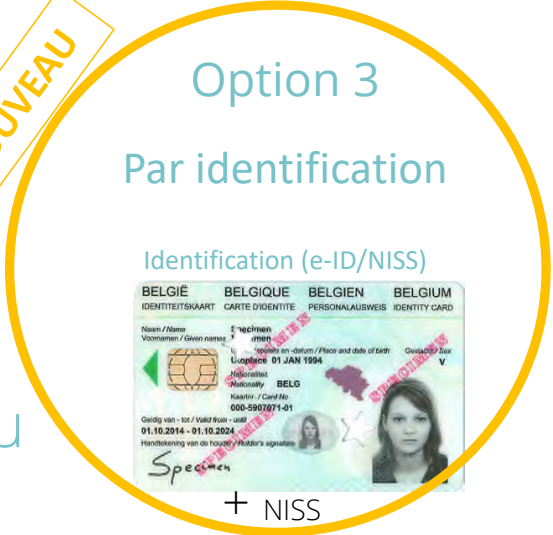


Le patient peut venir avec une prescription numérique

pas de visualisation

Option 3  
Par identification

NOUVEAU



Le patient peut venir sans ordonnance.

et/ou

et/ou

DIGITAL



## 6 Avantages – En pratique

# Pharmacien

- De plus en plus de possibilités pour délivrer en pharmacie.
  - comme avant (avec preuve papier) ;
  - de plus en plus avec **preuve numérique** via une app (web)
  - et maintenant aussi de manière **entièrement dématérialisée** (eID, numéro de registre national)
    - accès partout et à tout moment
- Le pharmacien peut aider le patient dans la gestion des ces prescriptions (e-ID/ NISS).
  - Il est possible de consulter la liste complète des ordonnances ouvertes.
    - Possibilité de donner des conseils à ce sujet.
  - Aperçu simple et rapide de l'état de santé du patient, avec son consentement.
  - Le patient peut prévoir une combinaison de prescriptions avec/sans Visi flag (privacy)

# 6 Avantages – En pratique - Accord du patient via eID

## Consulter toute la liste des prescriptions ouvertes

Pharmacien

Relation thérapeutique



ou

Saisie manuelle du  
numéro de la carte eID  
+  
NISS\*



**Créer une RT**

Relation thérapeutique  
= valable 15 mois

Utilisation du  
numéro NISS\*

comme

RT déjà créée au cours  
des 15 derniers mois



**Consulter la RT**

\*Ou numéro de sécurité sociale

# 6 Avantages – En pratique



# Pharmacien

## Visi flag

### Option 1 : non-coché



La prescription est **visible**  
pour toutes les  
pharmacies

ou

### Option 2 : 1 PHARMACIE



La prescription est  
seulement visible  
pour cette pharmacie

ou

### Option 3 : coché



La prescription est **invisible**  
pour toutes les pharmacies  
**Preuve papier/**  
Preuve digitale Smartphone

RECIP-e



Le fait de scanner le code-barres/ d'insérer le RID via une preuve de prescription électronique (papier et/ou numérique) lève la **confidentialité**.

# 6 Avantages – En pratique



Patient

*Visi flag*

Option 1 : non-coché  
(par défaut)



La prescription est visible  
pour toutes les  
pharmacies

ou

Option 2 : 1-PHARMACIE  
(via la plateforme de santé)



La prescription est visible  
pour une pharmacie au choix  
du patient

ou

Option 3 : coché  
(via la plateforme de santé  
ou le médecin)



La prescription est invisible  
pour toutes les pharmacies  
**Prescription  
automatiquement imprimée**

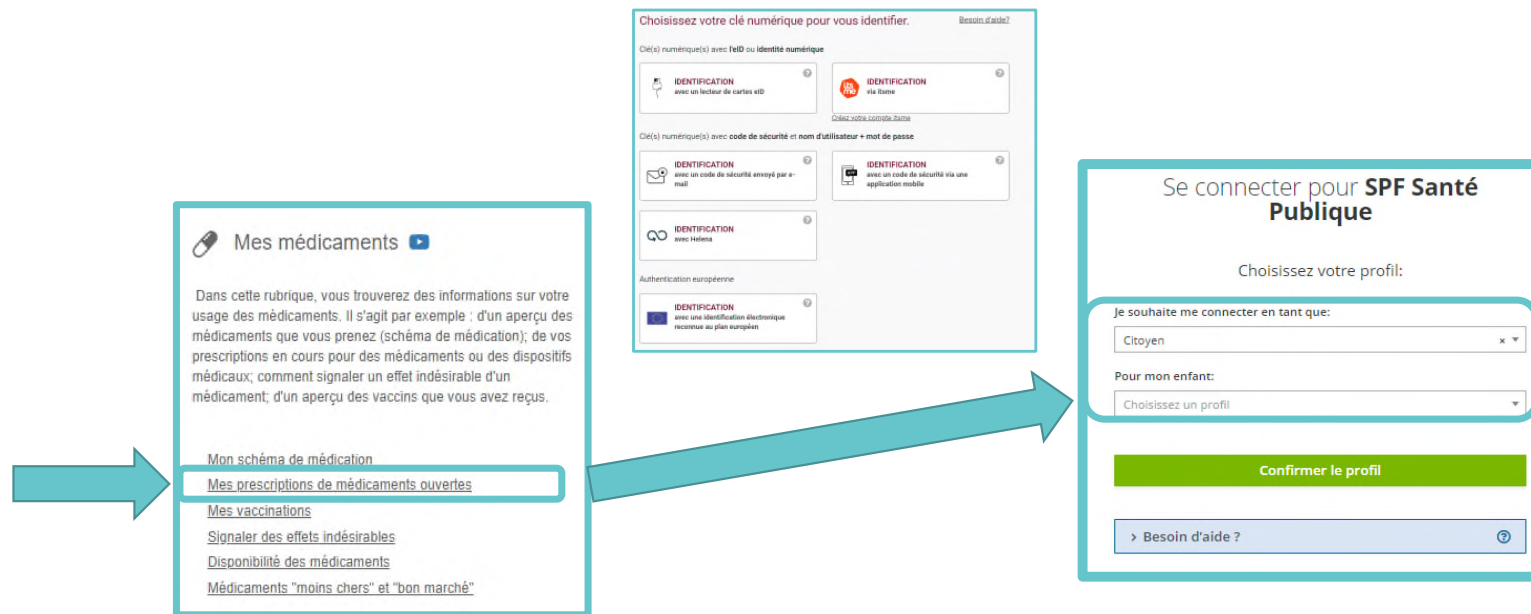
Preuve digitale Smartphone

Pas de possibilité de délivrance avec eID ou NISS  
(Preuve digitale fonctionnera aussi)

# 6 Avantages – En pratique Visi flag (1/2)

# Patient

Exemple [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be)



Choix pour soi-même / un de vos enfants

# 6 Avantages – En pratique Visi flag (2/2)

# Patient

Exemple [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be)

The screenshot shows the 'Prescriptions ouvertes' section of the patient interface. It displays a list of prescriptions, including 'Dermovate crème 30g 0,5mg/1g, ...' dated '29/04/2021'. The 'Visi flag' is currently unchecked, labeled 'Visi flag non-coché = par défaut'. A yellow circle highlights the 'Visibilité' label and the unchecked flag. A blue arrow points from this circle to a modal window titled 'Accès limité à la prescription'. This modal window has two buttons: 'Aucune pharmacie' (highlighted with a red box) and 'Toutes les pharmacies'. Below these buttons is a search section 'Chercher une pharmacie "résultats"' with input fields for 'Nom de la pharmacie' and 'Code Postal\*', and a 'Rechercher' button. Another blue arrow points from the 'Aucune pharmacie' button back to the 'Visi flag' control, which is now checked, labeled 'Visi flag coché'. A third blue arrow points from the 'Aucune pharmacie' button to a green notification box at the bottom of the page that says 'La visibilité a bien été adaptée'. The notification box also contains the website URL 'www.belgium.be', a 'Citoyen | Déconnexion' link, and 'tres | FAQ | Contact' links. The 'RECIP-e' logo is visible in the bottom left corner.

# 6 Avantages – En pratique

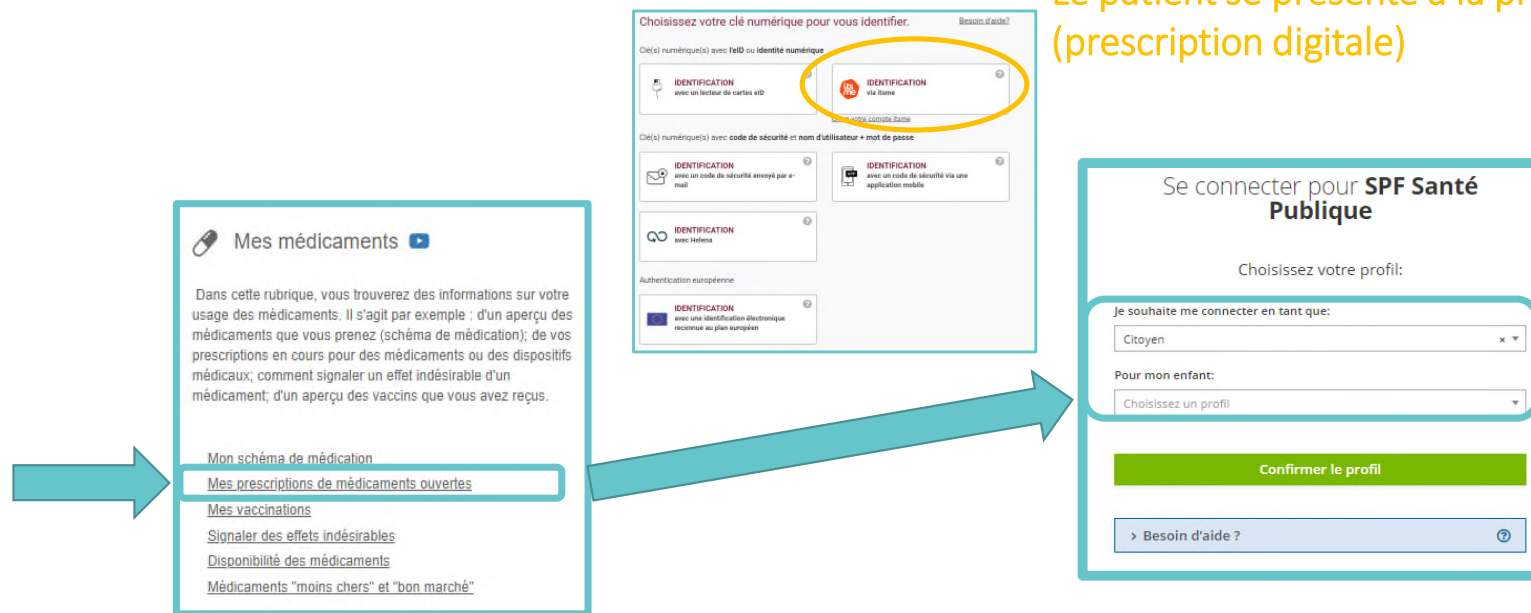
Voir/ présenter les prescriptions pour ses enfants

Exemple [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be)

## Patient



Le patient se présente à la pharmacie (prescription digitale)



Choix pour soi-même / un de ses enfants

Cas pratique: Le médecin n'a pas imprimé une preuve de prescription électronique (PPE) pour un enfant de 20 mois et la maman se rend à la pharmacie avec son Smartphone (autre solution: carte ISI+ de l'enfant)

## 6 Avantages – En pratique

- Le patient a plus de possibilités de se présenter à la pharmacie pour chercher ses médicaments.
  - Preuve papier ou numérique
  - eID/ numéro du registre national
- Le patient peut gérer ses propres prescriptions
  - (eID) Mettre le **flag de confidentialité** sur non-coché/ coché ou sur 1 Pharmacie
  - (eID/ APP) **Gestion** des prescriptions
    - Consulter l'aperçu des prescriptions
    - Examiner en détail chaque prescription avant de la remettre au pharmacien
    - Supprimer des prescriptions



## 6 Pourquoi dématérialiser ? Qu'est-ce que j'y gagne ?

Use case - Le patient a perdu l'ordonnance, ne l'a pas avec lui, voire a oublié son existence



- Inutile de recontacter le médecin.
  - L'ordonnance est disponible dans le système sécurisé Recip-e.
- Le pharmacien peut lui venir en aide de plusieurs manières
  - Montrer au patient la liste de toutes les ordonnances en cours et valides en utilisant l'eID du patient → Commencer par la prescription la plus ancienne (par ex. : prescription de l'ophtalmologue).
    - Pas besoin d'aller chercher des prescriptions supplémentaires chez le médecin.
  - Discuter avec le patient du médicament qu'il souhaite retirer.
  - Voir avec le patient s'il souhaite conserver ses « anciennes » prescriptions (par ex. : pour des problèmes aigus).
  - Lui indiquer les produits dont les prescriptions sont encore valables.

La « dématérialisation » fait référence à la numérisation complète du processus.

## 6 Pourquoi dématérialiser ? Qu'est-ce que j'y gagne ?

Use case - Le patient se rend à sa pharmacie habituelle sans ordonnance



- Si l'eID a déjà été lue au cours des 15 derniers mois, le patient peut retirer les médicaments avec son **numéro de registre national**.

La « dématérialisation » fait référence à la numérisation complète du processus.

## 6 Pourquoi dématérialiser ? Qu'est-ce que j'y gagne ?

Use case - Le patient préfère gérer ses prescriptions par voie numérique

- Dans ce cas, le médecin n'imprime pas l'ordonnance.
- Le pharmacien peut délivrer le médicament avec l'eID du patient, sur présentation de la prescription numérique par le biais d'une app ou de l'impression de l'ordonnance à partir de [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be).



Use case - Le patient a besoin d'une nouvelle ordonnance, mais ne peut l'obtenir de son médecin, ou le cabinet médical est fermé, ou l'hôpital ne lui a pas remis de prescription papier à sa sortie

- Le pharmacien peut récupérer l'ordonnance sans papier et délivrer le produit (via l'eID/le numéro de registre national).

La « dématérialisation » fait référence à la numérisation complète du processus.

## 6 Pourquoi dématérialiser ? Qu'est-ce que j'y gagne ?



Use case - Le patient ne prend pas ses médicaments comme il le devrait

- Le médecin peut suivre plus facilement l'observance thérapeutique grâce à la prescription d'un seul produit.
  - Le statut de la prescription indique si le produit a été délivré/non délivré.
  - Il est ainsi possible de mieux conseiller le patient à partir de données objectivées.
  - DMI: software du médecin

La « dématérialisation » fait référence à la numérisation complète du processus.

# 7 Evolution pharmaciens - dématérialisation

Update  
27/10/2021

- Délivrance sur base d' eID ou de numéro NISS – AOUT 2021
  - ~ 30 % de prescriptions récupérées par les pharmaciens belges sur le serveur Recip-e sont récupérées par le biais de la présentation de la carte e-ID/ numéro NISS du patient.
- Entretemps, il y a 3,8 million de ListOpenPrescriptions en septembre 2021 (données d'un mois)



Functie (Voorschriftniveau)	Aktie bij apotheken	(ziekenhuis) Apotheken Consultatie (juni)	(ziekenhuis) Apotheken Consultatie (juli)	(ziekenhuis) Apotheken Consultatie (augustus)	(ziekenhuis) Apotheken Consultatie (september)
<u>NIEUW</u>					
<u>ListOpenPrescriptions</u>	<u># apotheken</u> dat met e-ID/ RR-nummer werkt	4 238 (30)	4 575 (38)	~ alle	4 674 (68)
<u>ListOpenPrescriptions</u>	<u># keren</u> met e-ID/ RR-nummer gewerkt	1 260 964 (299)	1 637 450 (280)	2 263 525	3 851 101

## 7 Evolution prescripteurs - dématérialisation

- La visi flag / privacy flag est mis par le prescripteur pendant la création de sa prescription.
- (La visi flag/ privacy flag peut aussi être changé par après aussi).

Funcie (Voorschriftniveau)	Aktie door de artsen	JUNI	JULI	AUGUSTUS	SEPTEMBER
<u>Reeds bestaand</u>					
PRIVACY	Zichtbaarheid van het voorschrift aanpassen	< 50	113	4 703	12 667

# 7 Evolution patients – dématérialisation

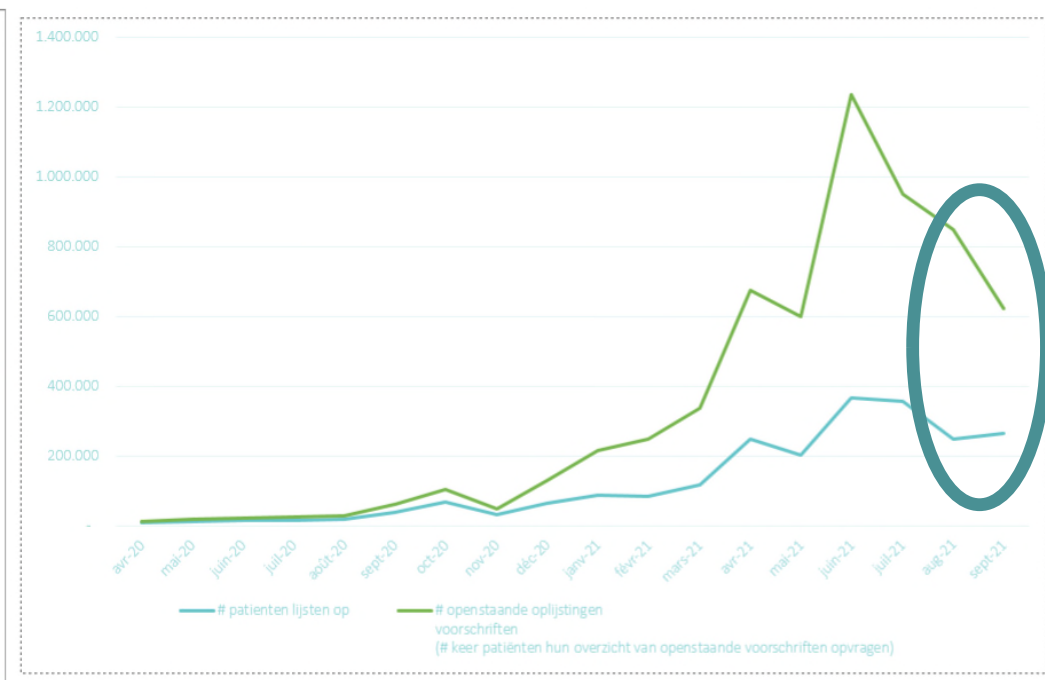
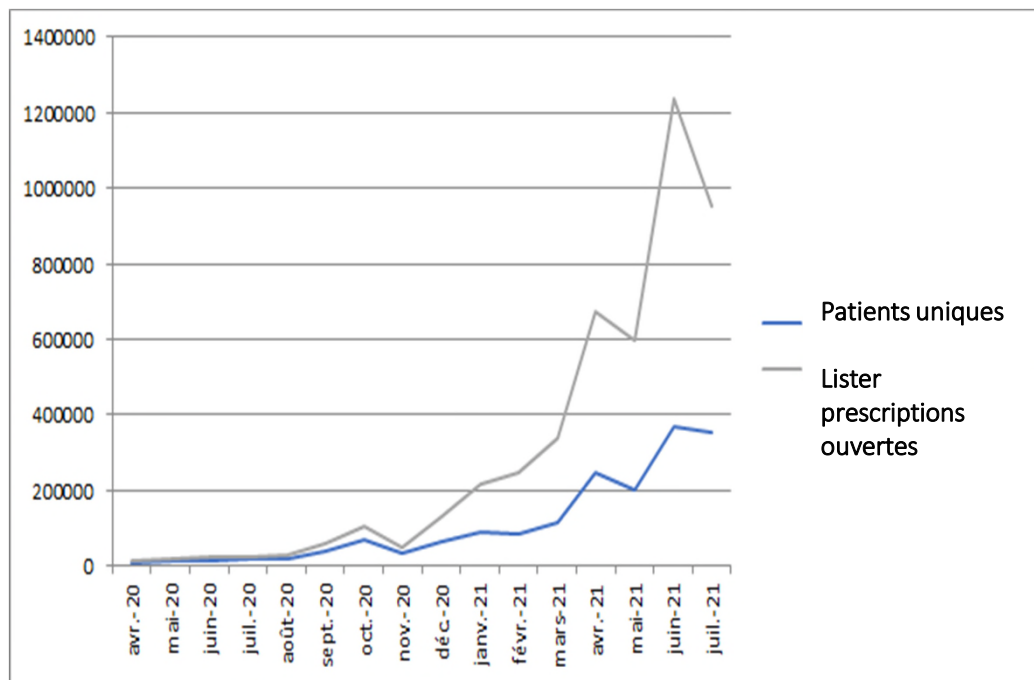
- Les patients peuvent mettre eux-mêmes aussi le privacy flag.

Functie (Voorschriftniveau)	Aktie	Patiënten Creatie (juni)	Patiënten Creatie (juli)	Patiënten Creatie (augustus)	Patiënten Creatie (september)
<b>NIEUW</b>					
RESERVEREN	# patiënten dat reservatie aanmaakt	330	276	377	790
RESERVEREN	# reservaties door <u>patienten</u>	713	647	994	2 284
PRIVACY	# patiënten dat zichtbaarheid aanpast	1387	806	1 040	2 082
PRIVACY	# keer zichtbaarheid aangepast	2797	1814	2 224	5 405

# 7 Evolution # listes prescriptions ouvertes - patients

Update  
27/10/2021

- Ils consultent de plus en plus leurs prescriptions de façon digitale.





## 8 Lien entre la prescription 1-item et visi flag - digitalisation

- 1 item par prescription
  - Schéma de médication (futur)
  - Traiter une prescription qui contient 1 produit stimule la traçabilité
    - Compliance du patient (statut délivré/ non délivré)
    - Classer les prescriptions après délivrance à la pharmacie → facturation digitalisée
    - Gestion plus simple pour le patient
  - Digitaliser le flux

## 9 Communication et formation - dématérialisation

- Communication – Textes (différents phases)
  - Rédigés par un groupe de travail de communication – les stakeholders relevant
    - Phase 1: prestataires de soins (Prescripteurs/ pharmaciens) – MACRO  
début avril 2021
    - Phase 2: prestataires de soins (Prescripteurs/ pharmaciens) – MICRO  
début mai 2021
    - Phase 3: citoyens et patients : **texte de base dématérialisation**  
Mi septembre 2021
- Formations des parties prenantes:  
[Bruxelles - https://brusselshealthnetwork.be/agenda-formations/Projet e-santewallonie](https://brusselshealthnetwork.be/agenda-formations/Projet-e-santewallonie)
- Futur → optimisations de dématérialisation → **Le feedback est bien venu!**

**Merci de votre attention !**

**Questions?**