

Mode d'emploi pour notifier une fuite de données à l'Autorité de Protection des Données (APD)

En pratique, que devez-vous faire ?

⇒ **3 étapes**

Etape 1 : Téléchargez le formulaire électronique

Le formulaire à télécharger est mis à votre disposition **sur le site de l'APD**.

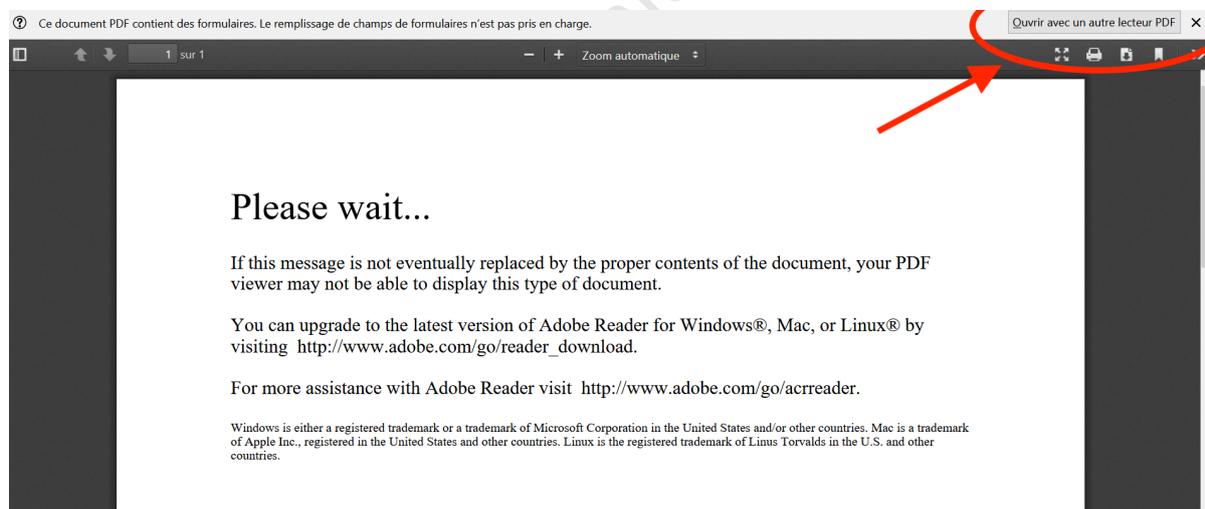
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/formulaire-notifcation-de-fuites-de-donnees>



Deux remarques importantes :

- Vous devez télécharger le formulaire **à partir d'un ordinateur fixe ou portable** car il n'est pas possible de l'ouvrir à partir d'appareils mobiles (téléphone, tablette, etc.)
- Veillez à télécharger la **dernière version de Adobe Acrobat Reader DC** (<https://get.adobe.com/fr/reader/>). Sans cette dernière version, vous ne pourrez pas ouvrir le formulaire de notification.

Après avoir téléchargé la dernière version d'Adobe, il est toujours possible que le message ci-dessous se présente. Cliquez sur « *Ouvrir un autre lecteur PDF* », sélectionnez « Adobe reader ». Le formulaire s'ouvrira.



Etape 2 : Complétez le formulaire électronique

Le formulaire « FormDB_fr_0.pdf » se présente sous **17 pages** à compléter.

Pour rappel, vous disposez de **72 heures** à partir du constat de la violation des données pour envoyer le formulaire à l'APD. En pratique, cela peut être très court.

Deux hypothèses :

- Soit, vous disposez de toutes les informations nécessaires pour remplir les informations requises dans le formulaire → dans cette hypothèse vous faites une notification « complète » ;
- Soit, vous ne disposez pas de toutes les informations nécessaires pour remplir le formulaire → vous procédez donc à une notification « provisoire », c'est-à-dire en plusieurs étapes.

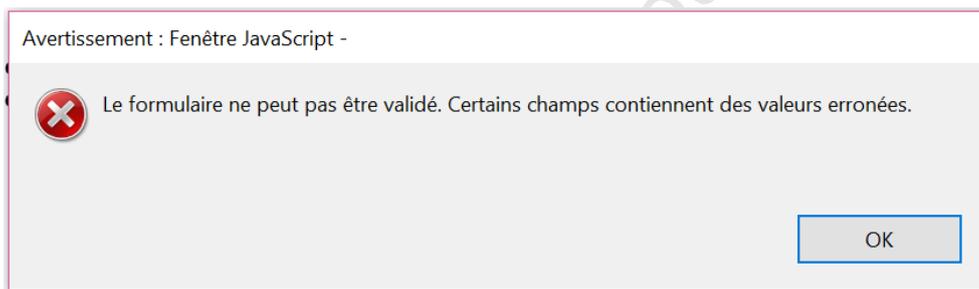
Le questionnaire doit être complété avec la plus **grande précision**. Vous veillerez à utiliser un langage clair et simple en évitant d'employer une terminologie technique ou juridique.

Si vous souhaitez étayer vos réponses, vous pouvez joindre des **documents complémentaires** (étape 3).

Vous pouvez conserver une **version brouillon via la fonction "Enregistrer sous"**, comme pour les documents PDF ordinaires et vous pouvez enregistrer une version définitive de la même manière sur votre ordinateur.

 Remarques importantes :

- En cliquant sur « Valider » à la fin du questionnaire, cela ne signifie pas que le formulaire a été envoyé à l'APD. Cela signifie uniquement que les champs à compléter ont été dûment validés.
- Si le formulaire n'est pas bien rempli, vous recevrez le message suivant :



- Pour pouvoir porter le formulaire à la connaissance de l'APD, **n'oubliez pas la troisième étape !**

Etape 3 : Envoyez le formulaire électronique complété via l'application

Il est nécessaire d'envoyer le formulaire via le portail internet **e-forms**.

<https://eforms.autoriteprotectiondonnees.be/privacy-commission/home/public/upload?language=fr>

C'est lors de cette troisième étape que vous annexerez les éventuels documents supplémentaires.

 Remarques importantes :

- Les formulaires qui seraient transmis par e-mail, c'est-à-dire non via la plateforme e-forms, ne seront pas acceptés !
- Il est impossible d'envoyer un formulaire complété à la main et scanné.

Si l'envoi a bien fonctionné, vous recevrez un email avec un code unique à l'adresse que vous avez renseigné sur le portail e-forms.

Attention, **seule la réception de cet email confirme la bonne communication des informations**.