

Covid19 eMonitoring First Line

Guide d'utilisation
à destination des médecins

COVID19 – eMonitoring First Line

Une plateforme d'aide au suivi à distance des patients susceptibles d'être atteints du Coronavirus Covid19

Ce guide d'utilisation reprend les fonctionnalités clefs de la plateforme.

[01 Création de compte](#)

[02 Connexion](#)

[03 Ajout d'un patient](#)

[04 Suivi à distance automatique](#)

[05 Analyse automatique des données](#)

[06 Suivi de vos patients](#)

[07 Gestion des patients non répondants](#)

[08 Gestion des patients critiques](#)

[09 Gestion des patients d'un confrère](#)

[10 Recherche d'un patient quelconque](#)

[11 Désactivation d'un patient](#)

[12 Annexes](#)



01 Création d'un compte

- ✓ Rendez-vous sur le Réseau Santé Wallon (RSW) en cliquant [ici](#)
ou sur le Réseau Santé Bruxellois en cliquant [ici](#)
- ✓ Privilégiez votre méthode d'authentification via:
 - itsme®
 - TOTP
 - e-ID

A titre transitoire vous pourrez créer un login/mot de passe.
- ✓ Entrez votre numéro de téléphone
- ✓ Vous recevez un SMS
- ✓ Confirmez votre compte



02 Connexion

- ✓ Rendez-vous sur le Réseau Santé Wallon (RSW) en cliquant [ici](#) ou sur le Réseau Santé Bruxellois en cliquant [ici](#)
- ✓ Privilégiez l'accès via itsme®.

The screenshot shows the Réseau Santé Wallon website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, the text "Réseau Santé Wallon", and tabs for "Espace patient" and "Espace professionnel". Language options (FR, DE, NL, EN) are also present. Below the navigation bar, there are links for "Qu'est-ce que c'est?", "Comment s'inscrire?", "Accéder au dossier patient", and "Questions fréquentes".

The main content area features a section titled "COVID 19 - eMonitoring First Line" with instructions on how to connect using itsme®, eID, or TOTP (mobile). It also provides a procedure for creating an account and a list of connection methods.

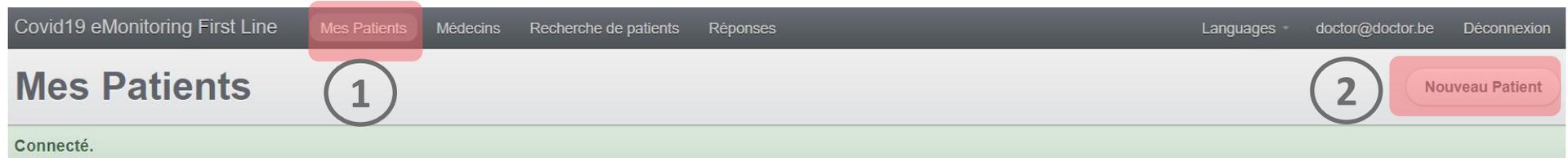
On the right side, there is a section titled "Adhésion simple & gratuite !" with a "S'INSCRIRE EN LIGNE" button. Below that, there is a "Se connecter" section with buttons for "itsme", "eID", and "Mobile".

At the bottom, there is a "Moyens de connexions" section with four buttons: "itsme", "eID", "Mobile (TOTP)", and "Login". A red arrow points to the "itsme" button.



03 Ajout d'un patient (1/2)

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Mes Patients » puis sur « Nouveau Patient »



- ✓ Remplissez le 1^{er} questionnaire [Q1](#) et confirmez





03 Ajout d'un patient (2/2)

Le patient reçoit un SMS avec un questionnaire [Q2](#) après 10 minutes **SAUF SI** vous remplissez avant ce questionnaire en cliquant sur « Créer un questionnaire standard » puis sur « Remplir le formulaire ».

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Languages | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

PRENOM NOM

Modifier | Ajouter une note | **Créer un questionnaire standard** | Désactiver

Patient créé.

1

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Languages | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

Réponse - PRENOM NOM - #174

Remplir le formulaire | Envoyer par SMS

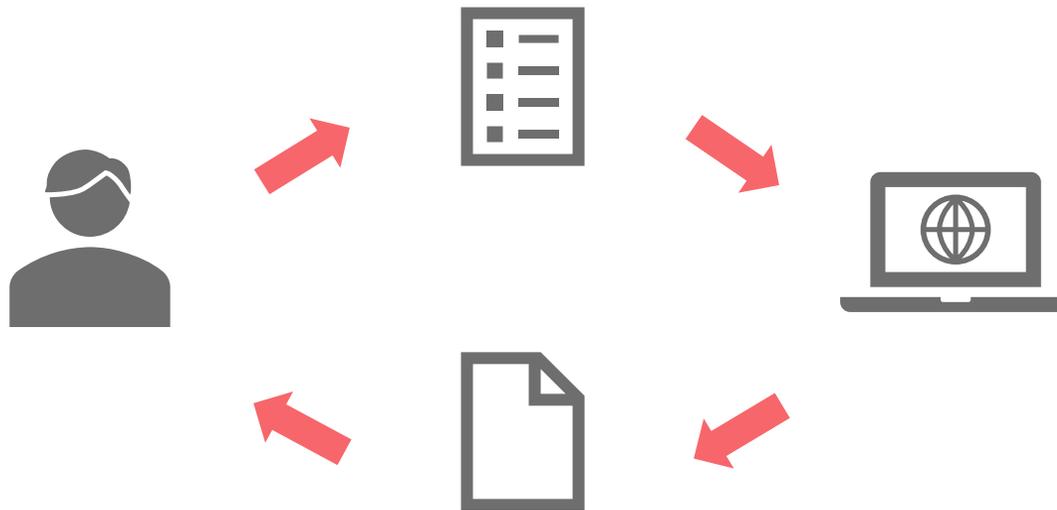
Questionnaire standard créé

2



04 Suivi à distance automatique

Un patient actif dans la plateforme reçoit automatiquement toutes les 12h un SMS avec le questionnaire [Q2](#) à actualiser selon l'évolution de son état de santé.





05 Analyse automatique des données

En fonction des réponses des questionnaires [Q1](#) et [Q2](#), un algorithme définit l'état de santé du patient sous la forme d'un statut et d'un code couleur : « Critique », « A risque », « Stable ».





06 Suivi de vos patients (1/2)

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Mes Patients ».
- ✓ Filtrez selon votre besoin. Par défaut, les patients critiques apparaissent.
- ✓ Appuyez sur « Voir » pour ouvrir la fiche d'un patient.

Covid19 eMonitoring First Line **Mes Patients** Médecins Recherche de patients Réponses Langue

ADMIN /

Mes Patients

1

2

Critique (18) À risque (5) Stable (10) Non classés (19) Non répondants (28) Tous (60)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
CRITIQUE	NON	CHU	Prénom	Nom	+32443444	25/03/2020 à 18h50	Voir

3



06 Suivi de vos patients (2/2)

- ✓ Dans la section « Réponses », cliquez sur « Voir » pour visualiser un questionnaire qui a été rempli.

Réponses						
	STATUT	TEMPÉRATURE (°C)	GÈNE RESPIRATOIRE (BORG)	CRÉATION LE	COMPLÉTÉ LE	ACTION EFFECTUÉE
Voir	CRITIQUE	39.0	8	25/03/2020 à 21h15	25/03/2020 à 21h15	
Voir	NON CLASSÉ			25/03/2020 à 18h51		





07 Gestion des patients non répondants

Un patient est non répondant si il ne répond pas 6h après l'envoi d'un SMS.

- ✓ Répétez ces étapes avec le filtre « Non répondants »: cliquez [ici](#).
- ✓ Cliquez sur « Créer un questionnaire standard » pour le relancer.
- ✓ Le patient reçoit un SMS avec un questionnaire [Q2](#) après 10 minutes **SAUF SI** vous remplissez avant ce questionnaire.

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Langues - | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

Prénom Nom

Modifier | Ajouter une note | **Créer un questionnaire standard** | Désactiver

1

Covid19 eMonitoring First Line | Mes Patients | Médecins | Recherche de patients | Réponses | Langues - | doctor@doctor.be | Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

Réponse - Prénom Nom - #176

Questionnaire standard créé

Remplir le formulaire | Envoyer par SMS

2



08 Gestion des patients critiques

Si le statut d'un patient devient critique, vous recevez une **alerte SMS**.

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Mes Patients ».
- ✓ Si vous estimez que son état le nécessite cliquez sur « Transférer le patient » et sélectionnez un centre de tri ou un hôpital. Le patient reçoit un SMS en guise de laisser passer.

Covid19 eMonitoring First Line **Mes Patients** Médecins Recherche de patients Réponses Langue

Mes Patients 1

Critique (19) À risque (5) Stable (10) Non classés (22) Non répondants (28) Tous (64)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
NON CLASSÉ	NON	Transférer le patient 2	PRENOM	NOM	+32443444	26/03/2020 à 12h14	Voir



09 Gestion des patients d'un confrère

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Médecins ».
- ✓ Sélectionnez le ou les médecins pour qui vous assurez un suivi de patient.
- ✓ Cliquez sur « Voir ses patients ». Les patients d'un médecin sélectionné apparaissent dans l'onglet « Mes patients ».

Attention, il en sera ainsi tant que ces médecins ne seront pas décochés dans la liste « Médecins ».

Covid19 eMonitoring First Line Mes Patients **Médecins** Recherche de patients Réponses

ADMIN /

Médecins

Suivre	Prénom	Nom	N°INAMI	Création le	
<input type="checkbox"/>	Monsieur	Docteur	inami		Voir ses patients
<input checked="" type="checkbox"/>	Docteur Pré	Docteur Nom	INAMI123		Voir ses patients



10 Recherche d'un patient quelconque

- ✓ Cliquez sur l'onglet « Recherche de patients » pour visualiser les patients de tous les médecins.
 - ✓ Utilisez les filtres pour trouver le patient en question.
 - ✓ Cliquez sur « Voir » pour ouvrir la fiche d'un patient
- Attention, vous ne pouvez consulter les données que des patients dont vous assurez le suivi à domicile. Les accès sont tracés.

The screenshot shows the 'Recherche de patients' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Covid19 eMonitoring First Line', 'Mes Patients', 'Médecins', 'Recherche de patients' (highlighted with a red box and circled '1'), and 'Réponses'. On the right of the navigation bar are 'Languages', 'doctor@doctor.be', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the page title 'Recherche de patients' is displayed, along with a 'Nouveau Patient' button. A table of search filters is shown below the title, with columns: 'Statut', 'Comorbidité?', 'Centre', 'Prénom', 'Nom', 'Numéro de sécurité sociale (NISS)', and 'Création le'. The 'Statut' column has a dropdown menu with 'NON' and 'CLASSÉ'. The 'Comorbidité?' column has a dropdown menu with 'NON'. The 'Prénom' column has a dropdown menu with 'PRENOM'. The 'Nom' column has a dropdown menu with 'NOM'. The 'Numéro de sécurité sociale (NISS)' column has a dropdown menu with 'aucun'. The 'Création le' column has a dropdown menu with '26/03/2020 à 12h14'. A 'Voir' button is located to the right of the 'Création le' column, circled with a '3'. A 'Filtres' dropdown menu is open on the right side of the table, circled with a '2', showing options for 'CENTRE' (N'importe lequel) and 'STATUT'. A circled '1' is also placed over the 'Recherche de patients' tab in the navigation bar.



10 Désactiver un patient

Pour désactiver un patient en cas de guérison, hospitalisation ou de décès.

- ✓ Répétez ces étapes: cliquez [ici](#).
- ✓ Cliquez sur « Désactiver »

Covid19 eMonitoring First Line Mes Patients Médecins Recherche de patients Réponses Languages ▾ doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

PRENOM NOM Modifier Ajouter une note Créer un questionnaire standard Désactiver





Annexes



Questionnaires

Téléchargez le questionnaire Q1
en cliquant sur l'icone ci-dessous.



Adobe Acrobat
Document

Téléchargez le questionnaire Q2
en cliquant sur l'icone ci-dessous.



Adobe Acrobat
Document

Merci et courage!

Attention, cet outil informatique est un outil d'aide au diagnostic développé et mis en œuvre dans l'urgence pour répondre à la crise sanitaire en cours.

Bien qu'élaboré en étroite collaboration avec des membres du corps médical, il ne remplace pas le diagnostic réalisé par un professionnel de la santé.

Les développeurs de cet outil informatique, ainsi que le Réseau Santé Wallon et le Réseau Santé Bruxellois qui hébergent l'outil, ne donnent aucune garantie quant à la fiabilité, au degré de certitude ou encore à la disponibilité de l'outil. Ils excluent toute responsabilité découlant de l'utilisation ou de l'indisponibilité éventuelle de l'outil.

Covid19 e-Monitoring First Line

App Version – V1.0

FRATEM asbl

Boulevard Patience et Beaujonc, 9
4000 LIEGE

Contact:

support-covid19eMFL@thefactory.com

Accès plateforme:

<https://www.reseausantewallon.be>