

SafeLink

Covid19 – eMonitoring First Line

Documentation technique

Projet initié et développé par The Factory avec l'équipe de Fotostudio et Prospect.io qui ont travaillé en étroite collaboration avec le RSW, Abrumet, e-santé Wallonie, la SSMG, le CMG et l'ISPPC.

Version v1.1

COVID19 – eMonitoring First Line

Une plateforme d'aide au suivi à distance
des patients susceptibles d'être atteints
du Coronavirus Covid19

Table des matières

1. Introduction	2
2. Objectifs du e-monitoring	2
3. Principe de fonctionnement de base	5
4. Définition des fonctionnalités de base	7
Accès plateforme	7
Ajout d'un patient	7
Suivi du patient	7
Analyse des données	7
Tableau de bord	8
Gestion d'un patient critique	8
Gestion des centres de tri/hôpitaux et utilisateurs	8
5. Guide d'utilisation	9
5.1. Médecin	9
Création d'un compte et connexion	9
Ajout d'un patient	9
Suivi à distance automatique	10
Analyse des résultats	11
Suivi d'un patient	11
Gestion des patients non répondants	13
Gestion des patients critiques	14
Gestion de groupes de médecins	14
Désactiver un patient	15
Echanges d'informations	16
5.2. Patient	17
Apparition de symptômes	17

Consultation téléphonique	17
Suivi à distance automatique	17
Répondre aux questionnaires	18
Analyse automatique des données	18
Suivi du médecin	18
Renseignez un proche	18
Mon état se dégrade soudainement	18
5.3. Centres de tri et services d'urgences hospitalières	19
Centres de pré-tri et urgences hospitalières	19
Administrateur de centre	20
Utilisateur de centre	21
Renvoi vers un centre	21
Admission dans un centre	22
Admission dans le centre renseigné au patient	22
Admission dans un autre centre	23
Admission d'un nouveau patient	23
Gestion du patient dans un centre	24
Sortie du centre	25
Retour à domicile	25
Transfert aux urgences	26
Admission aux urgences	27
Transfert depuis un centre de tri	27
Patient sans passage par un centre de tri	27
Nouveau patient	28
Gestion du patient aux urgences	28
Sortie du patient des urgences	28

Retour à domicile	28
Désactivation d'un patient	29
6. Politique de gestion des accès	30
Patient	30
Médecin traitant	30
Utilisateur de centre de triage / hôpital	30
Administrateur de centre de triage / hôpital	31
Administrateur global	31
7. Remarques	32
8. Contact	32
9. Annexes	33

1. Introduction

Le Coronavirus Covid19 sollicite déjà fortement depuis quelques semaines les services de soins de santé Belge. La situation va se compliquer dans les prochains jours et les professionnels de la santé vont devoir travailler dans des conditions difficiles : saturation dans les hôpitaux, manque de matériel et de moyens, fatigue, ...

Dans ce contexte, des professionnels de la santé ont émis le besoin réel et urgent d'avoir à disposition une plateforme de suivi à distance dédiée au Covid19 et qui permet aux médecins généralistes d'avoir un tableau de bord récapitulatif de l'état de santé de leurs patients. De plus, cette plateforme permet de faire le lien entre un hôpital et les généralistes qui vont envoyer les patients critiques dans les centres de triage qui y sont déployés.

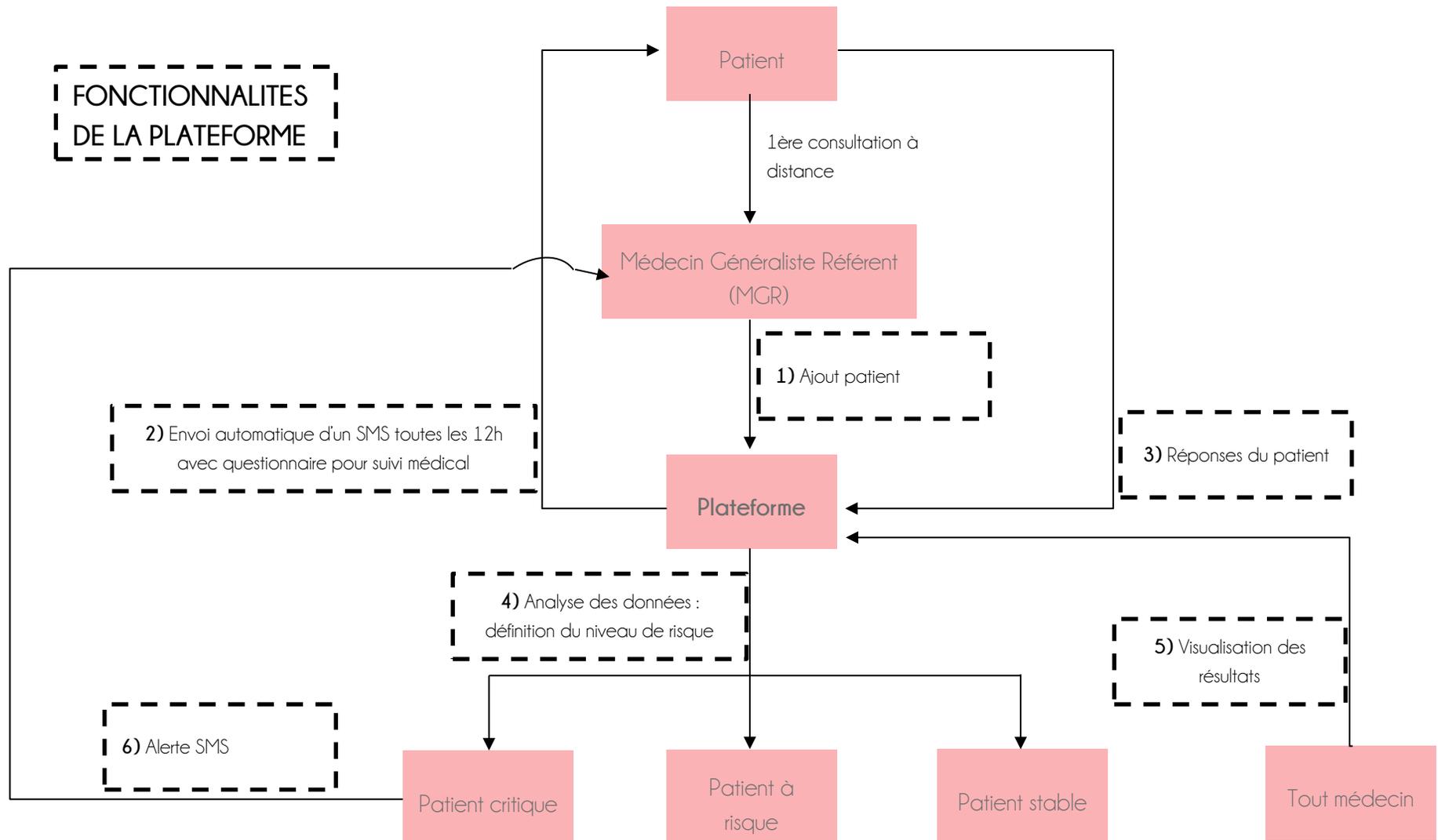
2. Objectifs du e-monitoring

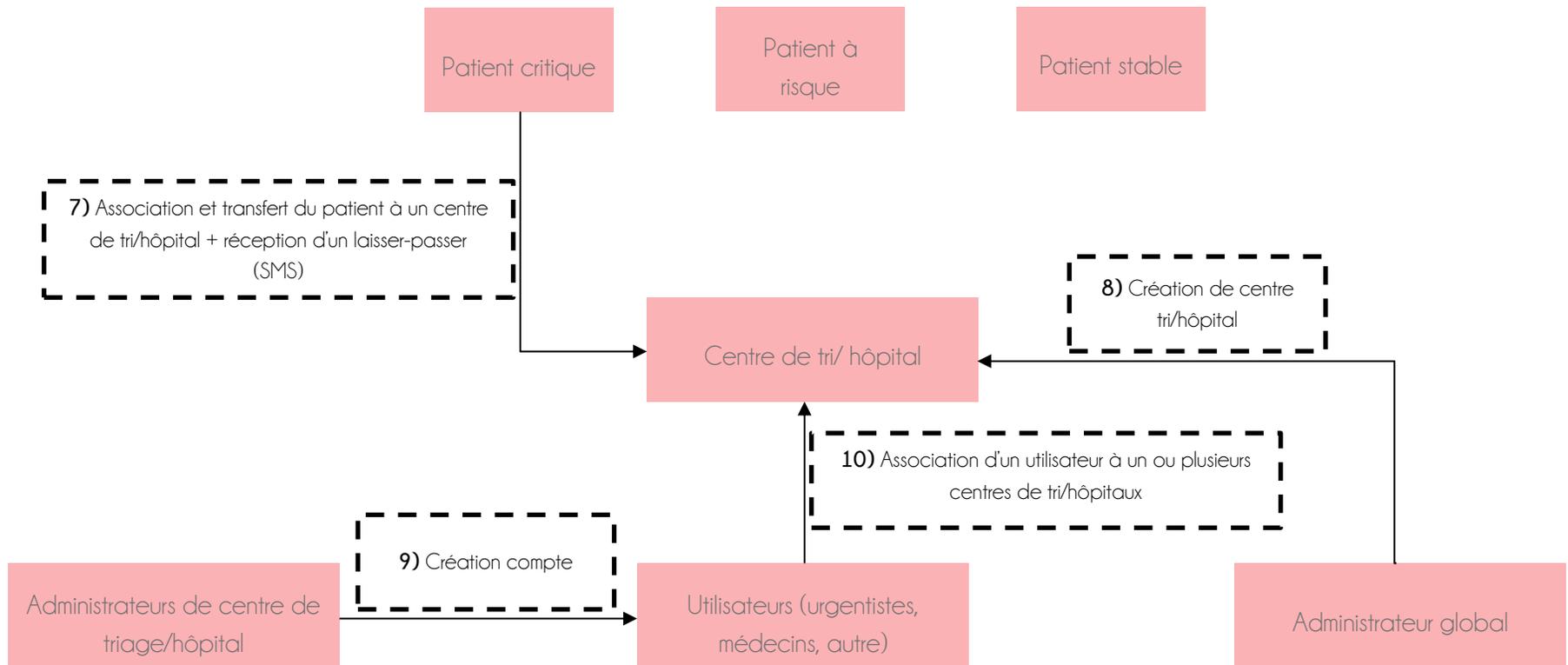
Les objectifs de cette plateforme de suivi à distance sont multiples :

- Faciliter le travail des professionnels de la santé
- Assurer un suivi optimum et quotidien des patients
- Désengorger les hôpitaux et les centres de tri
- Diminuer les risques de contaminations
- Réserver les lits aux malades les plus graves.

L'application s'appuie sur la désignation, pour chaque patient souffrant ou suspect d'une infection à covid19, d'un **Médecin Généraliste Référent (MGR)** chargé d'assurer le monitoring à domicile de ce patient. Ce MGR n'est pas nécessairement le médecin habituel du patient ni le titulaire du DMG du fait de l'indisponibilité de celui-ci (maladie, nuit, affectation à un centre de tri, ...).

3. Principe de fonctionnement de base





4. Définition des fonctionnalités de base

Accès plateforme

Tout médecin peut avoir un accès à la plateforme via eID, itsme®, totp ou la création d'un compte avec un login et un mot de passe (cf. 5. Guide d'utilisation pour plus de détails).

Ajout d'un patient

Etape 1

Le patient prend l'initiative de contacter son médecin traitant car il est inquiet sur son état de santé. Il peut éventuellement être pris en charge par un remplaçant ou le poste de médecine de garde. Le médecin contacté fait une consultation par téléphone, remplit un questionnaire médical Q1 (en annexe) sur la plateforme et assigne le patient à un Médecin Généraliste Référent (MGR). En général, le médecin traitant du patient s'autodésignera MGR.

Suivi du patient

Etapes 2 et 3

Toutes les 12h, le patient reçoit un sms avec un lien qui renvoie vers un questionnaire médical Q2 (en annexe) afin d'aller mettre à jour ses données médicales (température, tension, état général, ...). Les données sont actualisées dans la plateforme.

Pour le premier questionnaire Q2, le patient reçoit un SMS avec ce questionnaire après 10 minutes **SAUF SI** le questionnaire est rempli avant par le médecin contacté par téléphone.

Analyse des données

Etape 4

La plateforme est là pour aider les médecins. Un algorithme permet de définir un niveau de risque du patient, selon un statut et un code couleur, en analysant les diverses données des questionnaires. Il est de la responsabilité du médecin de juger de l'état de santé final du patient.

Tableau de bord

Etape 5

L'objectif de la plateforme est d'offrir aux médecins une solution pour visualiser rapidement l'état de santé de ses patients. Chaque Médecin Généraliste Référent (MGR) a un tableau de bord avec ses patients. Tout médecin peut avoir accès au tableau de bord d'un autre médecin afin de faciliter le partage d'informations et d'assurer les remplacements (cf. 5. Guide d'utilisation pour plus de détails).

Gestion d'un patient critique

Étapes 6 et 7

Lorsqu'un patient est dans un état critique, son MGR reçoit une alerte SMS. Le patient doit être transféré dans un centre de tri ou un hôpital et recevoir un laissez-passer (sous la forme d'un SMS). La plateforme permet d'assigner un patient à un centre de tri ou un hôpital afin d'assurer un suivi et un partage d'informations. Pour rappel, tout médecin peut avoir accès à la fiche d'un patient.

Gestion des centres de tri/hôpitaux et utilisateurs

Étapes 8 à 10

L'administrateur global crée des centres de tri/des hôpitaux et désigne des administrateurs en leur sein. Ceux-ci peuvent créer des utilisateurs (urgentistes) qui sont assignés à un ou plusieurs centres de tri/hôpitaux. Cela permet, par exemple, à un urgentiste d'avoir accès à la fiche d'un patient dans un état critique que le médecin généraliste a envoyé dans le centre de tri ou l'hôpital en question.

5. Guide d'utilisation

5.1. Médecin

Création d'un compte et connexion

L'application « **Covid19 - eMonitoring First Line** » est disponible via le portail PRO du [Réseau Santé Wallon \(RSW\)](#) et du [Réseau Santé Bruxellois](#).

4 méthodes existent pour se créer un compte et se connecter.

Privilégiez itsme®, eID, ou TOTP. A titre transitoire, vous pouvez aussi créer un compte avec un login et un mot de passe.

Votre numéro de téléphone vous sera ensuite demandé pour une vérification par SMS (uniquement à la 1^{ère} connexion).

Ajout d'un patient

Connectez-vous. Par défaut, vous êtes sur l'onglet « Mes Patients ». Lors de votre 1^{ère} connexion, vous n'avez aucun patient. Pour ajouter un patient, cliquez sur « Nouveau patient » et remplissez le formulaire Q1 (en annexe).



Il est important de préciser le Médecin Généraliste Référent (MGR) qui assure le monitoring à domicile du patient en question.

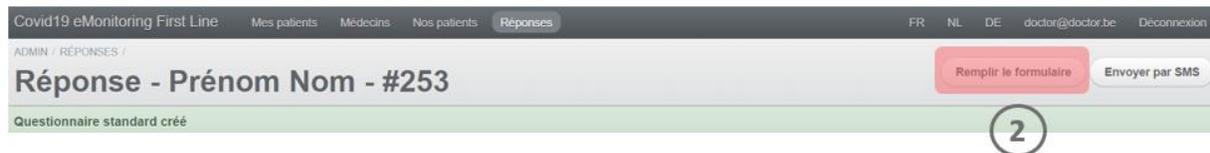
Par défaut le médecin connecté à la plateforme qui ajoute un patient est le MGR.

Il se peut que le patient d'un de vos confrères vous contacte ou qu'un médecin collègue encode l'un de vos patients, en cas de garde par exemple. Dans ces cas, il faut veiller à modifier le MGR.

Attention qu'il n'est pas possible de désigner comme MGR un médecin généraliste qui n'utilise pas la plateforme. Si vous utilisez la plateforme et que vous encodez un patient dont le médecin traitant n'a pas de compte, vous êtes par défaut le MGR du patient en question et devez assurer son suivi à distance.

L'onglet « Mes Patients » reprend tous les patients pour lesquels vous êtes le MGR et assurez le suivi.

Un nouveau patient ajouté, et éventuellement la personne tierce renseignée dans le formulaire Q1, reçoivent automatiquement un SMS avec un lien le redirigeant vers un questionnaire Q2 (en annexe) après 10 minutes SAUF SI le médecin remplit lui-même avant ce questionnaire en cliquant sur « Créer un questionnaire standard » puis sur « Remplir le formulaire ».



Suivi à distance automatique

Un patient actif dans la plateforme reçoit automatiquement toutes les 12h un SMS avec un lien le redirigeant vers le questionnaire Q2 à actualiser selon l'évolution de son état de santé.

NB : un patient a la possibilité de demander lui-même un nouveau questionnaire Q2 ou de contacter directement son MGR s'il juge que son état de santé change. Pour actualiser le questionnaire Q2, le patient doit à nouveau cliquer sur le lien communiqué dans le dernier SMS reçu.

Dans tous les cas, vous pouvez (re-)visualiser le formulaire complété en cliquant sur « Voir » dans l'onglet « Réponses ».

Id	Patient	Statut	Température (°C)	Création le	Complété le	Action effectuée le
253	Prénom Nom	CRITIQUE	40.0	02/04/2020 à 12h05	02/04/2020 à 12h24	Voir
247	SafeLink D.DEMO	A RISQUE	37.0	01/04/2020 à 11h57	01/04/2020 à 11h58	Voir

Analyse des résultats

En fonction des données reçues, un algorithme définit l'état de santé du patient sous la forme d'un statut et d'un code couleur : « Critique », « A risque », « Stable ».

Attention, la plateforme est là pour vous aider. Il reste de votre responsabilité de juger de l'état de santé final d'un patient et de l'envoyer si nécessaire dans un centre de tri ou un hôpital (cf. Gestion des patients critiques).

Suivi d'un patient

L'onglet « Mes Patients » reprend tous les patients pour lesquels vous êtes le MGR et assurez le suivi.

Le statut d'un patient s'actualise en fonction des nouvelles données reçues.

Pour faciliter le suivi de vos patients, un tableau de bord est disponible dans l'onglet « Mes Patients ». Par défaut, les patients avec un statut « Critique » sont affichés. Filtrez selon votre besoin.

Critique (9)	A risque (5)	Stable (6)	Non classés (6)	Non répondants (6)	Tous (31)
--------------	--------------	------------	-----------------	--------------------	-----------

Dans tous les cas, cliquez sur « Voir » pour visualiser la fiche d'un patient.

Mes patients

[Critique \(3\)](#)
[À risque \(1\)](#)
[Stable \(3\)](#)
[Non classés \(1\)](#)
[Non répondants \(6\)](#)
[Désactivés \(0\)](#)
[Tous \(8\)](#)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
CRITIQUE	NON	Transférer le patient	SafeLink B	DEMO	+32497443053	31/03/2020 à 19h57	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU Namur	SafeLink C	DEMO	+32497443053	31/03/2020 à 12h25	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHR de Namur	André	VANDENBERGHE	+32497443053	31/03/2020 à 10h54	Voir

En haut à droite, vous trouverez les paramètres clefs.

Paramètres

- **Comorbidités lourdes: 0**
- **Etat de conscience: 1**
- **Age: 58**
- **Fréquence respiratoire: 18**
- **Borg: 0.0**
- **Fréquence cardiaque: 56**
- **Respect des conditions de confinement: Non**
- **Saturation en O2: 95**
- **Température: 41.0**

Dans la section « Réponses », cliquez sur « voir » pour visualiser un questionnaire qui a été rempli.

Réponses

	STATUT	TEMPÉRATURE (°C)	GÈNE RESPIRATOIRE (BORG)	CRÉATION LE	COMPLÉTÉ LE	ACTION EFFECTUÉE
Voir	CRITIQUE	39.0	8	25/03/2020 à 21h15	25/03/2020 à 21h15	
Voir	NON CLASSE			25/03/2020 à 18h51		

Gestion des patients non répondants

Un patient est dit non répondant s'il n'a pas encore renvoyé son formulaire complété après 6h.

Visualisez grâce à votre tableau de bord dans l'onglet « Mes Patients », les patients qui n'ont pas répondu à un questionnaire en appliquant le filtre « Non répondants ». Ouvrez la fiche d'un patient en cliquant sur « Voir »

Covid19 eMonitoring First Line **Mes patients** Médecins Nos patients Réponses FR NL

Mes patients

1

2

Critique (4) À risque (1) Stable (3) Non classés (0) **Non répondants (5)** Désactivés (0) Tous (8)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
STABLE	NON	Transférer le patient	SafeLink E	DEMO	+32497443053	01/04/2020 à 08h39	Voir
STABLE	NON	Transférer le patient	SafeLink E	DEMO	+32497443053	01/04/2020 à 08h38	3 Voir

Relancez-le en cliquant à nouveau sur « Créer un questionnaire standard ».

Le patient reçoit un SMS avec un questionnaire Q2 après 10 minutes **SAUF SI** vous contactez directement le patient en question et remplissez avant ce questionnaire avec lui.

Covid19 eMonitoring First Line **Mes patients** Médecins Nos patients Réponses FR NL DE doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

Prénom Nom

Modifier Ajouter une note **Créer un questionnaire** Imprimer le rapport Désactiver

1

Covid19 eMonitoring First Line **Mes patients** Médecins Nos patients **Réponses** FR NL DE doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

Réponse - Prénom Nom - #253

Remplir le formulaire Envoyer par SMS

2

Questionnaire standard créé

Gestion des patients critiques

Lorsque le statut d'un patient passe au stade critique, vous recevez une alerte SMS. C'est également le cas pour un patient à risque (si c'est pour une raison autre que l'âge).

Si son état le nécessite, transférer le patient vers un centre de tri ou un hôpital. Sur la plateforme, assignez le patient à un centre en cliquant sur « Transférer le patient ». Cette opération peut être effectuée quel que soit le statut d'un patient.

Mes patients 1

Critique (3) À risque (1) Stable (3) Non classés (1) Non répondants (6) Désactivés (0) Tous (8)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
CRITIQUE	NON	Transférer le patient	SafeLink B	DEMO	+32497443053	31/03/2020 à 19h57	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU Namur	SafeLink C	DEMO	+32497443053	31/03/2020 à 12h25	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHR de Namur	André	VANDENBERGHE	+32497443053	31/03/2020 à 10h54	Voir

Centre

--- Aucun ---

--- Aucun ---

Centre de pré-tri du CHC - Site Mont Légia — Liège - Pré-tri - Fermé

Centre de pré-tri du CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Ouvert

Cette action génère au patient un SMS qui fait office de laissez-passer pour se rendre dans un centre de tri ou un hôpital.

Une fois redirigé vers un centre, un patient peut être soit :

- ✓ Admis dans un centre de tri (médecin averti par SMS)
- ✓ Envoyé aux urgences

À tout moment, le patient peut être renvoyé à domicile. C'est au Médecin Généraliste Référent (MGR) de reprendre le suivi. Le MGR est prévenu par SMS du retour à domicile du patient.

Gestion de groupes de médecins

Pour assurer un partage de patients entre médecins, cliquez sur l'onglet « Médecins », utilisez les filtres pour trouver facilement le(s) médecin(s) avec qui vous voulez partager. Sélectionnez un ou plusieurs médecins. Dans la section « Groupe », cliquez sur « MEDECIN ». Les médecins sélectionnés apparaissent.

Covid19 eMonitoring First Line Mes patients **Médecins** Nos patients Réponses

	Docteur Prè	Docteur Nom	
<input checked="" type="checkbox"/>	DAVID	CASAGRANDE	99998500000
<input checked="" type="checkbox"/>	Daniel	Homerin	99994200000

1

2

3

4

Groupe

SUIVRE **MÉDECIN**

Docteur Prè Docteur Nom

Docteur Prè Docteur Nom

Groupe

SUIVRE **MÉDECIN**

Docteur Prè Docteur Nom

Docteur Prè Docteur Nom

DAVID CASAGRANDE

Les patients du/des médecin(s) sélectionné(s) apparaissent dans l'onglet « Nos patients ». Attention, il en sera ainsi tant que ces médecins ne seront pas désélectionnés dans la liste « Médecins » et qu'on n'aura pas à nouveau cliqué sur « MEDECIN ».

Covid19 eMonitoring First Line Mes patients Médecins **Nos patients** Réponses

ADMIN /

Nos patients

Critique (2) À risque (1) Stable (3) Non classés (0) Non répondants (9) Tous (6)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le
CRITIQUE	NON	Transférer le patient	SafeLink B	DEMO	+32497443053	31/03/2020 à 19h57
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU Namur	SafeLink C	DEMO	+32497443053	31/03/2020 à 12h25

Désactiver un patient

Par défaut, tant qu'un patient reste enregistré sur la plateforme, il continue de recevoir un SMS avec le questionnaire Q2 toutes les 12h.

Si vous souhaitez désactiver un patient pour cause de guérison, hospitalisation ou de décès, ouvrez la fiche du patient et cliquez sur « Désactiver ».

Covid19 eMonitoring First Line Mes patients Médecins Nos patients Réponses FR NL DE doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

SafeLink B DEMO

Modifier Ajouter une note Créer un questionnaire Imprimer le rapport **Désactiver**

Echanges d'informations

Tout médecin a accès aux fiches de tous les patients afin de faciliter l'échange d'informations et de faire le lien entre un centre de tri/hôpital et les généralistes.

Mais les médecins ne peuvent accéder qu'aux patients pour lesquels ils participent à la prise en charge.

5.2. Patient

Apparition de symptômes

Si vous présentez un ou plusieurs des symptômes ci-dessous, contactez votre médecin par téléphone :

- Fièvre
- Gêne respiratoire
- Etat de conscience diminué
- Perte d'appétit
- Perte de goût et/ou d'odorat
- Vomissement
- Diarrhée
- Présence de frissons
- Douleur thoracique

Consultation téléphonique

Lors de votre consultation téléphonique, votre médecin réalise les étapes suivantes :

- ✓ Création de votre fiche patient sur la plateforme Covid19 - eMonitoring First Line
- ✓ Répond au questionnaire médical Q1 avec vous (en annexe)
- ✓ Répond au 1^{er} questionnaire médical Q2 (en annexe) avec vous **OU** vous (ou votre aidant proche) recevez un SMS avec ce questionnaire et vous le complétez vous-même par après

Afin d'aider au mieux votre médecin, nous vous recommandons de remplir vous-même le questionnaire Q2 si vous en êtes capable. Un aidant-proche peut le faire à votre place. Merci pour votre compréhension.

Suivi à distance automatique

Pour assurer un suivi optimum, vous recevez automatiquement toutes les 12h un SMS avec un questionnaire Q2 à actualiser selon l'évolution de votre état de santé.

Pour votre santé, complétez directement le formulaire.

Répondre aux questionnaires

Vous recevez un SMS toutes les 12h.

- ✓ Ouvrez le message
- ✓ Cliquez sur le lien
- ✓ Complétez le formulaire Q2
- ✓ Cliquez sur « Valider »

Analyse automatique des données

En fonction des réponses des questionnaires Q1 et Q2, un algorithme définit votre état de santé sous la forme d'un statut et d'un code couleur : « Critique », « A risque », « Stable ». A chaque nouveau questionnaire Q2 complété, votre statut est actualisé.

Suivi du médecin

Grâce à un tableau de bord, votre médecin garde toujours un œil sur vous.

- ✓ Si votre état devient critique, votre médecin reçoit une alerte SMS. Si il l'estime nécessaire, il vous proposera d'être transféré vers un centre de tri/un hôpital.
- ✓ Vous êtes prévenu par SMS.
- ✓ Suivez les recommandations.

Renseignez un proche

Lors de votre consultation téléphonique, renseignez un proche. Cette personne reçoit également les SMS de suivi.

Mon état se dégrade soudainement

Contactez immédiatement votre médecin et retournez sur le dernier SMS reçu et actualisez votre questionnaire Q2.

5.3. Centres de tri et services d'urgences hospitalières

Centres de pré-tri et urgences hospitalières

Deux types de centres sont répertoriés :

Les centres de pré-tri, organisés par la première ligne devant les hôpitaux

Les services d'urgences hospitalières

Les MGR (Médecins Généralistes Référents) ne peuvent pas référer leurs patients vers les urgences hospitalières via l'application SafeLink.

Les centres sont créés par l'administration du RSW info@rsw.be. Chaque centre est associé à un administrateur de centre.

Visualisation des centres ouverts et fermés :

Modifier un patient

[« Retour](#)

Centre

Centre de pré-tri du CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Ouvert	✓
--- Aucun ---	
Centre de pré-tri du CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Ouvert	
Centre de pré-tri du CHU Namur — Mont Godine - Pré-tri - Fermé	
Urgences hospitalières du CHR de Namur — Namur - Hôpital - Ouvert	

Administrateur de centre

L'administrateur de centre peut gérer :

- Le statut d'ouverture de son centre
- Les utilisateurs de son centre



Modifier Utilisateur

Email*

Role*

Phone number

Modifier ce(tte) Utilisateur

Centres

Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur

Centre de pré-tri de Namur / CHU Namur Mont-Godine

Urgences hospitalières du CHR de Namur

Utilisateur de centre

Les utilisateurs d'un centre ont tous les mêmes droits.

Créer un utilisateur

Email*	andre.vesale@centre_de_tri.be
Nom (avec le titre: infirmière / docteur / ...)	Dr André Vésale
Phone number*	0477/777777
Command center ids*	<input type="text"/> <ul style="list-style-type: none"> Urgences hospitalières du CHR de Namur Centre de pré-tri du CHR de Namur

Créer un(e) Utilisateur

Renvoi vers un centre

Lorsque le médecin généraliste estime que la situation du patient le justifie, il peut 'Transférer le patient vers un centre de pré-tri'. Il doit choisir un des centres disponibles. Les urgences hospitalières ne lui sont pas proposées.

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Création le	
CRITIQUE	NON	Transférer le patient	SafeLink F	DEMO	01/04/2020 à 08h39	Voir
CRITIQUE	NON	Transférer le patient	SafeLink E	DEMO	01/04/2020 à 08h38	Voir
CRITIQUE	NON	Transférer le patient	SafeLink D	DEMO	01/04/2020 à 08h37	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHR de Namur	SafeLink C	DEMO	31/03/2020 à 12h25	Voir

ADMIN / PATIENTS / **Patient DEMO** Modifier

Modifier un patient

« Retour

Centre

- Centre de pré-tri d'Ottignies / Clinique St-pierre
- Centre de pré-tri de Bastogne / VIVALIA Hôpital de Bastogne
- Centre de pré-tri de Braine L'Alleud / CHIREC - Hôpital de Braine l'Alleud - Waterloo
- Centre de pré-tri de Bruxelles (pas encore ouvert) / CHIREC - Site Delta
- Centre de pré-tri de Bruxelles (pas encore ouvert) / Cliniques de l'Europe - SAINT-MICHEL

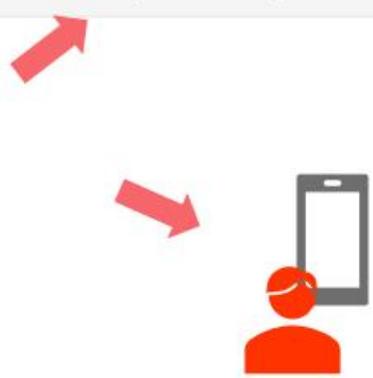
Mettre à jour

Le statut du patient est alors : 'Le patient est invité à se rendre dans le centre XXX'.

Le patient reçoit un SMS qui lui servira de laisser-passer pour entrer dans le centre de pré-tri.

[Critique \(2\)](#)
[À risque \(1\)](#)
[Stable \(0\)](#)
[Non classés \(3\)](#)
[Non répondants \(7\)](#)
[Tous \(8\)](#)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numé
CRITIQUE	NON	Transférer le patient	vdb4	TEST	+324974
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri de Bastogne / VIVALIA Hôpital de Bastogne	Patient	DEMO	+324974



STAY HOME Orang... 22:20 39%

8686

Aujourd'hui 22:18

Patient DEMO, vous etes invité(e) à vous rendre dans un centre de tri. Veuillez présenter ce SMS à l'entrée comme laisser-passer. Nous vous invitons à vous rendre dans le centre Centre de pré-tri de Bastogne / VIVALIA Hopital de Bastogne.

Message

Admission dans un centre

Admission dans le centre renseigné au patient

La liste des patients du centre est pré-remplie par les patients qui y ont été référés par les médecins généralistes référents. Le centre peut enregistrer l'entrée effective du patient en cliquant sur « Admettre ».

[Critique \(4\)](#)
[À risque \(0\)](#)
[Stable \(0\)](#)
[Non classés \(0\)](#)
[Non répondants \(0\)](#)
[Désactivés \(0\)](#)
[Tous \(4\)](#)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Création le		
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink F	DEMO	01/04/2020 à 08h39	Retour à domicile	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink E	DEMO	01/04/2020 à 08h38	Retour à domicile	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink D	DEMO	01/04/2020 à 08h37	Retour à domicile	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink B	DEMO	31/03/2020 à 19h57	Admettre	Voir



Le statut du patient est alors : 'Le patient est dans le centre XXX'.

Le médecin généraliste référent est prévenu par sms.

Admission dans un autre centre

Le patient n'est pas présent dans la liste s'il vient spontanément au centre, ou s'il a décidé d'aller dans un autre centre.

Le centre peut admettre le patient en cliquant sur « Nouveau patient ». Il faut introduire le numéro NISS du patient. Si celui-ci est déjà suivi par SafeLink, le système propose de récupérer le patient. Il faut alors modifier sa fiche. Le centre de tri est automatiquement ajouté. Il faut descendre dans le bas du formulaire et appuyer sur « Mettre à jour ».

Le statut du patient est alors : 'Le patient est dans le centre XXX'.

The screenshot shows a web interface for patient management. At the top left, there is a button labeled "Nouveau Patient". Below it, a breadcrumb trail reads "ADMIN / PATIENTS / Patient DEMO" with a "Modifier" button to the right. The main heading is "Modifier un patient" with a "« Retour" button on the right. The form contains a "Centre" dropdown menu with the selected value "Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Fermé" and a green checkmark. Below this is the "Coordonnées du patient" section, with a label "Médecin généraliste référent du patient" and a dropdown menu showing "Choisissez un médecin". At the bottom, there is a red button labeled "Mettre à jour". Red arrows point from the "Nouveau Patient" button to the "Modifier" button, from the "Modifier" button to the "Centre" dropdown, from the "Centre" dropdown to the "Mettre à jour" button, and from the "Mettre à jour" button to the "Mettre à jour" button.

Admission d'un nouveau patient

Si le patient n'est pas encore connu de SafeLink mais se présente au centre, l'utilisateur pourra le créer en cliquant sur le bouton « Nouveau patient ». L'utilisateur doit alors encoder le numéro NISS du patient. Si ce patient est connu du RSW/RSB, les données administratives sont récupérées, sinon, elles doivent être encodées. Il est important de

désigner le médecin généraliste référent si on envisage un retour à domicile. Seuls les médecins utilisateurs de SafeLink sont disponibles dans la liste. Le reste du formulaire Q1 doit ensuite être encodé.

Le statut du patient est alors : 'Le patient est dans le centre XXX'.

Gestion du patient dans un centre

Si le patient est envoyé par un médecin généraliste référent, les données de comorbidité sont déjà disponibles.

Pour actualiser les données de comorbidité du patient, il faut activer sa fiche, appuyer sur « Modifier » et ensuite compléter les données du formulaire Q1.

On pourra ensuite appuyer successivement sur « Créer un questionnaire » et « Remplir le formulaire » pour encoder les données cliniques et les paramètres dans le formulaire Q2. Suite à ces encodages, le niveau de risque du patient est ajusté.

En fonction des réponses des questionnaires Q1 et Q2, un algorithme définit l'état de santé du patient sous la forme d'un statut et d'un code couleur : « Critique », « A risque », « Stable ».

Le médecin reverra les données et décidera du suivi à donner.

Les utilisateurs peuvent également encoder des notes à destination des autres intervenants.

Un résumé du dossier peut être imprimé si le patient est envoyé vers un partenaire n'utilisant pas SafeLink.

Dans le cas contraire, les informations seront à disposition du médecin généraliste référent et des urgences hospitalières via SafeLink et via le RSW/RSB.

Impression du rapport si pas de relais SafeLink :

The screenshot shows the 'Demo SAFELINK' patient interface. At the top, there are navigation buttons: 'Modifier', 'Ajouter une note', 'Créer un questionnaire', 'Imprimer le rapport', and 'Désactiver'. The 'Imprimer le rapport' button is highlighted with a red arrow pointing to a document icon on the right. Below the navigation bar, the patient's status is 'Le patient est dans le centre Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur'. The 'Réponses' section shows a table with columns for 'STATUT', 'TEMPÉRATURE (°C)', 'GÈNE RESPIRATOIRE (BORG)', 'CRÉATION LE', 'COMPLÉTÉ LE', and 'A EFFECTUÉE'. The first row shows 'STABLE', '37.0', '0', '31/03/2020 à 12h08', '31/03/2020 à 12h09', and '5'. Below this, there is a section for 'INFORMATION SUR LE PATIENT' with fields for 'NUMÉRO DE SÉCURITÉ SOCIALE (N/SS)', 'ÂGE', 'SEXE', 'EMPLOYÉ EN TANT QUE PROFESSIONNEL DE SANTÉ?', 'POIDS (KG)', 'TAILLE (CM)', and 'PRÉSENT A L'ADRESSE DU DOMICILE'. The patient's name is 'ANDREJEAN VANDENBERGHE'. There are also sections for 'DERNIER ÉTAT' and 'COMORBIDITÉ'. The 'DERNIER ÉTAT' section lists: 'Hydratation: Oui', 'Comorbidités lourdes: 0', 'État de conscience: Bien que malade, vous répondez sans délai aux questions de votre entourage.', 'Âge: 58', 'Respect des conditions de confinement: Oui', and 'Borg: 0 : aucun essoufflement ou difficulté respiratoire'. The 'COMORBIDITÉ' section is empty. At the bottom, there is a table for 'ÉVOLUTION DES SYMPTÔMES' with columns for 'Date', 'Température (°C)', 'Gène respiratoire (Borg)', 'Fréquence cardiaque', 'Spo2', 'Hydratation', and 'Troubles'. The table shows two rows of data: one for 31/03/2020 12:08 and another for 31/03/2020 11:04. The 'NOTES' section is empty.

Sortie du centre

Retour à domicile

Le centre de pré-tri peut décider de renvoyer le patient à domicile pour suivi par son médecin généraliste référent. Si celui-ci utilise SafeLink, il accèdera au suivi du centre via l'application.

Si le médecin généraliste référent n'utilise pas SafeLink, le centre doit imprimer le rapport à destination du médecin.

Le renvoi à domicile se fait via le bouton « Retour à domicile ».

Il faut cliquer sur « Retour à domicile » puis revenir à la liste « Mes patients ».

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Création le		
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink F	DEMO	01/04/2020 à 08h39	Retour à domicile	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink E	DEMO	01/04/2020 à 08h38	Retour à domicile	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink D	DEMO	01/04/2020 à 08h37	Retour à domicile	Voir
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink B	DEMO	31/03/2020 à 19h57	Admettre	Voir

Le statut du patient retourne à : 'Patient suivi à domicile'.

Le médecin généraliste référent doit reprendre ce suivi.

Transfert aux urgences

Le centre peut décider d'envoyer le patient au service d'urgences de l'hôpital. Pour cela, le centre doit encoder ce service dans la fiche du patient.

Le patient apparaîtra alors dans la liste des patients attendus au service d'urgence.

Si le service d'urgence n'utilise pas SafeLink, le centre doit imprimer le rapport. Le patient reçoit un SMS qui lui sert de laisser-passer.

Le statut du patient devient :

'Le patient est invité à se rendre dans le service d'urgences XXX'.

Transfert aux urgences :

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numér
CRITIQUE	NON	Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur	Demo2	SAFELINK	+324974
STABLE	NON	Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur	Demo	SAFELINK	+324974

ADMIN / PATIENTS /
Patient DEMO

Modifier

Modifier un patient

< Retour

Centre

- Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Fermé ✓
- Aucun ---
- Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Fermé
- Centre de pré-tri de Namur / CHU Namur Mont-Godine — Namur - Tri - Fermé
- Urgences hospitalières du CHR de Namur — Namur - Hôpital - Ouvert

Sélection du service d'urgences
où est renvoyé le patient

Mettre à jour

Admission aux urgences

Transfert depuis un centre de tri

La liste des patients du service d'urgences est pré-remplie par les patients qui y ont été référés par les centres de pré-tri. L'hôpital peut enregistrer l'entrée effective du patient en cliquant sur « Admettre ». Le statut du patient est alors : 'Le patient est dans le service d'urgences XXX'.

Critique (3)		À risque (0)		Stable (0)		Non classés (0)		Non répondants (0)		Désactivés (0)		Tous (3)	
Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Création le								
CRITIQUE	NON	Urgences hospitalières du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink E	DEMO	01/04/2020 à 08h38	Retour à domicile	Voir						
CRITIQUE	NON	Urgences hospitalières du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink D	DEMO	01/04/2020 à 08h37	Retour à domicile	Voir						
CRITIQUE	NON	Urgences hospitalières du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink B	DEMO	31/03/2020 à 19h57	Admettre	Voir						

Patient sans passage par un centre de tri

Le patient n'est pas présent dans la liste s'il est admis directement aux urgences sans passer par un centre de pré-tri.

L'hôpital peut admettre le patient en cliquant sur « Nouveau patient ». Il faut introduire le numéro NISS du patient. Si celui-ci est déjà suivi par SafeLink, le système propose de récupérer le patient. Il faut alors modifier sa fiche. Le service d'urgence est automatiquement ajouté. Il faut descendre dans le bas du formulaire et appuyer sur « Mettre à jour ».

Le statut du patient est alors : 'Le patient est dans le service d'urgences XXX'.

Nouveau Patient

ADMIN / PATIENTS / **Patient DEMO** [Modifier](#)

Modifier un patient [« Retour](#)

Centre

Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Fermé ✓

--- Aucun ---

Centre de pré-tri de Namur / CHR de Namur — Namur - Pré-tri - Fermé

Centre de pré-tri de Namur / CHU Namur Mont-Godine — Namur - Tri - Fermé

Urgences hospitalières du CHR de Namur — Namur - Hôpital - Ouvert

ΔNDRFIFΔN VΔNDFNRFGRHF 1RΔFΔFΔ2001

Mettre à jour

Nouveau patient

Si le patient n'est pas encore connu de SafeLink mais se présente aux urgences, l'utilisateur pourra le créer en cliquant sur le bouton « Nouveau patient ». L'utilisateur doit alors encoder le numéro NISS du patient. Si ce patient est connu du RSW/RSB, les données administratives sont récupérées, sinon, elles doivent être encodées. Il est important de désigner le médecin généraliste référent si on envisage un retour à domicile. Seuls les médecins utilisateurs de SafeLink sont disponibles dans la liste. Le reste du formulaire Q1 doit ensuite être encodé.

Le statut du patient est alors : 'Le patient est dans le service d'urgences XXX'.

Gestion du patient aux urgences

Si le patient a adhéré au RSW/RSB, le rapport de suivi à domicile et au centre de pré-tri est accessible via le DPI de l'hôpital. Sinon, les urgentistes peuvent consulter le dossier dans SafeLink.

L'encodage éventuel des questionnaires Q1 et Q2 leur permet de bénéficier du calcul de risque de SafeLink.

Les utilisateurs peuvent également encoder des notes à destination des autres intervenants si l'intention est de renvoyer le patient à domicile.

Sortie du patient des urgences

Retour à domicile

L'hôpital peut décider de renvoyer le patient à domicile pour suivi par son médecin généraliste référent.

Si celui-ci utilise SafeLink, le centre le désignera dans la fiche du patient. Le patient apparaîtra alors dans la liste des patients à suivre à domicile par le médecin généraliste référent.

Si le médecin généraliste référent n'utilise pas SafeLink, l'hôpital produira son rapport habituel (papier/ehbox/rsw/rsb).

Dans tous les cas, le médecin généraliste référent doit reprendre ce suivi.

En cliquant sur « Retour à domicile », le statut du patient retourne à : 'Patient suivi à domicile'.

Critique (3)		À risque (0)		Stable (0)		Non classés (0)		Non répondants (0)		Désactivés (0)		Tous (3)	
Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Création le								
CRITIQUE	NON	Urgences hospitalières du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink E	DEMO	01/04/2020 à 08h38	Retour à domicile	Voir						
CRITIQUE	NON	Urgences hospitalières du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink D	DEMO	01/04/2020 à 08h37	Retour à domicile	Voir						
CRITIQUE	NON	Urgences hospitalières du CHU de Liège - Site du Sart Tilman	SafeLink B	DEMO	31/03/2020 à 19h57	Admettre	Voir						

Désactivation d'un patient

Dans les autres cas, l'hôpital devra désactiver le suivi du patient en cliquant sur « Désactiver » après avoir ouvert la fiche du patient. Il en justifiera la raison. Le médecin généraliste référent sera informé de l'action par un sms.

En fonction de la raison, le statut du patient devient :

- 'Le patient est décédé le xx/xx/xxxx'
- 'Le patient a été hospitalisé le xx/xx/xxxx'

En cas désactivation, l'utilisateur doit en encoder la raison et la date.

Désactivation d'un patient

« Retour »

Cause de la désactivation

- Le patient est hospitalisé
 Le patient est décédé
 Le patient est rétabli
 Autre

Date

31-03-2020



Ajouter

Le suivi à domicile ne sera plus assuré via SafeLink tant que le patient n'est pas activé via « Activer ».

6. Politique de gestion des accès

Patient

Un patient n'a pas d'accès à la plateforme, il peut juste compléter un questionnaire qui lui sera envoyé de manière récurrente. Ce questionnaire a pour objectif de collecter l'évolution des symptômes.

Un algorithme classe automatiquement les patients en catégories en fonction de leur état.

Pour compléter ce questionnaire, le patient reçoit toutes les 12 heures un lien unique par SMS. En cliquant sur ce lien, il arrive directement sur le questionnaire et peut le compléter (sans demande d'identification).

Ce lien est sécurisé dans le sens où il est unique (génération aléatoire) à chaque patient, et ne peut pas être créé par analogie. Le lien expire automatiquement après 24h ou dès que le patient ou son aidant proche a complété le questionnaire.

Médecin traitant

Un médecin traitant a accès à la plateforme pour y gérer ses patients, suivre leur évolution via les questionnaires et les assigner à un centre / hôpital si nécessaire.

L'accès à la plateforme pour un médecin traitant s'effectue uniquement depuis la plateforme RSW qui authentifie les médecins de manière forte (eID, itsme® ou totp). Dans la phase de démarrage, une authentification par login/mot de passe sera autorisée.

Une fois connecté à la plateforme RSW, un lien sur la page d'accueil permet d'accéder directement à la plateforme COVID19 e-Monitoring. Ce lien permettra au médecin de se connecter de manière sécurisée à la plateforme **Covid19 - eMonitoring First Line**.

Utilisateur de centre de triage / hôpital

Un utilisateur de centre (urgentiste, médecin, autre...) peut se connecter à la plateforme avec un email et mot de passe qui lui sera fourni par l'administrateur du centre.

Cet utilisateur peut gérer les patients du centre et assurer le suivi.

Administrateur de centre de triage / hôpital

Un administrateur de centre peut, en plus de la gestion des patients, créer des accès à ses collaborateurs pour ce centre. Il entrera pour cela une adresse email et un mot de passe pour chaque nouvel utilisateur.

Administrateur global

L'administrateur global de la plateforme a la possibilité de créer des centres / hôpitaux ainsi que de créer des administrateurs de centres.

7. Remarques

Cet outil informatique est un outil d'aide au diagnostic développé et mis en œuvre dans l'urgence pour répondre à la crise sanitaire en cours.

Bien qu'élaboré en étroite collaboration avec des membres du corps médical, il ne remplace pas le diagnostic réalisé par un professionnel de la santé.

Les développeurs de cet outil informatique, ainsi que le Réseau Santé Wallon et le Réseau Santé Bruxellois qui hébergent l'outil, ne donnent aucune garantie quant à la fiabilité, au degré de certitude ou encore à la disponibilité de l'outil. Ils excluent toute responsabilité découlant de l'utilisation ou de l'indisponibilité éventuelle de l'outil.

8. Contact

Covid19 e-Monitoring First Line

App Version - V1.1

FRATEM asbl

Boulevard Patience et Beaujonc, 9

4000 LIEGE

Contact:

support.covid19@rsw.be

9. Annexes