

# Covid19 eMonitoring First Line

Anwendungsleitfaden  
für Ärztinnen und Ärzte

# **COVID19 – eMonitoring First Line**

**Hilfeplattform für die Fernbetreuung von Patienten,  
die möglicherweise mit dem Coronavirus Covid-19  
infiziert sind**

**Dieser  
Anwendungsleitfaden  
umfasst die wichtigsten  
Funktionen der Plattform.**

[01 Konto einrichten](#)

[02 Verbindung](#)

[03 Hinzufügen eines Patienten](#)

[04 Automatische Fernbetreuung](#)

[05 Automatische Datenanalyse](#)

[06 Betreuung Ihrer Patienten](#)

[07 Umgang mit nicht reagierenden  
Patienten](#)

[08 Umgang mit kritischen Patienten](#)

[09 Umgang mit Patienten von Kollegen](#)

[10 Suche eines bestimmten Patienten](#)

[11 Deaktivierung eines Patienten](#)

[12 Anhänge](#)



# 01 Konto einrichten

- ✓ Die Möglichkeit besteht über das Réseau Santé Wallon (RSW), indem Sie [hier](#) klicken, oder über das Réseau Santé Bruxellois, indem Sie [hier](#) klicken.
- ✓ Eine schnellere Authentifizierung ist möglich über:
  - itsme<sup>®</sup>
  - Totp
  - e-IDVorübergehend können Sie einen Benutzernamen und ein Passwort festlegen.
- ✓ Geben Sie Ihre Telefonnummer an.
- ✓ Sie erhalten eine SMS.
- ✓ Bestätigen Sie Ihr Konto.



02

## Verbindung

gg

- ✓ Die Möglichkeit besteht über das Réseau Santé Wallon (RSW), indem Sie [hier](#) klicken, oder über das Réseau Santé Bruxellois, indem Sie

[hier](#)

- ✓ Leicht

The screenshot shows the Réseau Santé Wallon website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Espace patient' and 'Espace professionnel', along with language selection buttons for FR, DE, NL, and EN. Below the navigation, there are search filters for 'Qu'est-ce que c'est?', 'Comment s'inscrire?', 'Accéder au dossier patient', and 'Questions fréquentes'. The main content area features a section titled 'COVID 19 - eMonitoring First Line' with instructions on how to connect using Itsme, eID, and TOTP. A red arrow points to the 'Itsme' button in the 'Moyens de connexions' section at the bottom of the page. To the right, there are two promotional boxes: 'Adhésion simple & gratuite !' with a 'S'INSCRIRE EN LIGNE' button, and 'Se connecter' with buttons for 'Itsme', 'eID', and 'Mobile'.



03

## Hinzufügen eines Patienten (1/2)

- ✓ Klicken Sie auf den Reiter „Patient“ und anschließend auf „Neuer Patient“.



- ✓ Füllen Sie den 1. Fragebogen [F1](#) aus und bestätigen Sie anschließend.





03

## Hinzufügen eines Patienten (2/2)

Der Patient erhält 10 Minuten später eine SMS mit einem Fragebogen [F2](#), **ES SEI DENN**, Sie füllen diesen Fragebogen vorher aus, indem Sie auf „Standardfragebogen erstellen“ und danach auf „Formular ausfüllen“ klicken.

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

Test 24/03 Test 24/03

Modifier Créer un questionnaire standard Désactiver

1

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES /

Réponse - Test 24/03 Test 24/03 - #129

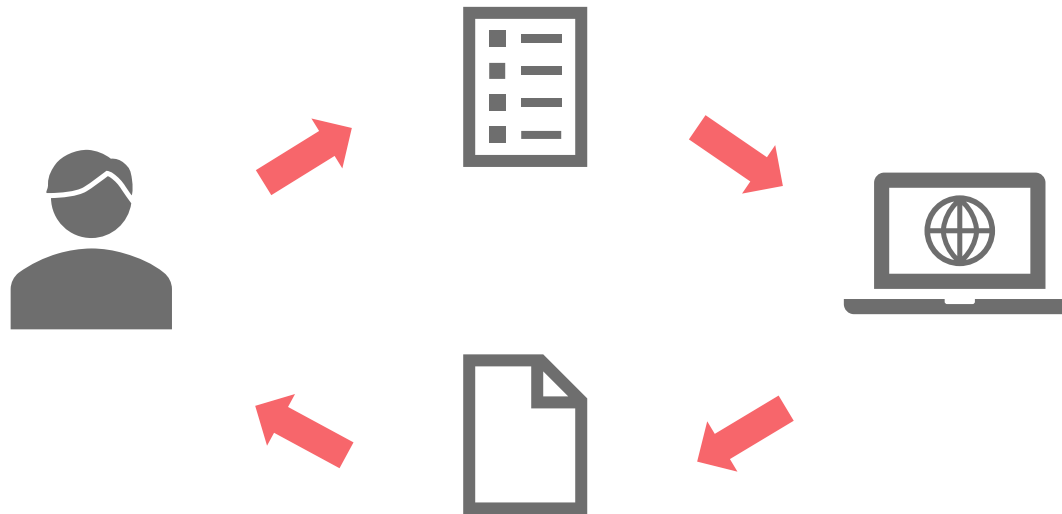
Remplir le formulaire Envoyer par SMS

2



## 04 Automatische Fernbetreuung

Ein auf der Plattform erfasster aktiver Patient erhält automatisch alle 12 Stunden eine SMS mit dem Fragebogen [F2](#), den er entsprechend der Entwicklung seines Gesundheitszustands aktualisieren muss.

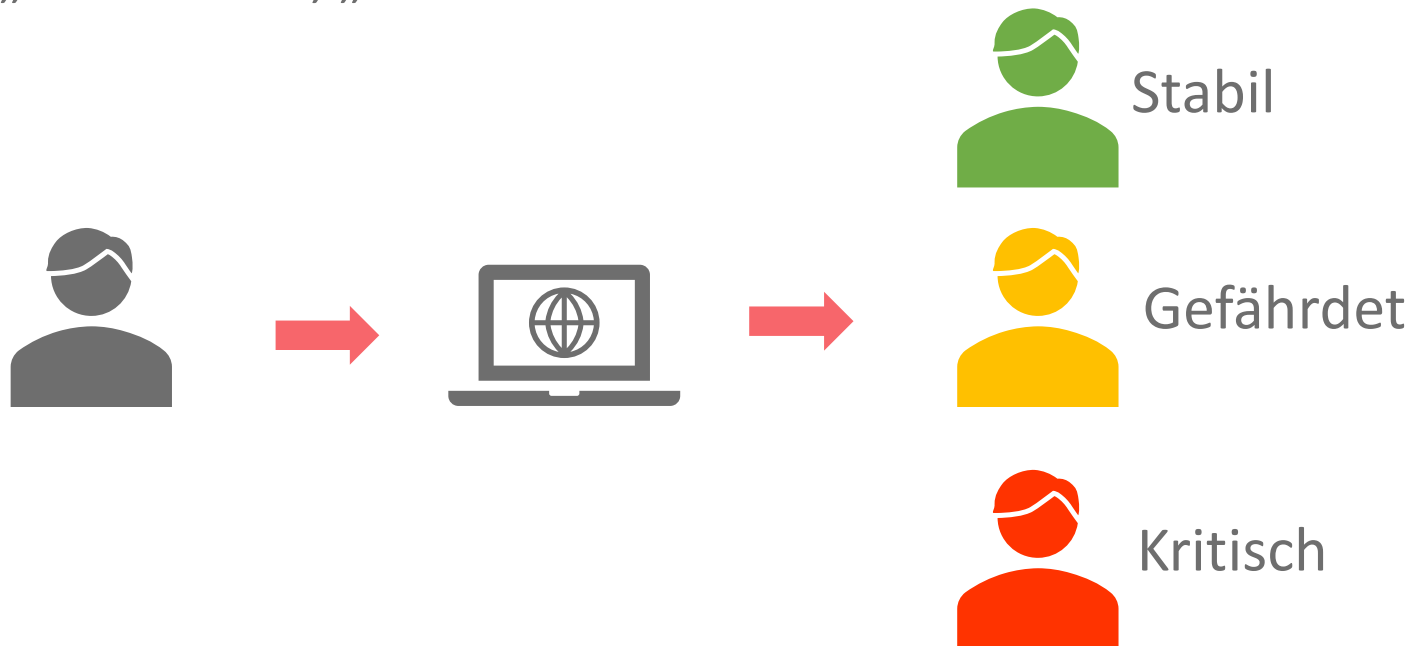






## 05 Automatische Datenanalyse

Entsprechend den Antworten in den Fragebögen [F1 und F2](#), wird mithilfe eines Algorithmus der Gesundheitszustand des Patienten bestimmt und einem Status und einem Farbcode zugeteilt: „Kritisch“, „Gefährdet“, „Stabil“





06

# Betreuung Ihrer Patienten (1/2)

- ✓ Klicken Sie auf den Reiter „Patient“.
- ✓ Filtern Sie je nach Bedarf. Standardmäßig werden die Patienten in kritischem Zustand angezeigt.
- ✓ Klicken Sie auf „Anzeigen“, um die Akte eines Patienten zu öffnen.

BE Covid19 Médecins **Patients** Recherche de patients Réponses

ADMIN / **Patients**

**1**

**2** Critique (14) A risque (6) Stable (10) Non classés (19) Non répondants (19) Tous (55)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
<b>CRITIQUE</b>	<b>NON</b>	CHU	<a href="#">Test 24/03</a>	<a href="#">Test 24/03</a>	+32492080386	24/03/2020 à 16h07	<a href="#">Voir</a>

**3**



06

## Betreuung Ihrer Patienten (2/2)

- ✓ Klicken Sie im Bereich „Antworten“ auf „Anzeigen“, um einen ausgefüllten Fragebogen ansehen zu können.

Réponses					
STATUT	TEMPÉRATURE (°C)	GÊNE RESPIRATOIRE (BORG)	CRÉATION LE	COMPLÉTÉ LE	ACTION EFFECTUÉE
<a href="#">voir</a>	NON CLASSÉ		24/03/2020 à 16h28		





# 07 Umgang mit nicht reagierenden Patienten

Ein Patient gilt als nicht reagierend, wenn er nicht innerhalb von 6 Stunden nach dem Absenden einer SMS geantwortet hat.

- ✓ Wiederholen Sie diese Schritte mit dem Filter „Nicht reagierend“: Klicken Sie [hier](#).
- ✓ Klicken Sie auf „Standardfragebogen erstellen“, um neu zu beginnen.
- ✓ Der Patient erhält 10 Minuten später eine SMS mit einem

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS / **Test 24/03** **Test 24/03**

Fragebogen [FZ](#), **ES SEI DENN**, Sie füllen diesen Fragebogen vorher aus.

Modifier **Créer un questionnaire standard** Désactiver

1

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / RÉPONSES / **Réponse - Test 24/03 Test 24/03 - #129**

Remplir le formulaire Envoyer par SMS

2



08

# Umgang mit kritischen Patienten

Wenn der Zustand eines Patienten kritisch wird, erhalten Sie eine **Warnung per SMS**.

- ✓ Klicken Sie auf den Reiter „Patient“.
- ✓ Wenn Sie der Ansicht sind, dass der Zustand des Patienten es erforderlich macht, klicken Sie auf „Patient weiterleiten“ und wählen Sie ein Testzentrum oder Krankenhaus aus. Der Patient

BE Covid19 Médecins **Patients** Recherche de patients Réponses

ADMIN / **Patients**

Critique (14) A risque (6) Stable (10) Non classés (19) Non répondants (19) Tous (55)

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de portable	Création le	
CRITIQUE	OUI	<b>Transférer le patient</b>	Jean-paul	Spartacus	+32475860392	22/03/2020 à 15h45	<a href="#">Voir</a>

2



09

# Umgang mit Patienten von Kollegen

- ✓ Klicken Sie auf den Reiter „Ärzte“.
- ✓ Wählen Sie den oder die Mediziner aus, für den/die Sie einen Patienten betreuen.
- ✓ Klicken Sie auf „Ihre/seine Patienten anzeigen“. Die Patienten eines ausgewählten Mediziners erscheinen unter dem Reiter „Meine Patienten“.
- ✓ Achtung, diese Ansicht bleibt so lange bestehen, bis Sie die entsprechenden „Ärzte“ wieder aus der Liste „Mediziner“ herausnehmen.

BE Covid19 **Médecins** Patients Recherche de patients Réponses

ADMIN /

## Médecins

Suivre	Prénom	Nom	N°INAMI	Création le	
<input type="checkbox"/>	Monsieur	Docteur	inami		<b>3</b> <a href="#">Voir ses patients</a>
<input type="checkbox"/>	Docteur Pré	Docteur Nom	INAMI123		<a href="#">Voir ses patients</a>



# 10 Suche eines bestimmten Patienten

- ✓ Klicken Sie auf den Reiter „Patienten suchen“, um die Patienten aller Mediziner anzuzeigen.
- ✓ Verwenden Sie Filter, um den betreffenden Patienten zu finden.
- ✓ Klicken Sie auf „Anzeigen“, um die Akte eines Patienten zu öffnen.

BE Covid19 Médecins Patients **Recherche de patients** Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / **Recherche de patients** 1 Nouveau Patient 2

Statut	Comorbidité ?	Centre	Prénom	Nom	Numéro de sécurité sociale (NISS)	Création le	
NON CLASSÉ	NON		<a href="#">PatientJLR20200325-14h04Prénom</a>	<a href="#">PatientJLR20200325-14h04Nom</a>	aucun	25/03/2020 à 14h01	<span>Voir</span> <span>3</span>

**Filtres**

CENTRE  
N'importe lequel

STATUT



10

## Deaktivierung eines Patienten

Zur Deaktivierung eines Patienten, wenn dieser genesen ist, stationär aufgenommen wurde oder verstorben ist.

- ✓ Wiederholen Sie diese Schritte: Klicken Sie [hier](#).
- ✓ Klicken Sie auf „Deaktivieren“.

BE Covid19 Médecins Patients Recherche de patients Réponses doctor@doctor.be Déconnexion

ADMIN / PATIENTS /

PatientJLR20200325-12h16Prénom  
PatientJLR20200325-12h16Nom

Modifier Ajouter une note Créer un questionnaire standard

Désactiver







# Anhänge



# Fragebögen

**Laden Sie den Fragebogen F1  
herunter, indem Sie auf folgendes  
Symbol klicken.**



**Laden Sie den Fragebogen F2  
herunter, indem Sie auf  
folgendes Symbol klicken.**



Adobe Acrobat  
Document

## Inclure un nouveau patient dans le suivi à domicile

[Retour](#)

### Coordonnées du patient

Médecin généraliste référent du patient

INAMI123 Docteur Pré Docteur Nom

Numéro de sécurité sociale (NISS) \*

Si le patient n'a pas de numéro de sécurité sociale, mettre 'aucun'

Nom \*

Prénom \*

Adresse

Numéro de téléphone mobile \*

Email du patient

Numéro de téléphone mobile d'un contact tiers

### Informations sur le patient

Sexe \*

Date de naissance \*

ex: 13-06-1992

Veuillez introduire la date de naissance suivant le format JJ-MM-AAAA. Si la date est inconnue, encodez 01-01-1901

Taille (cm)

Poids (kg)

Employé en tant que professionnel de santé ?

Enceinte ? \*

Non

Traitements au long cours notables

### Comorbidités (leur sélection influence le niveau de risque du patient)

Tabagisme \*

- Oui  
 Jamais  
 Ancien fumeur

Alcoolisme \*

- Oui  
 Non

Obésité (définie par le personnel médical) \*

- Oui  
 Non

Malnutrition \*

- Oui  
 Non

Diabète non compliqué \*

- Oui  
 Non

Diabète avec complications associées \*

- Oui  
 Non

Hypertension artérielle \*

- Oui  
 Non

Maladie chronique cardiaque, incluant maladie congénitale cardiaque (sauf hypertension) \*

- Oui  
 Non

Maladie pulmonaire chronique (sauf asthme) \*

- Oui  
 Non

Asthme (diagnostic médical posé) \*

- Oui  
 Non

Maladie rénale chronique, dialysée ou pas \*

- Oui  
 Non

Maladie hépatique modérée ou sévère \*

- Oui  
 Non

Maladie hépatique légère \*

- Oui  
 Non

Trouble neurologique chronique \*

- Oui  
 Non

Démence \*

- Oui  
 Non

Néoplasie maligne \*

- Oui  
 Non

Maladie hématologique chronique \*

- Oui  
 Non

VIH/SIDA \*

- Oui  
 Non

Traitements immunosuppresseurs \*

- Oui  
 Non

Antécédent de greffe d'organe \*

- Oui  
 Non

Maladie rhumatologique \*

- Oui  
 Non

Autre facteur de risque notable

- Oui  
 Non

Si Oui, lesquels

Présence de personnes dans le même logement / au domicile \*

Si Oui, précisez (femme, enfant, proche, etc...)

Répond aux critères de suivi à domicile :

- Absence de détresse respiratoire
- Confinement psychologiquement possible
- Confinement matériellement possible
- Accepte le confinement avec suivi digital à distance

Suivi à domicile possible ?

Créer

Fragebogen F1

### Informations sur l'infection Covid-19

J1 du début des symptômes \*

## Questionnaire de suivi à domicile - Coronavirus Covid 19

Ce court questionnaire permet de suivre l'évolution de vos symptômes. Toutes les données sont revues par des équipes soignantes. Ce questionnaire sera répété régulièrement.

**En cas d'urgence, contactez le médecin généraliste.**

### Questionnaire de Damien Louis

Prenez votre température

Si vous disposez d'un thermomètre médical, veuillez mesurer votre température en degrés Celsius.

[Comment prendre sa température ?](#)

Cochez la case décrivant le mieux votre gêne respiratoire (sensation d'étouffement, dyspnée) \*

Mesurez votre fréquence cardiaque

En battements par minute. Si c'est possible pour vous, veuillez mesurer la fréquence de vos pulsations cardiaques au repos.

[Comment mesurer sa fréquence cardiaque ?](#)

Mesurez votre fréquence respiratoire

En cycles respiratoire par minute.

[Comment mesurer sa fréquence respiratoire ?](#)

Mesurez votre saturation en O2

Si vous disposez d'un saturomètre, veuillez mesurer votre saturation en oxygène.

Parmi les propositions suivantes, sélectionnez celle qui correspond à votre état de conscience actuel \*

- Bien que malade, vous vous sentez bien réveillé et alerte.
- Vous êtes abattu et apathique mais vous répondez sans délai aux sollicitations verbales de votre entourage.
- Le patient est stuporeux ou inconscient sans réponse aux sollicitations verbales

Buvez-vous et urinez-vous régulièrement ? \*

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous vomi ou avez-vous eu la diarrhée ? \*

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu des frissons ? \*

- Oui
- Non

Un frisson est une sensation de froid accompagnée de tremblements.

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu une douleur thoracique ? \*

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous la sensation d'avoir perdu totalement ou partiellement le goût ou l'odorat sans avoir nécessairement le nez bouché ? \*

- Oui
- Non

Serez-vous seul à votre domicile pour les 12 prochaines heures ? \*

- Oui
- Non

Vous sentez-vous capable de continuer à respecter les conditions de confinement ? \*

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

optionnel

Valider

Fragebogen F2

**Danke und alles Gute!**

Achtung, dieses Tool zur Diagnoseerleichterung wurde unter großem Zeitdruck entwickelt und umgesetzt, um auf die derzeitige Gesundheitskrise zu reagieren.

Auch wenn es in enger Zusammenarbeit mit Ärztinnen/Ärzten und Pflegekräften entwickelt wurde, ersetzt es nicht die Diagnose durch eine(n) Ärztin/Arzt.

Die Entwickler dieses Tools sowie das Réseau Santé Wallon und das Réseau Santé Bruxellois, die das Tool hosten, geben keinerlei Gewähr bezüglich der Zuverlässigkeit, der Sicherheit oder der Verfügbarkeit des Tools. Jegliche Haftung in Verbindung mit der Nutzung oder möglichen Nichtverfügbarkeit des Tools wird ausgeschlossen.

## **Covid19 E-Monitoring First Line App-Version – V1.0**

FRATEM asbl  
Boulevard Patience et Beaujonc, 9  
4000 LÜTTICH

Kontakt:  
support-  
covid19eMFL@thefactory.com

Zugang zur Plattform:  
<https://www.reseausantewallon.be>