

Covid19 eMonitoring First Line

Anwendungsleitfaden
für Patienten

COVID19 – eMonitoring First Line

**Hilfeplattform für die Fernbetreuung von Patienten,
die möglicherweise mit dem Coronavirus Covid-19
infiziert sind**

**Dieser
Anwendungsleitfaden
umfasst die wichtigsten
Funktionen der Plattform.**

01 Auftreten von Symptomen

02 Telefonische Beratung

03 Automatische Fernbetreuung

04 Ausfüllen des Fragebogens

05 Automatische Datenanalyse

06 Ärztliche Betreuung

07 Benachrichtigung eines Angehörigen

08 Mein Zustand verschlechtert sich
plötzlich

09 Anhänge



01 Auftreten von Symptomen

- ✓ Sollten Sie eines oder mehrere der nachfolgend beschriebenen Symptome bei sich feststellen, kontaktieren Sie bitte telefonisch Ihren Arzt:
 - Fieber
 - Atemnot
 - Bewusstseinsstörung
 - Verringerter Appetit
 - Verlust des Geschmacks- und/oder Geruchssinns
 - Erbrechen
 - Durchfall
 - Schüttelfrost
 - Schmerzen in der Brust



02 Telefonische Beratung

Bei der telefonischen Beratung nimmt Ihr Arzt die folgenden Schritte vor:

- ✓ Anlegen Ihrer Patientenakte auf der Plattform Covid19 – eMonitoring First Line
- ✓ Ausfüllen des medizinischen Fragebogens [F1](#) mit Ihnen zusammen
- ✓ Ausfüllen des 1. medizinischen Fragebogens [F2](#) mit Ihnen zusammen **ODER** Sie erhalten eine SMS mit diesem Fragebogen und füllen ihn anschließend selbst aus



Um Ihrem Arzt bestmöglich zu helfen, empfehlen wir, den Fragebogen [F2](#) selbst auszufüllen (oder durch einen Angehörigen ausfüllen zu lassen), wenn es Ihnen möglich ist. Vielen Dank für

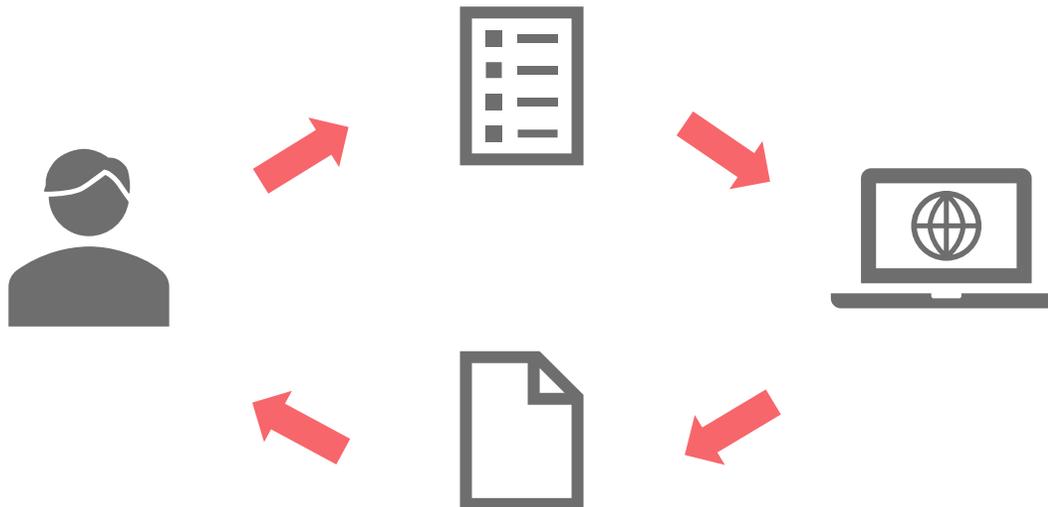


03 Automatische Fernbetreuung

Um eine optimale Betreuung sicherzustellen, erhalten Sie automatisch alle 12 Stunden eine SMS mit einem Fragebogen [F2](#), den Sie entsprechend der Entwicklung Ihres Gesundheitszustands aktualisieren müssen.



Für Ihre Gesundheit füllen Sie das Formular bitte direkt aus.

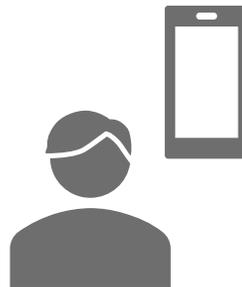
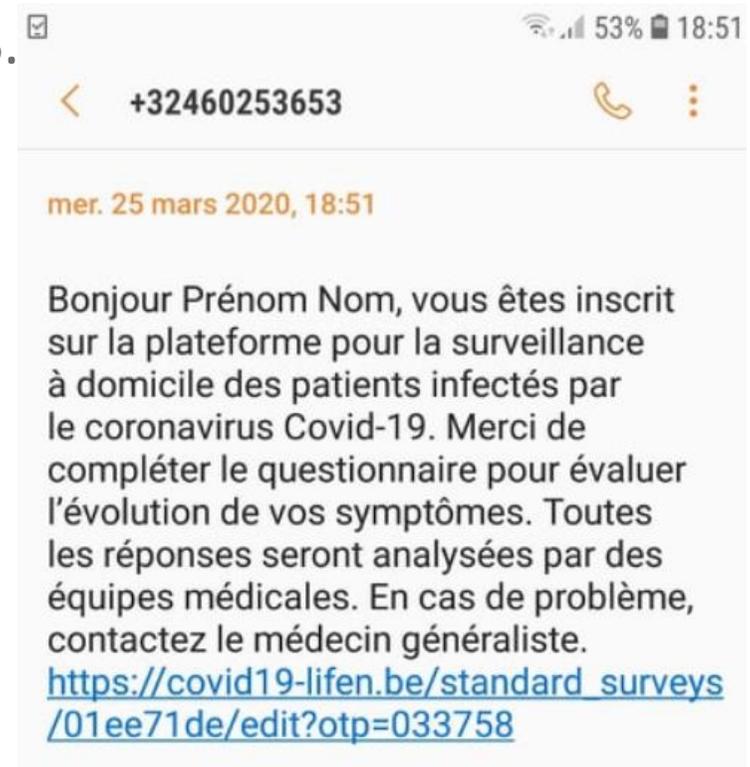




04 Ausfüllen des Fragebogens

Sie erhalten alle 12 Stunden eine SMS.

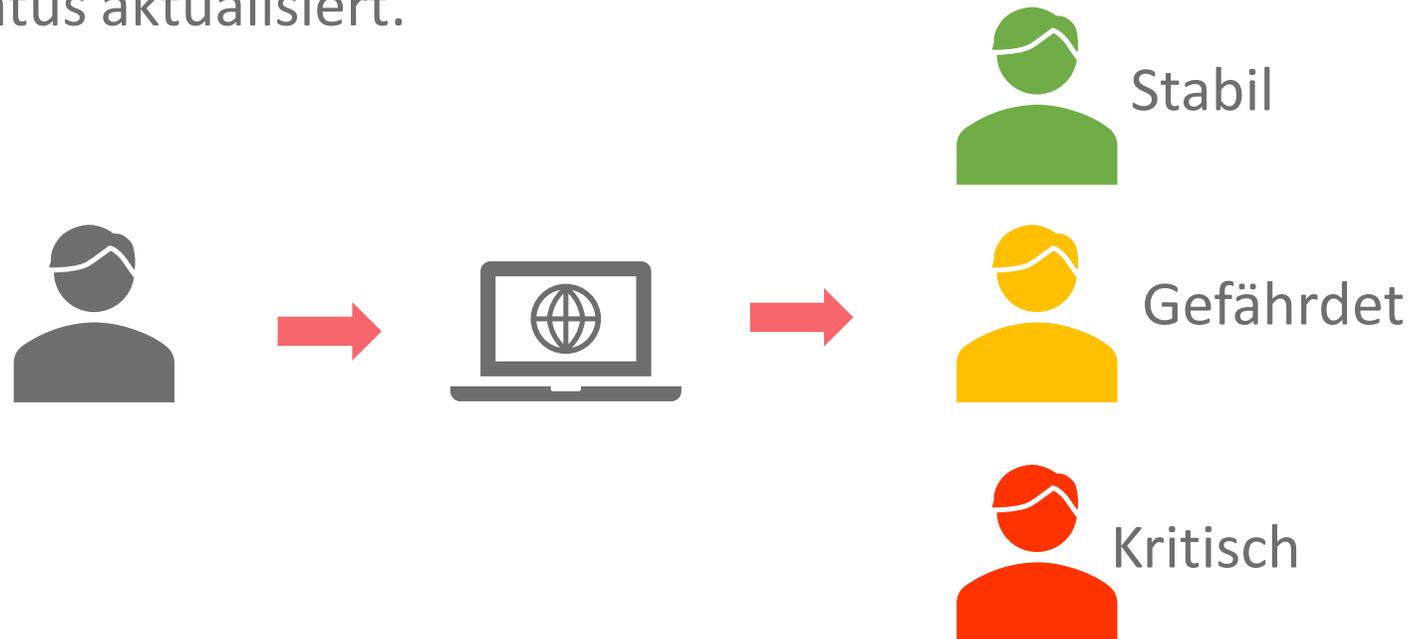
- ✓ Öffnen Sie die Nachricht.
- ✓ Klicken Sie auf den Link.
- ✓ Füllen Sie das Formular [F2](#) aus.
- ✓ Klicken Sie auf „Bestätigen“.





05 Automatische Datenanalyse

Entsprechend den Antworten in den Fragebögen [F1 und F2](#) wird mithilfe eines Algorithmus Ihr Gesundheitszustand bestimmt und einem Status und einem Farbcode zugeteilt: „Kritisch“, „Gefährdet“, „Stabil“ Nach jedem neu ausgefüllten Fragebogen [F2](#) wird Ihr Status aktualisiert.



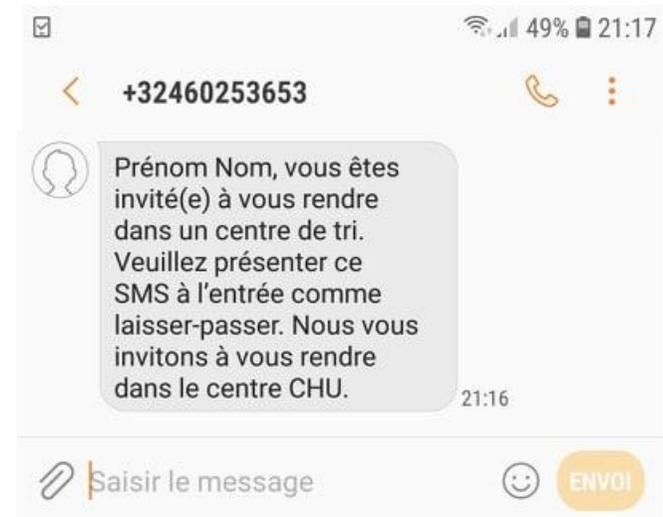
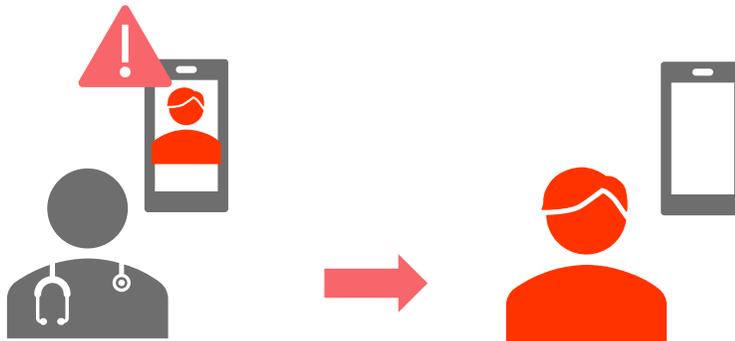


06

Ärztliche Betreuung

Dank einer Übersichtstabelle behält Ihr Arzt Sie stets im Auge.

- ✓ Sollte Ihr Zustand kritisch werden, erhält Ihr Arzt eine Warnung per SMS. Falls er es für notwendig hält, wird er Ihnen den Vorschlag machen, nun ein Testzentrum/Krankenhaus aufzusuchen.
- ✓ Sie werden per SMS benachrichtigt.
- ✓ Folgen Sie den Empfehlungen.

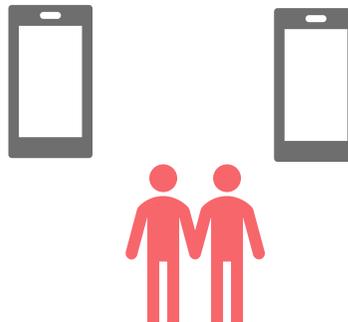
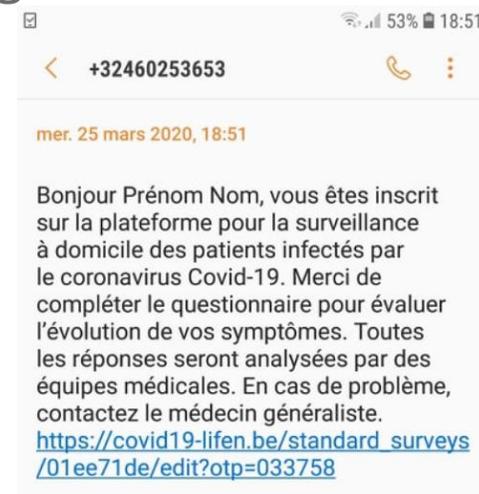
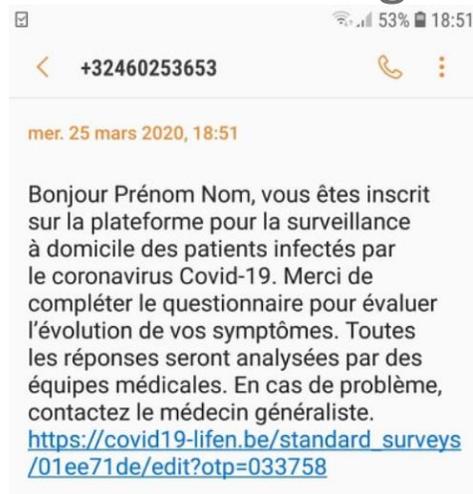




07

Benachrichtigung eines Angehörigen

Zum Zeitpunkt Ihrer telefonischen Beratung benachrichtigen Sie bitte auch einen Angehörigen. Diese Person erhält ebenfalls die weiteren SMS bezüglich Ihrer Betreuung.





08

Mein Zustand verschlechtert sich plötzlich

Kontaktieren Sie umgehend Ihren Arzt oder antworten Sie auf die letzte erhaltene SMS und aktualisieren Sie Ihren Fragebogen [F2](#).





Anhänge



Fragebögen

**Laden Sie den Fragebogen F1
herunter, indem Sie auf folgendes
Symbol klicken.**



**Laden Sie den Fragebogen F2
herunter, indem Sie auf folgendes
Symbol klicken.**



Inclure un nouveau patient dans le suivi à domicile

[Retour](#)

Coordonnées du patient

Médecin généraliste référent du patient

INAMI123 Docteur Pré Docteur Nom

Numéro de sécurité sociale (NISS) *

Si le patient n'a pas de numéro de sécurité sociale, mettre 'aucun'

Nom *

Prénom *

Adresse

Numéro de téléphone mobile *

Email du patient

Numéro de téléphone mobile d'un contact tiers

Informations sur le patient

Sexe *

Date de naissance *

ex: 13-06-1992

Veuillez introduire la date de naissance suivant le format JJ-MM-AAAA. Si la date est inconnue, encodez 01-01-1901

Taille (cm)

Poids (kg)

Employé en tant que professionnel de santé ?

Enceinte ? *

Non

Traitements au long cours notables

Comorbidités (leur sélection influence le niveau de risque du patient)

Tabagisme *

- Oui
 Jamais
 Ancien fumeur

Alcoolisme *

- Oui
 Non

Obésité (définie par le personnel médical) *

- Oui
 Non

Malnutrition *

- Oui
 Non

Diabète non compliqué *

- Oui
 Non

Diabète avec complications associées *

- Oui
 Non

Hypertension artérielle *

- Oui
 Non

Maladie chronique cardiaque, incluant maladie congénitale cardiaque (sauf hypertension) *

- Oui
 Non

Maladie pulmonaire chronique (sauf asthme) *

- Oui
 Non

Asthme (diagnostic médical posé) *

- Oui
 Non

Maladie rénale chronique, dialysée ou pas *

- Oui
 Non

Maladie hépatique modérée ou sévère *

- Oui
 Non

Maladie hépatique légère *

- Oui
 Non

Trouble neurologique chronique *

- Oui
 Non

Démence *

- Oui
 Non

Néoplasie maligne *

- Oui
 Non

Maladie hématologique chronique *

- Oui
 Non

VIH/SIDA *

- Oui
 Non

Traitements immunosuppresseurs *

- Oui
 Non

Antécédent de greffe d'organe *

- Oui
 Non

Maladie rhumatologique *

- Oui
 Non

Autre facteur de risque notable

- Oui
 Non

Si Oui, lesquels

Présence de personnes dans le même logement / au domicile *

Si Oui, précisez (femme, enfant, proche, etc...)

Répond aux critères de suivi à domicile :

- Absence de détresse respiratoire
- Confinement psychologiquement possible
- Confinement matériellement possible
- Accepte le confinement avec suivi digital à distance

Suivi à domicile possible ?

Créer

Fragebogen F1

Informations sur l'infection Covid-19

J1 du début des symptômes *

Questionnaire de suivi à domicile - Coronavirus Covid 19

Ce court questionnaire permet de suivre l'évolution de vos symptômes. Toutes les données sont revues par des équipes soignantes. Ce questionnaire sera répété régulièrement.

En cas d'urgence, contactez le médecin généraliste.

Questionnaire de Damien Louis

Prenez votre température

Si vous disposez d'un thermomètre médical, veuillez mesurer votre température en degrés Celsius.

[Comment prendre sa température ?](#)

Cochez la case décrivant le mieux votre gêne respiratoire (sensation d'étouffement, dyspnée) *

Mesurez votre fréquence cardiaque

En battements par minute. Si c'est possible pour vous, veuillez mesurer la fréquence de vos pulsations cardiaques au repos.

[Comment mesurer sa fréquence cardiaque ?](#)

Mesurez votre fréquence respiratoire

En cycles respiratoire par minute.

[Comment mesurer sa fréquence respiratoire ?](#)

Mesurez votre saturation en O2

Si vous disposez d'un saturomètre, veuillez mesurer votre saturation en oxygène.

Parmi les propositions suivantes, sélectionnez celle qui correspond à votre état de conscience actuel *

- Bien que malade, vous vous sentez bien réveillé et alerte.
- Vous êtes abattu et apathique mais vous répondez sans délai aux sollicitations verbales de votre entourage.
- Le patient est stuporeux ou inconscient sans réponse aux sollicitations verbales

Buvez-vous et urinez-vous régulièrement ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous vomi ou avez-vous eu la diarrhée ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu des frissons ? *

- Oui
- Non

Un frisson est une sensation de froid accompagnée de tremblements.

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous eu une douleur thoracique ? *

- Oui
- Non

Depuis que vous avez rempli le dernier questionnaire, avez-vous la sensation d'avoir perdu totalement ou partiellement le goût ou l'odorat sans avoir nécessairement le nez bouché ? *

- Oui
- Non

Serez-vous seul à votre domicile pour les 12 prochaines heures ? *

- Oui
- Non

Vous sentez-vous capable de continuer à respecter les conditions de confinement ? *

- Oui
- Non

Si Non, pourquoi ?

optionnel

Valider

Fragebogen F2

**Vielen Dank für Ihre Mithilfe und
alles Gute!**

Achtung, dieses Tool zur Diagnoseerleichterung wurde unter großem Zeitdruck entwickelt und umgesetzt, um auf die derzeitige Gesundheitskrise zu reagieren.

Auch wenn es in enger Zusammenarbeit mit Ärztinnen/Ärzten und Pflegekräften entwickelt wurde, ersetzt es nicht die Diagnose durch eine(n) Ärztin/Arzt.

Die Entwickler dieses Tools sowie das Réseau Santé Wallon und das Réseau Santé Bruxellois, die das Tool hosten, geben keinerlei Gewähr bezüglich der Zuverlässigkeit, der Sicherheit oder der Verfügbarkeit des Tools. Jegliche Haftung in Verbindung mit der Nutzung oder möglichen Nichtverfügbarkeit des Tools wird ausgeschlossen.

Covid19 eMonitoring First Line App-Version – V1.0

**FRATEM asbl
Boulevard Patience et Beaujonc, 9
4000 LÜTTICH**

**Kontakt:
support-
covid19eMFL@thefactory.com**

**Zugang zur Plattform:
<https://www.reseausantewallon.be>**