

Procédure pour transférer le certificat ehealth sur une clé USB

1. Votre certificat se trouve dans le répertoire par défaut

Par défaut, celui-ci se trouve dans « c:\utilisateurs\votre_profil\ehealth\Keystore\ »

Utiliser votre « Explorateur de fichiers »

pour accéder au répertoire de votre certificat.

Votre fichier de certificat ehealth commence toujours par « SSIN » et à une extension « .p12 ».



Ensuite faites un clic droit pour sur votre certificat et cliquez sur « copier ».





Assurez-vous que vous avez inséré votre clé USB dans votre ordinateur. Ouvrez via l'explorateur de fichiers votre clé USB et double cliquez sur votre clé USB.

Périphériques et	lecteurs (4)			
Wind	lows (C:)	_		Data (D:)
365 0	Go libres sur 462 Go			430 Go libres sur 465 Go
Lecto	Lecteur DVD RW (E:)			USB DISK (G:)
DVD			-	7,20 Go libres sur 7,20 Go

Dans la racine de votre clé USB, faites un clic droit « coller » pour copier votre fichier sur la clé USB



Si l'opération s'est bien déroulée vous devriez voir apparaitre une copie de votre certificat sur votre clé USB.

→ Ce PC → USB DISK (G:)		~	ē	Rechercher dans : USB DISK (G:) 🔎
Nom	Modifié le	Туре	Tai	ille
B SSIN=56060212345 20180104-123456.p12	23-04-18 14:50	Échange d'inform		12 Ko

2. Votre certificat ne se trouve pas dans le répertoire par défaut

Si vous ne trouvez pas votre certificat dans le répertoire par défaut, vous pouvez utiliser la recherche Windows (icône en forme de loupe).



Q e-santewallonie

Vous pouvez également utiliser la fonction de recherche dans l'explorateur de fichiers.

← → ~ ↑ 💻 > 0	CePC →	✓ ♂ Rechercher dans : Ce PC
Accès rapide	V Dossiers (7)	/
🔜 Bureau 🛛 🖈 🦊 Téléchargen 🖈	Bureau	Documents
😫 Documents 🖈 📰 Images 🛛 🖈	Images	Musique

Faites une recherche sur « *.p12 » pour rechercher tous les fichiers « .p12 » sur votre ordinateur.

Dans le résultat des recherches, faites clic droit sur votre fichier et sélectionnez « ouvrir l'emplacement du fichier ».

SSIN=56060212	Modifié le : 23-04-18 14:50	
⊆ G:\	Installer PFX	7 Ко
	Ouvrir	
	7-Zip	>
	CRC SHA	>
	🖻 Partager	
	Ouvrir avec	
	🥖 Rechercher les menaces pour la sécurité	
	Envoyer vers	>
	Couper	
	Copier	
	Créer un raccourci	
	Supprimer	
	Renommer	
	Ouvrir l'emplacement du fichier	
	Propriétés	

Ensuite reprenez la procédure de transfert comme expliqué au point 1.

N'oubliez pas de vous munir de votre clé USB lors de votre prochain passage au poste de garde.

Votre certificat e-health devra être copié sur l'ordinateur du poste de garde. Pour cela, n'hésitez pas à demander de l'aide au responsable du poste de garde !

Pour rappel, placer votre certificat e-health au poste de garde est entièrement sécurisé et vous permettra d'accéder au partage des données de santé et à la prescription électronique.

Si vous avez des problèmes ou des questions concernant votre certificat ehealth, vous pouvez prendre contact avec notre helpdesk via la ligne support 071/92 45 86 ou en remplissant le formulaire de demande d'aide sur <u>https://e-santewallonie.be/helpdesk-coaching/</u>.