

Procédure PMG

pour l'obtention d'un certificat eHealth

Prérequis

Afin de faire une demande de certificat, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte d'identité installé
- Votre carte d'identité
- Le code PIN de votre carte d'identité.



Vérifiez que les programmes suivants sont installés et à jour :

- Java (<https://www.java.com/fr/>)
- Logiciel et viewer eID (<https://eid.belgium.be/fr/>)
- Utiliser Internet Explorer

L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur.

Etape 1 pour l'obtention de votre certificat ehealth

Consultez le site <https://www.ehealth.fgov.be/fr> ou faites une recherche sur le terme « ehealth » sur le moteur de recherche Google.



Sur la page d'accueil du site ehealth, cliquez sur « Professionnels de la santé » pour accéder aux services en ligne.

nl fr Patients Professionnels de la santé A propos de l'eSanté

Autres informations et services officiels: www.belgium.be

e santé
Portail des services de l'eSanté

Tapez vos mots-clés Rechercher

Nouveautés

06/12/2017
Prescrire des médicaments de façon électronique : obligatoire au 1er juin 2018, à quelques exceptions près

22/11/2017
Enquête du SPF Sécurité sociale auprès des généralistes sur l'échange de données dans le cadre de la reconnaissance du handicap

20/11/2017
Prescription électronique de médicaments : sa généralisation est reportée de quelques mois

[> Plus de nouveautés](#)

PATIENTS >

Participer directement aux systèmes d'échanges de données relatives à votre santé.

PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ >

Informations spécifiques réservées aux prestataires de soins, groupements et institutions.

Dans le bas de la page suivante, vous accédez aux options service en ligne et sélectionnez votre qualité pour accéder aux services associés à votre profession.

Services en ligne

A venir Disponibles

Qualité Tous Appliquer

+ BeIR	Aide-soignant	Assés en ligne d'outils d'évaluation d'interRAI	i →
+ BINC	Ambulancier	registrement en ligne dédié aux établissements privés du	i →
+ BINC	Assistant social	irtuelle belge	i →
+ BINC	Assistant pharmacien	èque virtuelle belge	i →
+ BVTc	Audicien		i →
+ BVTc	Audiologue		i →
+ BVTc	Bachelier en psychologie appliquée		i →
+ BVTc	Bachelier en réadaptation		i →
+ BVTc	Bachelier en science de la famille		i →
+ BVTc	Bandagiste		i →
+ BVTc	Citoyen		i →
+ BVTc	Dentiste		i →
+ BVTc	Dispensateur d'implants		i →
+ BVTc	Diététicien		i →
+ BVTc	Educateur spécialisé		i →
+ BVTc	Ergothérapeute		i →
+ BVTc	Infirmier/Infirmière	stem	i →
+ BVTc	Infirmier/Infirmière en pédiatrie		i →
+ BVTc	Kinésithérapeute		i →
+ BVTc	Logopède		i →
+ BVTc	Master en gerontologie	licaments dans les hôpitaux	i →
+ BVTc	Master en orthopédagogie	stem (Système de suivi de dossiers de mineurs)	i →
+ BVTc	Master en thérapie psychomotrice		i →
+ BVTc	Médecin		i →
+ BVTc	Opticien		i →
+ BVTc	Orthoptiste		i →
+ BVTc	Orthopédiste		i →
+ BVTc	Pharmacien		i →
+ BVTc	Podologue		i →

LETTRE D'INFORMATION

Tenez-vous au courant de nos dernières nouvelles!

Adresse email *

M'abonner

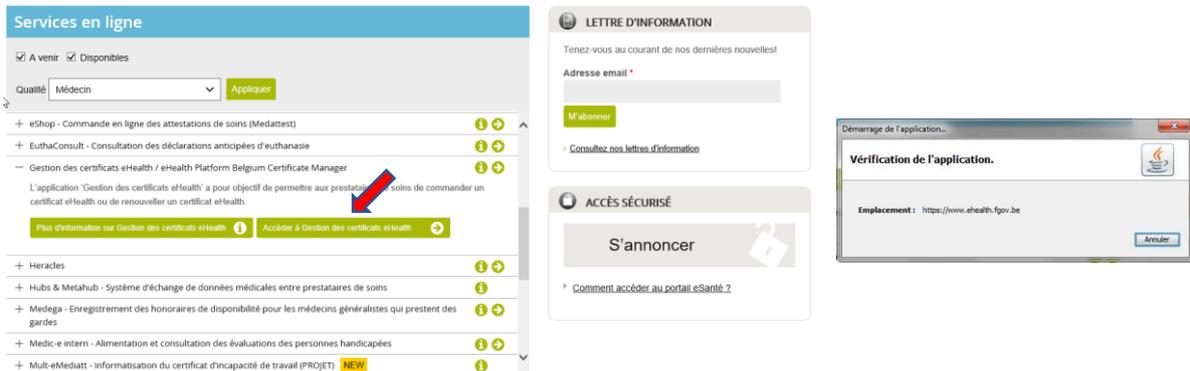
[> Consultez nos lettres d'information](#)

ACCÈS SÉCURISÉ

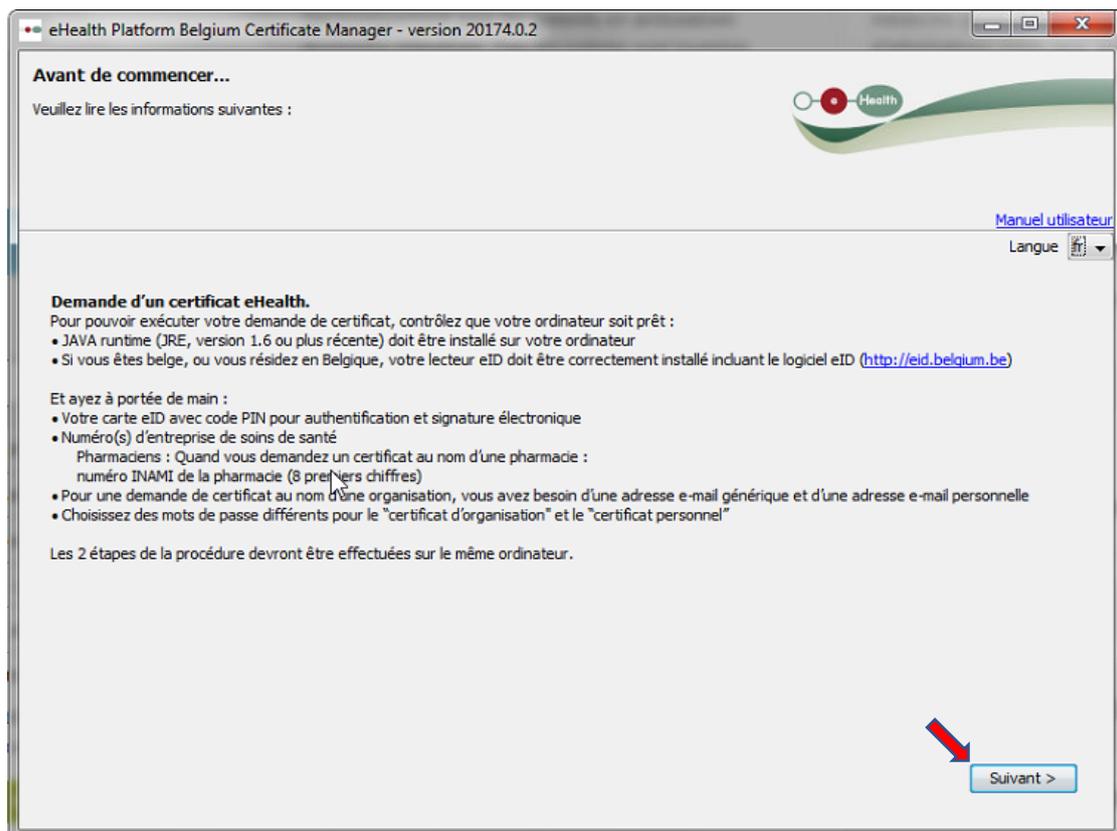
S'annoncer

[> Comment accéder au portail eSanté ?](#)

Dans la liste des services proposés en fonction de votre profession, sélectionnez « Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager » et cliquez sur le bouton « Accéder à Gestion des certificats eHealth » pour démarrer l'application pour l'obtention de votre certificat ehealth.



L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur. Cliquez sur « Suivant »



Avant de commencer...
Veuillez lire les informations suivantes :

Demande d'un certificat eHealth.
Pour pouvoir exécuter votre demande de certificat, contrôlez que votre ordinateur soit prêt :

- JAVA runtime (JRE, version 1.6 ou plus récente) doit être installé sur votre ordinateur
- Si vous êtes belge, ou vous résidez en Belgique, votre lecteur eID doit être correctement installé induant le logiciel eID (<http://eid.belgium.be>)

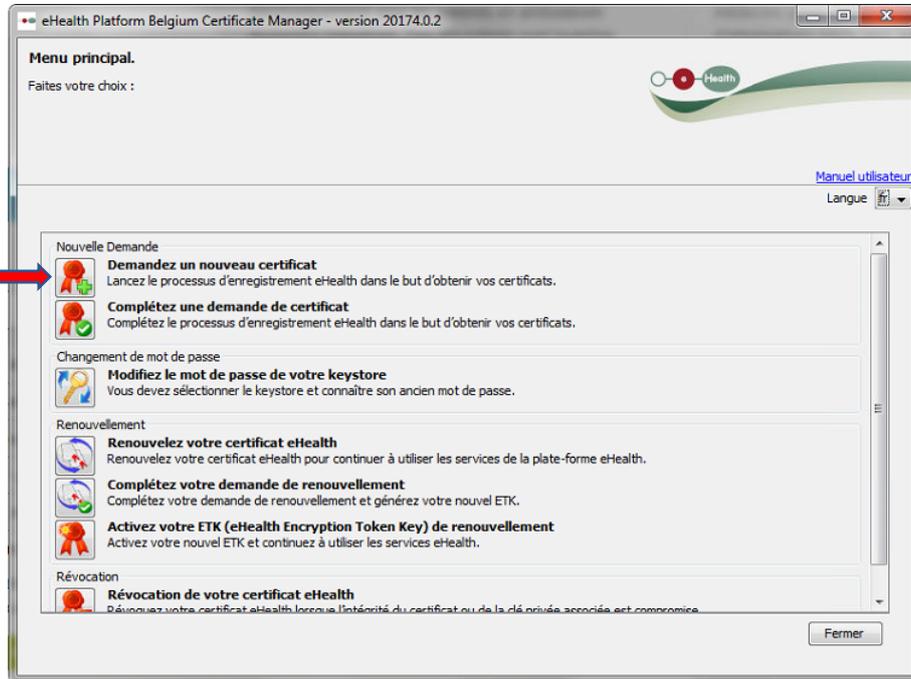
Et ayez à portée de main :

- Votre carte eID avec code PIN pour authentification et signature électronique
- Numéro(s) d'entreprise de soins de santé
 - Pharmaciens : Quand vous demandez un certificat au nom d'une pharmacie : numéro INAMI de la pharmacie (8 premiers chiffres)
- Pour une demande de certificat au nom d'une organisation, vous avez besoin d'une adresse e-mail générique et d'une adresse e-mail personnelle
- Choisissez des mots de passe différents pour le "certificat d'organisation" et le "certificat personnel"

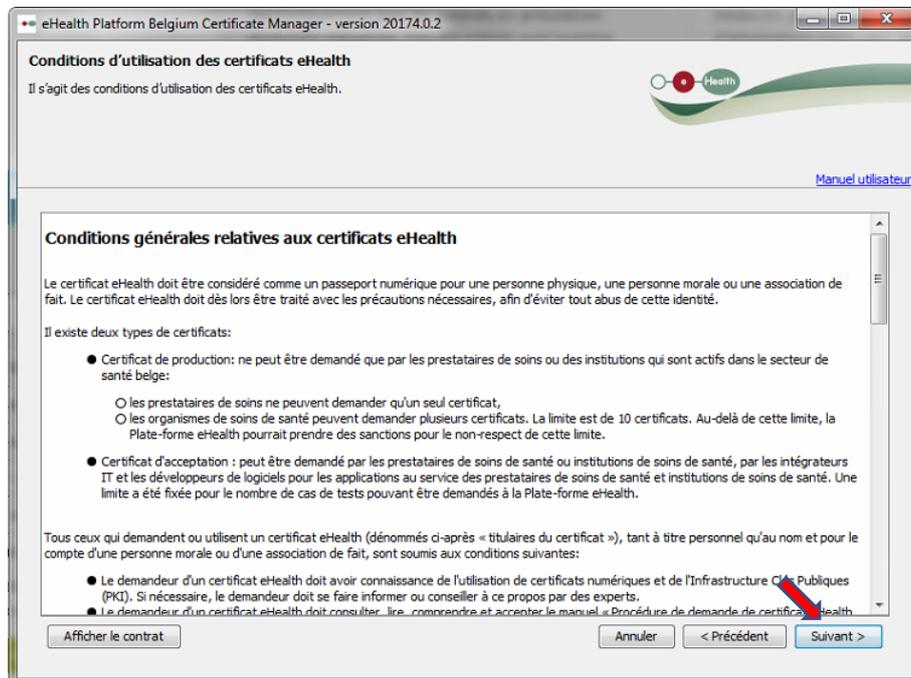
Les 2 étapes de la procédure devront être effectuées sur le même ordinateur.

Suivant >

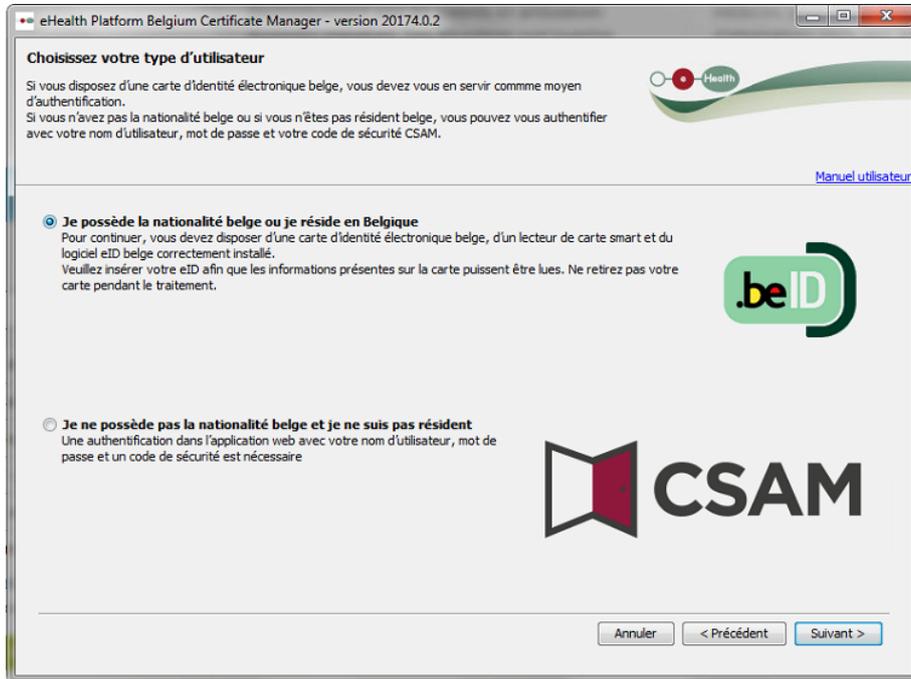
Cliquez sur « Demandez un nouveau certificat » pour démarrer la première étape de la demande de certificat ehealth.



Insérez votre carte d'identité dans le lecteur eID et après avoir parcouru les conditions générales relatives aux certificats ehealth, cliquez sur « Suivant ».



Sélectionnez « Je possède la nationalité belge ou je réside en Belgique » et cliquez sur « Suivant ».



eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2

Choisissez votre type d'utilisateur

Si vous disposez d'une carte d'identité électronique belge, vous devez vous en servir comme moyen d'authentification.
Si vous n'avez pas la nationalité belge ou si vous n'êtes pas résident belge, vous pouvez vous authentifier avec votre nom d'utilisateur, mot de passe et votre code de sécurité CSAM.

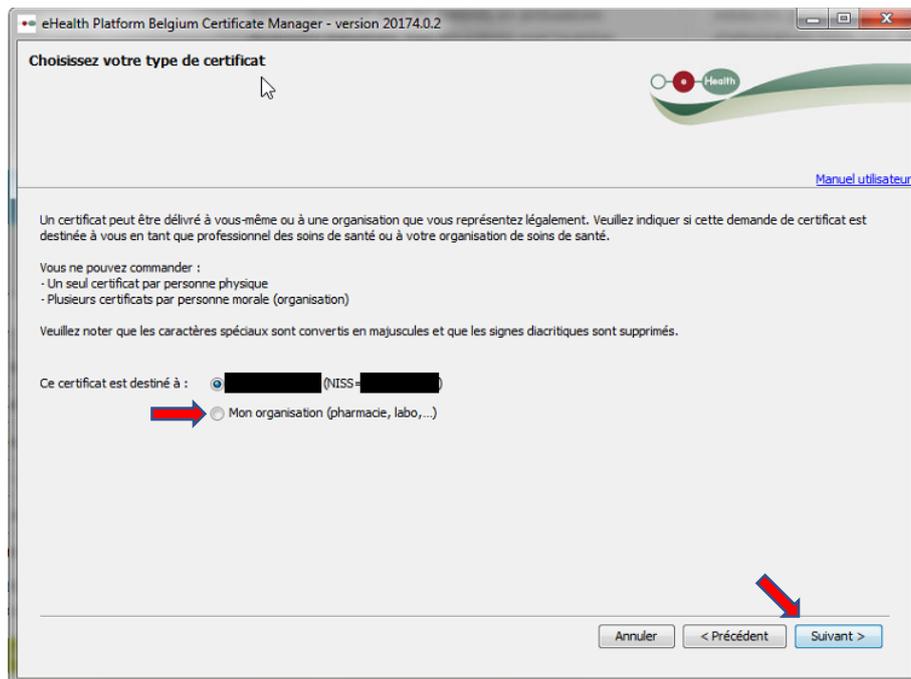
[Manuel utilisateur](#)

Je possède la nationalité belge ou je réside en Belgique
Pour continuer, vous devez disposer d'une carte d'identité électronique belge, d'un lecteur de carte smart et du logiciel eID belge correctement installé.
Veuillez insérer votre eID afin que les informations présentes sur la carte puissent être lues. Ne retirez pas votre carte pendant le traitement.

Je ne possède pas la nationalité belge et je ne suis pas résident
Une authentification dans l'application web avec votre nom d'utilisateur, mot de passe et un code de sécurité est nécessaire.

Annuler < Précédent Suivant >

Vérifiez que vous faites bien votre demande **pour votre organisation** et pas en votre nom avant de cliquer sur « Suivant ».



eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2

Choisissez votre type de certificat

Un certificat peut être délivré à vous-même ou à une organisation que vous représentez légalement. Veuillez indiquer si cette demande de certificat est destinée à vous en tant que professionnel des soins de santé ou à votre organisation de soins de santé.

Vous ne pouvez commander :

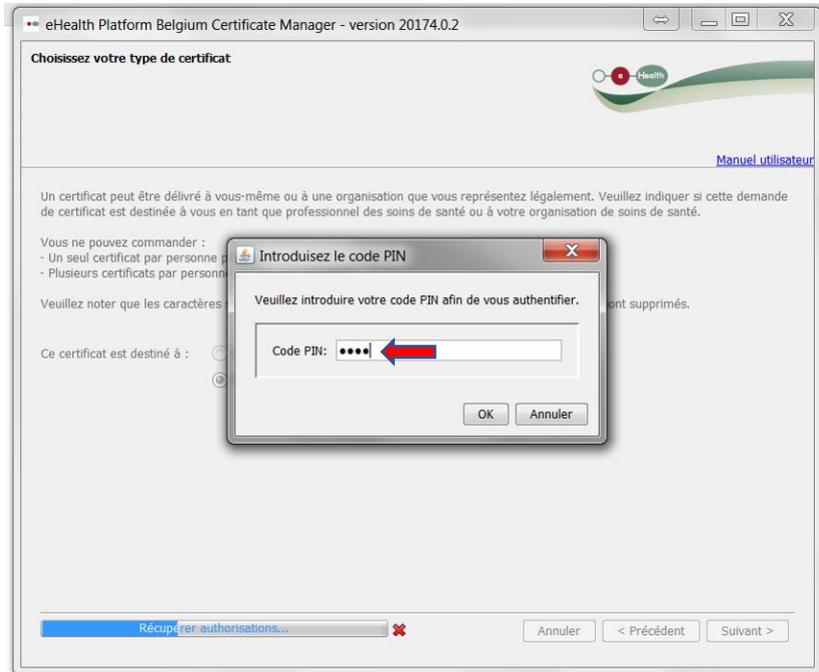
- Un seul certificat par personne physique
- Plusieurs certificats par personne morale (organisation)

Veuillez noter que les caractères spéciaux sont convertis en majuscules et que les signes diacritiques sont supprimés.

Ce certificat est destiné à : [REDACTED] (NISS-[REDACTED])
 Mon organisation (pharmacie, labo,...)

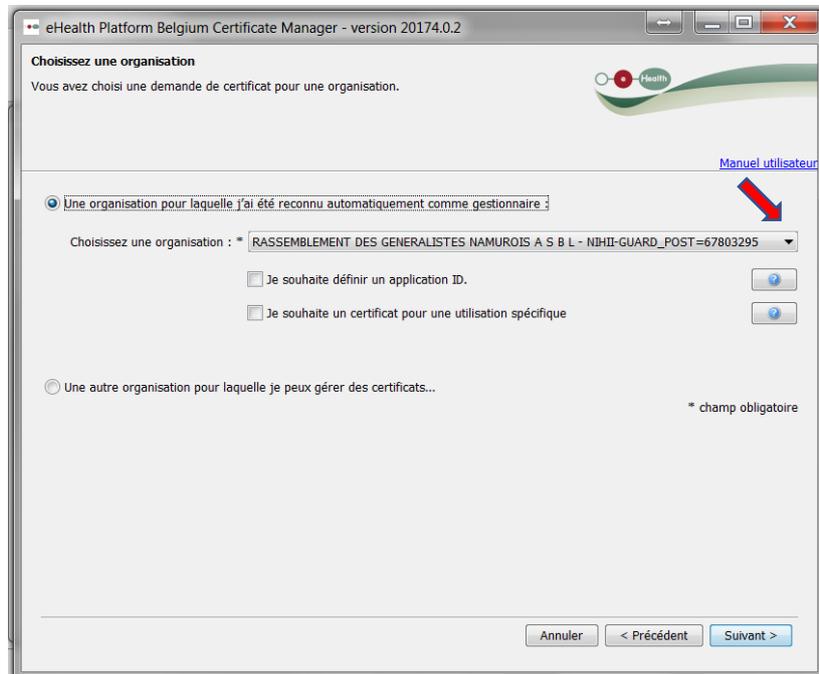
Annuler < Précédent Suivant >

Entrez le code pin de votre carte d'identité.



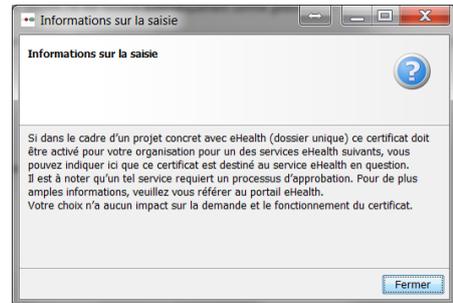
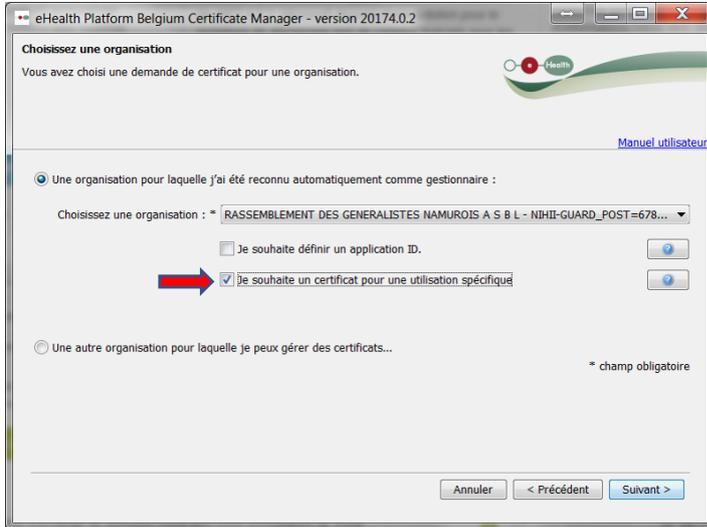
The screenshot shows the "eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2" window. The main window title is "Choisissez votre type de certificat". A modal dialog box titled "Introduisez le code PIN" is open, prompting the user to "Veillez introduire votre code PIN afin de vous authentifier." The dialog contains a text input field for the PIN, with a red arrow pointing to it, and "OK" and "Annuler" buttons. The background window shows instructions and a "Manuel utilisateur" link.

Sur l'écran suivant, vous devez choisir l'organisation pour laquelle vous faites la demande de certificat. Sélectionnez votre organisation dans le menu déroulant.

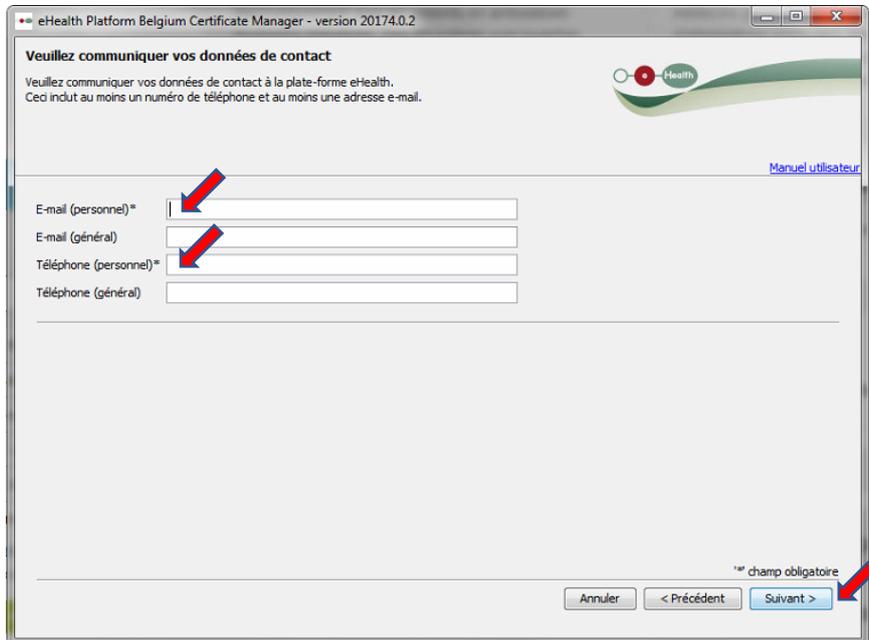


The screenshot shows the "eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2" window. The main window title is "Choisissez une organisation". The text below the title says "Vous avez choisi une demande de certificat pour une organisation." There are two radio button options: "Une organisation pour laquelle j'ai été reconnu automatiquement comme gestionnaire" (selected) and "Une autre organisation pour laquelle je peux gérer des certificats...". Below the first option is a dropdown menu for "Choisissez une organisation : *" with the value "RASSEMBLEMENT DES GENERALISTES NAMUROIS A S B L - NIHII-GUARD_POST=67803295". There are also two checkboxes: "Je souhaite définir un application ID." and "Je souhaite un certificat pour une utilisation spécifique". A red arrow points to the dropdown menu. At the bottom, there are "Annuler", "< Précédent", and "Suivant >" buttons. A note "* champ obligatoire" is visible.

Vous pouvez, si besoin, demander un certificat pour une utilisation spécifique en cochant la case ad hoc.



L'écran suivant vous demandera de fournir une adresse email et un numéro de téléphone afin d'avoir un point de contact en cas de problème avec votre certificat ehealth pour votre organisation. Vous devez obligatoirement remplir un email et numéro de téléphone personnel. Cliquez sur « Suivant ».



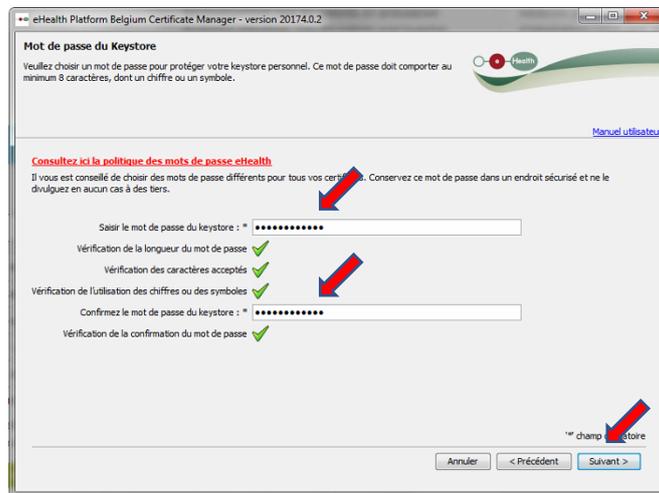
Sur la page suivante, vous devez définir et confirmer un mot de passe pour votre certificat ehealth pour votre organisation qui doit comporter au minimum 8 caractères avec au moins une lettre et un chiffre (Attention, pas de caractères accentués é è, ...).

Notez que ce mot de passe pourra être utilisé par une autre personne dans le cadre des gardes.

Veillez à utiliser un mot de passe qui peut être partagé.

Si votre mot de passe est accepté, vous devez voir 3x le sigle ✓ et une 4° fois lors de la confirmation.

Votre mot de passe vous sera demandé pour crypter les transactions que vous effectuerez et qui nécessitent l'utilisation de votre certificat (ex : envoi et réception de message sécurisé via votre eHealthBox). Cliquez sur « Suivant ».



Mot de passe du Keystore

Veillez choisir un mot de passe pour protéger votre keystore personnel. Ce mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères, dont un chiffre ou un symbole.

[Manuel utilisateur](#)

Consultez ici la politique des mots de passe eHealth

Il vous est conseillé de choisir des mots de passe différents pour tous vos certificats. Conservez ce mot de passe dans un endroit sécurisé et ne le divulguez en aucun cas à des tiers.

Saisir le mot de passe du keystore : *

Vérification de la longueur du mot de passe ✓

Vérification des caractères acceptés ✓

Vérification de l'utilisation des chiffres ou des symboles ✓

Confirmez le mot de passe du keystore : *

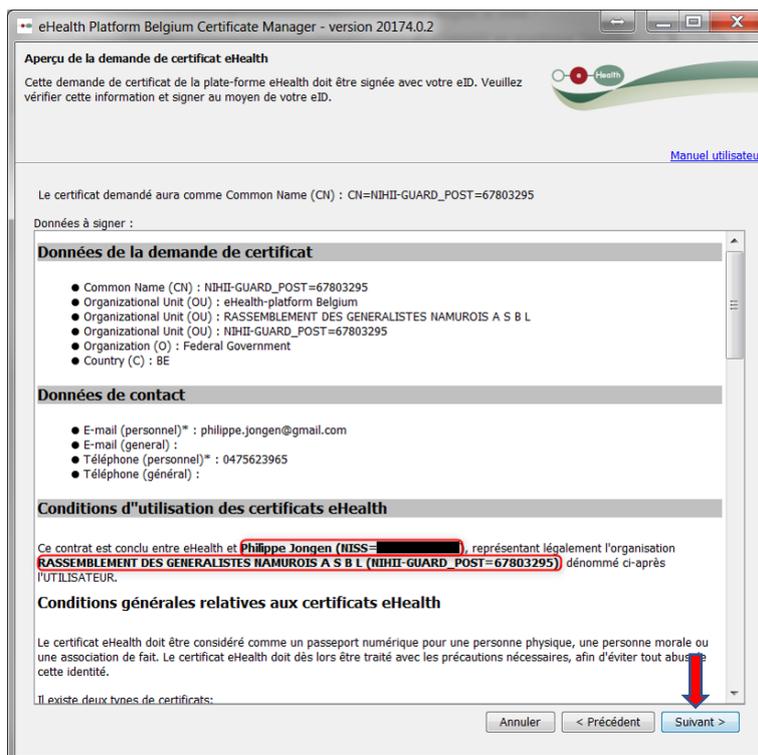
Vérification de la confirmation du mot de passe ✓

* champ obligatoire

Annuler < Précédent Suivant >

Vous retrouverez les informations concernant votre demande de certificat sur la page suivante.

Après avoir vérifié ces informations, cliquez sur « Suivant »



Aperçu de la demande de certificat eHealth

Cette demande de certificat de la plate-forme eHealth doit être signée avec votre eID. Veuillez vérifier cette information et signer au moyen de votre eID.

[Manuel utilisateur](#)

Le certificat demandé aura comme Common Name (CN) : CN=NIHII-GUARD_POST=67803295

Données à signer :

Données de la demande de certificat

- Common Name (CN) : NIHII-GUARD_POST=67803295
- Organizational Unit (OU) : eHealth-platform Belgium
- Organizational Unit (OU) : RASSEMBLEMENT DES GENERALISTES NAMUROIS A S B L
- Organizational Unit (OU) : NIHII-GUARD_POST=67803295
- Organization (O) : Federal Government
- Country (C) : BE

Données de contact

- E-mail (personnel)* : philippe.jongen@gmail.com
- E-mail (general) :
- Téléphone (personnel)* : 0475623965
- Téléphone (général) :

Conditions d'utilisation des certificats eHealth

Ce contrat est conclu entre eHealth et **Philippe Jongen (NISS- [redacted])**, représentant légalement l'organisation **RASSEMBLEMENT DES GENERALISTES NAMUROIS A S B L (NIHII-GUARD_POST=67803295)** dénommé ci-après l'UTILISATEUR.

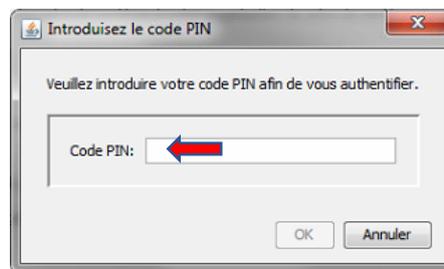
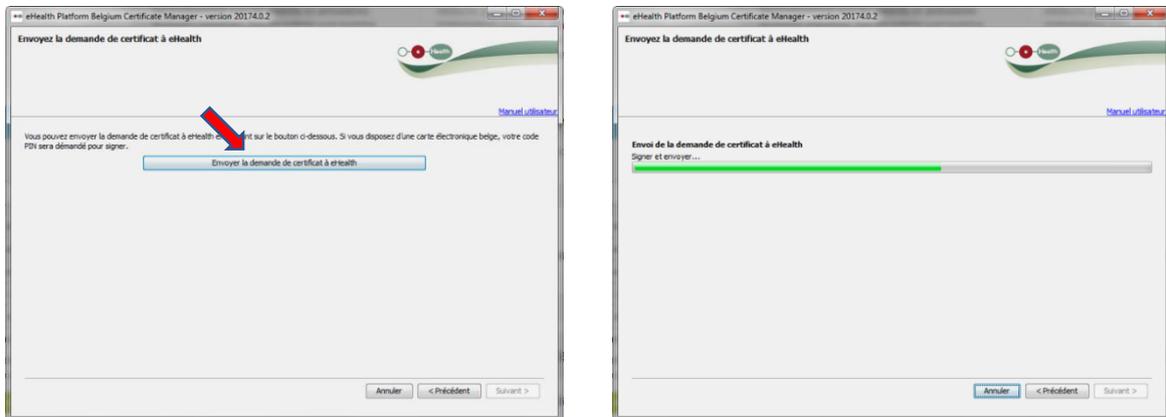
Conditions générales relatives aux certificats eHealth

Le certificat eHealth doit être considéré comme un passeport numérique pour une personne physique, une personne morale ou une association de fait. Le certificat eHealth doit dès lors être traité avec les précautions nécessaires, afin d'éviter tout abus de cette identité.

Il existe deux types de certificats:

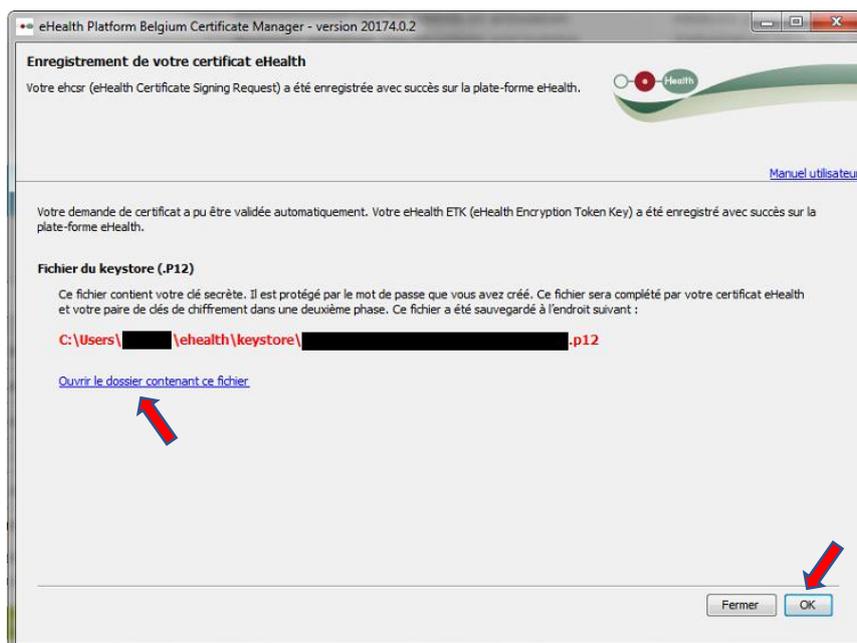
Annuler < Précédent Suivant >

Cliquez sur « Envoyer la demande de certificat à eHealth ». Lors de l'exécution de la demande, il vous sera de nouveau demandé d'introduire votre code pin de carte eid.



Vous pourrez retrouver votre certificat en cliquant sur le lien proposé ou via votre explorateur de fichiers dans le répertoire utilisé par défaut, à savoir :

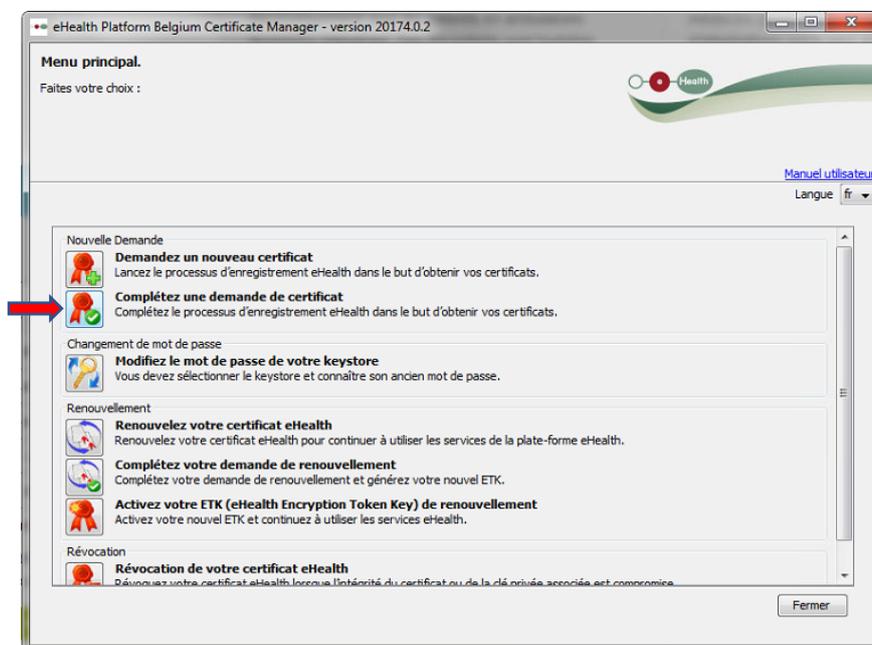
`c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehealth\keystore.`



Cliquez sur « OK » pour terminer la première étape de l'obtention de votre certificat.

Etape 2 pour l'obtention de votre certificat ehealth

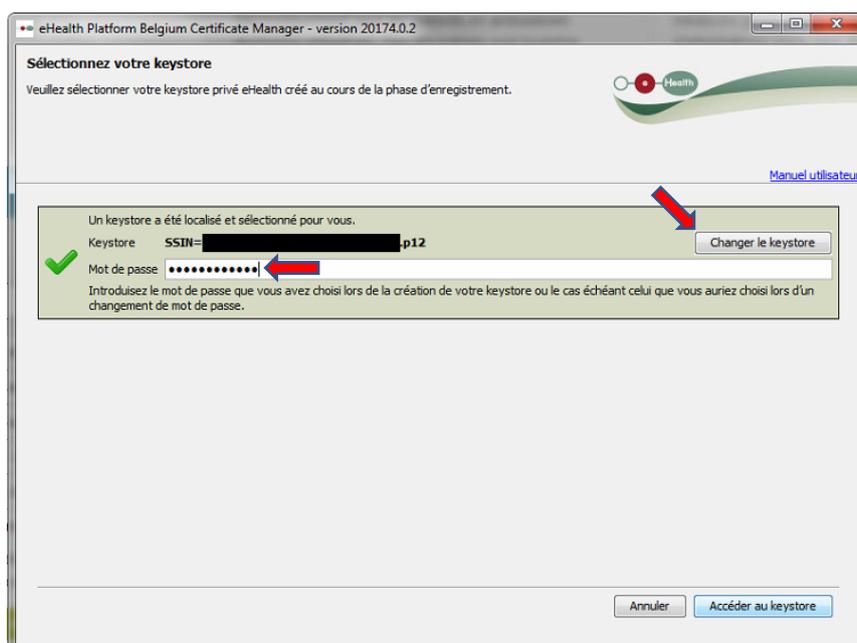
Cliquez sur « Complétez une demande de certificat » pour finaliser votre demande de certificat.



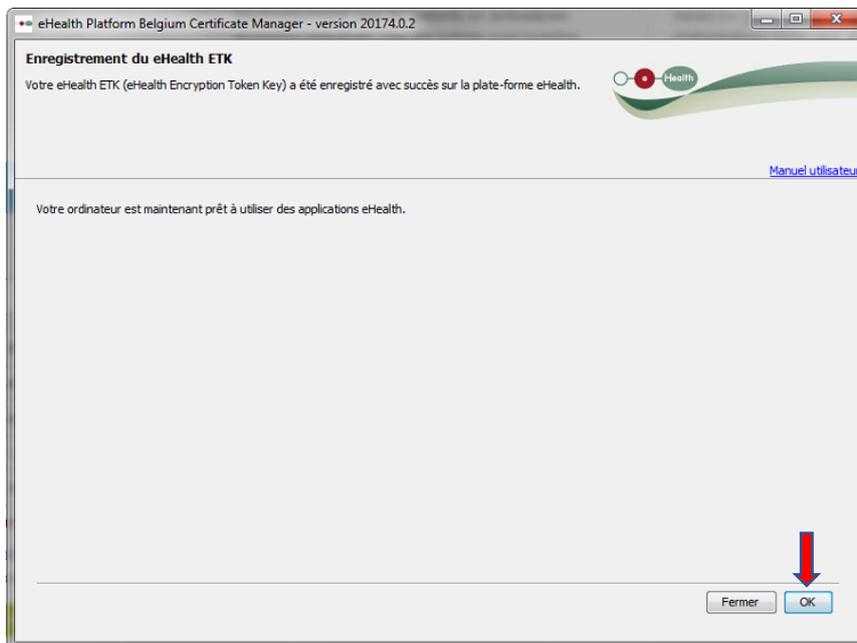
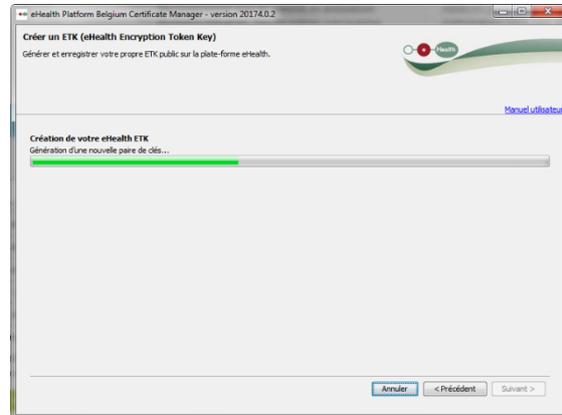
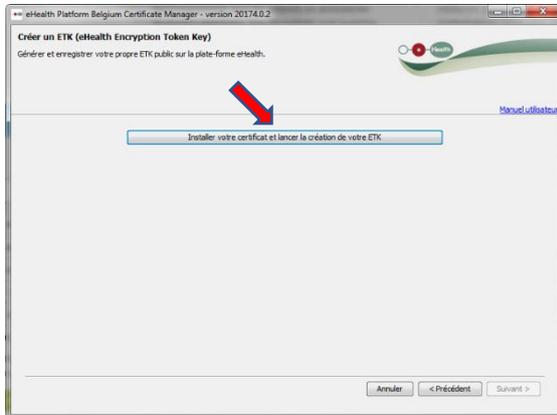
Si votre certificat n'est pas trouvé, utilisez « sélectionner mon keystore » pour indiquer l'endroit où est stocké votre certificat.

Par défaut, votre certificat se trouve dans `c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehealth\keystore`

Introduisez à nouveau le mot de passe de votre certificat.



Cliquez sur « Installer votre certificat et lancer la création de votre ETK » pour finaliser la création de votre certificat ehealth.



Vous recevrez un message pour confirmer que tout s'est bien déroulé.

La procédure d'obtention de certificat est terminée.

Vous pouvez cliquer sur « OK » et fermer toutes les fenêtres de votre navigateur.

Vous trouverez votre certificat fonctionnel dans le répertoire :

c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehealth\keystore

Vous pouvez maintenant utiliser toutes les fonctions de la plateforme eHealth.

Si vous avez des problèmes ou des questions concernant votre certificat ehealth, vous pouvez prendre contact avec notre helpdesk via la ligne support 071/ 92 45 86 ou en remplissant le formulaire de demande d'aide sur <https://e-santewallonie.be/helpdesk-coaching/>.