

## **Procédure PMG**

# **pour l'obtention d'un certificat eHealth**

### **Prérequis**

Afin de faire une demande de certificat, vous avez besoin des éléments suivants :

- Un lecteur de carte d'identité installé
- Votre carte d'identité
- Le code PIN de votre carte d'identité.



Vérifiez que les programmes suivants sont installés et à jour :

- Java (<https://www.java.com/fr/>)
- Logiciel et viewer eID (<https://eid.belgium.be/fr>)
- Utiliser Internet Explorer

***L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur.***

### **Etape 1 pour l'obtention de votre certificat ehealth**

Consultez le site <https://www.ehealth.fgov.be/fr> ou faites une recherche sur le terme « ehealth » sur le moteur de recherche Google.



Sur la page d'accueil du site ehealth, cliquez sur « Professionnels de la santé » pour accéder aux services en ligne.

nl fr Patients Professionnels de la santé A propos de l'eSanté

Autres informations et services officiels: [www.belgium.be](http://www.belgium.be)

**e santé**  
Portail des services de l'eSanté

Tapez vos mots-clés Rechercher

### Nouveautés

**06/12/2017**  
Prescrire des médicaments de façon électronique : obligatoire au 1er juin 2018, à quelques exceptions près

**22/11/2017**  
Enquête du SPF Sécurité sociale auprès des généralistes sur l'échange de données dans le cadre de la reconnaissance du handicap

**20/11/2017**  
Prescription électronique de médicaments : sa généralisation est reportée de quelques mois

[> Plus de nouveautés](#)

**PATIENTS** >

Participer directement aux systèmes d'échanges de données relatives à votre santé.

**PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ** >

Informations spécifiques réservées aux prestataires de soins, groupements et institutions.

Dans le bas de la page suivante, vous accédez aux options service en ligne et sélectionnez votre qualité pour accéder aux services associés à votre profession.

## Services en ligne

A venir  Disponibles

Qualité	Service		
Tous			<span>Appliquer</span>
+ BeIR	Aide-soignant	Service en ligne d'outils d'évaluation d'interRAI	<span>i</span> <span>→</span>
+ BINCO	Ambulancier	Registre en ligne dédié aux établissements privés du	<span>i</span> <span>→</span>
+ BINC secte	Assistant social		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Assistant pharmacien		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Audicien		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Audiologue		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Bachelier en psychologie appliquée		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Bachelier en réadaptation		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Bachelier en science de la famille		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Bandagiste		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Citoyen		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Dentiste		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Dispensateur d'implants		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Diététicien		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Educateur spécialisé		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Ergothérapeute		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Infirmier/Infirmière		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Infirmier/Infirmière en pédiatrie		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Kinésithérapeute		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Logopède		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Master en gerontologie		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Master en orthopédagogie		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Master en thérapie psychomotrice		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Médecin		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Opticien		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Orthoptiste		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Orthopédiste		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Pharmacien		<span>i</span> <span>→</span>
+ BVT	Podologue		<span>i</span> <span>→</span>

**LETRE D'INFORMATION**

Tenez-vous au courant de nos dernières nouvelles!

Adresse email \*

M'abonner

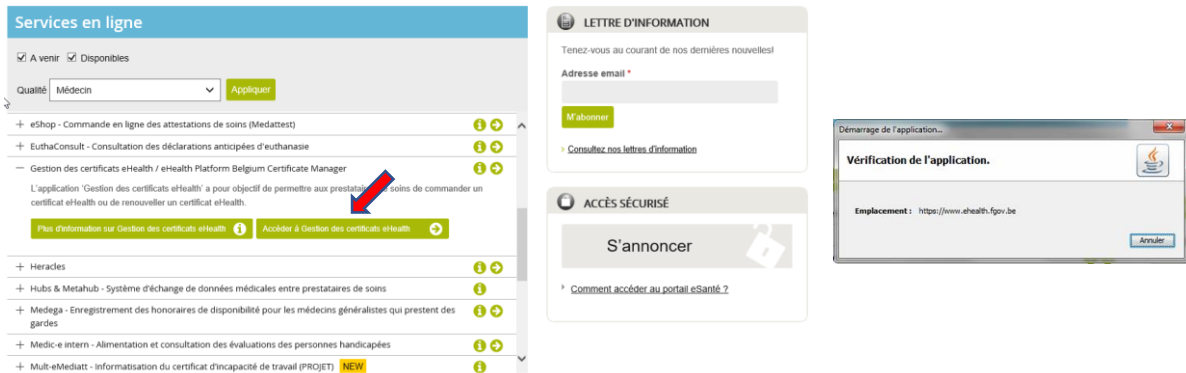
[> Consultez nos lettres d'information](#)

**ACCÈS SÉCURISÉ**

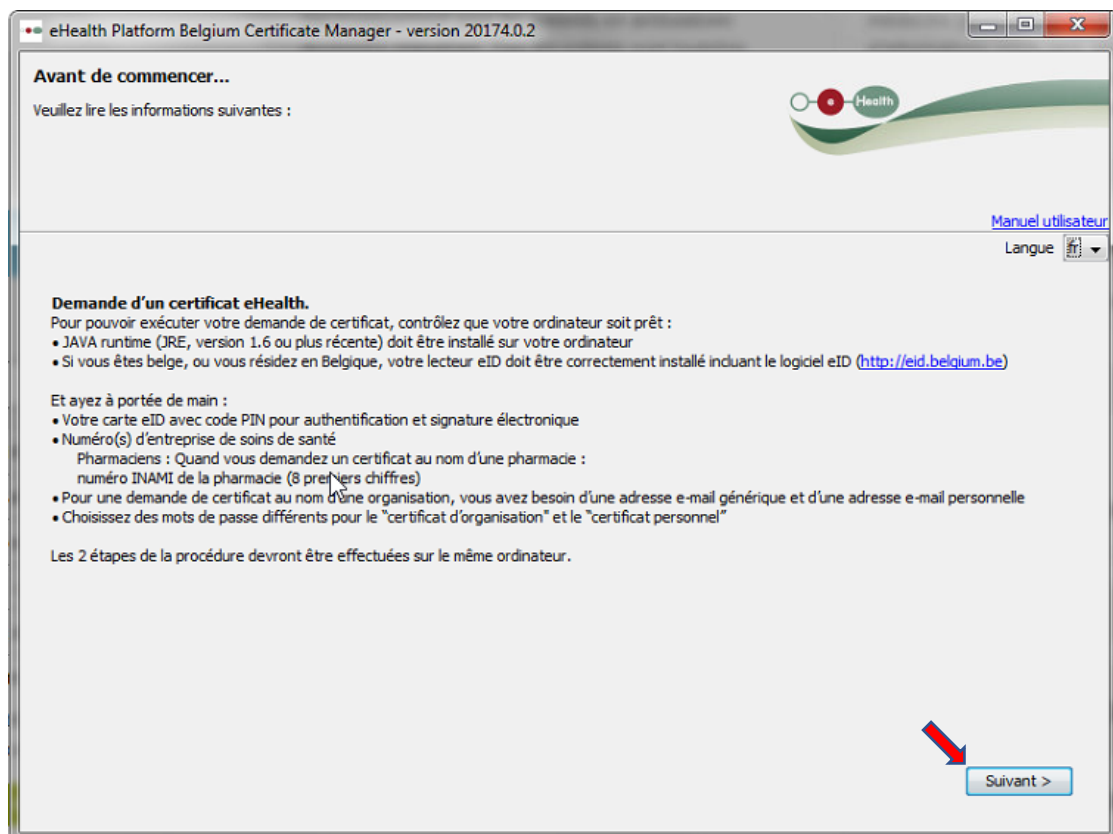
S'annoncer

[> Comment accéder au portail eSanté ?](#)

Dans la liste des services proposés en fonction de votre profession, sélectionnez « Gestion des certificats eHealth / eHealth Platform Belgium Certificate Manager » et cliquez sur le bouton « Accéder à Gestion des certificats eHealth » pour démarrer l'application pour l'obtention de votre certificat ehealth.



**L'obtention du certificat se déroule en deux étapes qui peuvent être effectuées l'une à la suite de l'autre et qui devront être effectuées sur le même ordinateur.** Cliquez sur « Suivant »



**Avant de commencer...**  
Veuillez lire les informations suivantes :

**Manuel utilisateur**  
Langue

**Demande d'un certificat eHealth.**  
Pour pouvoir exécuter votre demande de certificat, contrôlez que votre ordinateur soit prêt :

- JAVA runtime (JRE, version 1.6 ou plus récente) doit être installé sur votre ordinateur
- Si vous êtes belge, ou vous résidez en Belgique, votre lecteur eID doit être correctement installé induant le logiciel eID (<http://eid.belgium.be>)

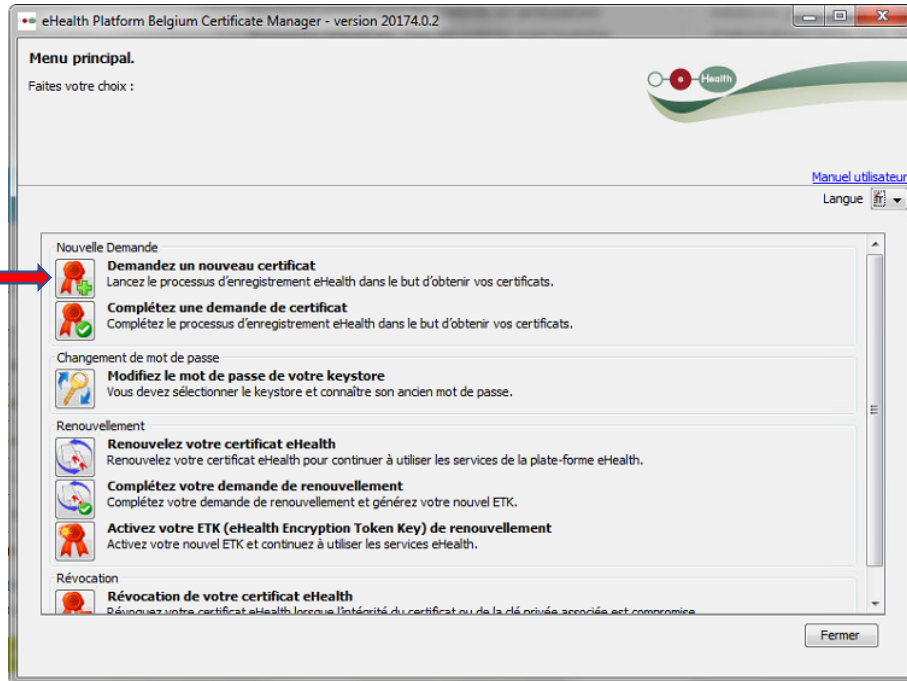
Et ayez à portée de main :

- Votre carte eID avec code PIN pour authentification et signature électronique
- Numéro(s) d'entreprise de soins de santé
  - Pharmaciens : Quand vous demandez un certificat au nom d'une pharmacie : numéro INAMI de la pharmacie (8 premiers chiffres)
- Pour une demande de certificat au nom d'une organisation, vous avez besoin d'une adresse e-mail générique et d'une adresse e-mail personnelle
- Choisissez des mots de passe différents pour le "certificat d'organisation" et le "certificat personnel"

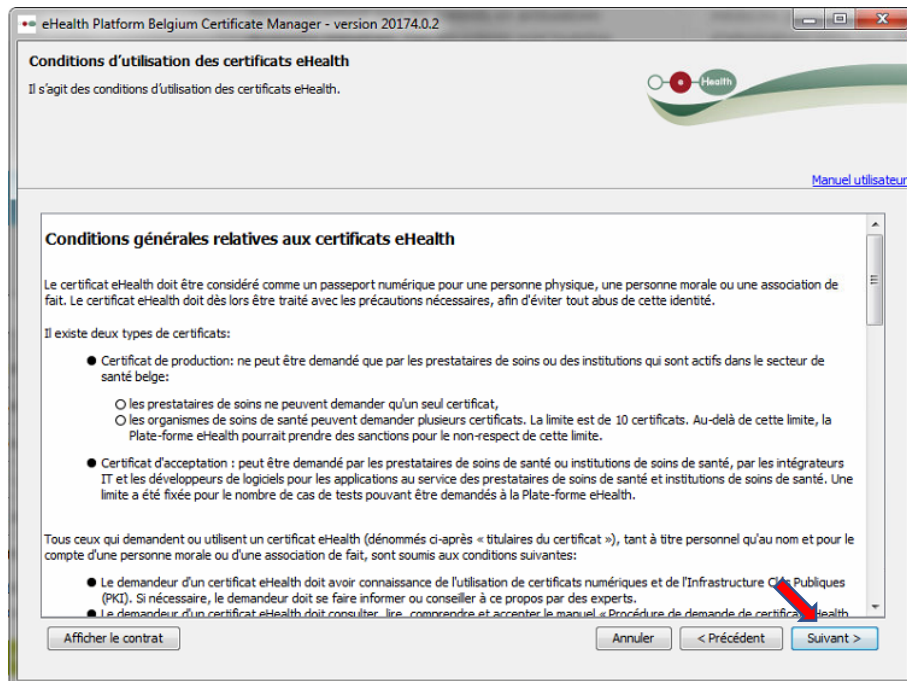
Les 2 étapes de la procédure devront être effectuées sur le même ordinateur.

**Suivant >**

Cliquez sur « Demandez un nouveau certificat » pour démarrer la première étape de la demande de certificat ehealth.



Insérez votre carte d'identité dans le lecteur eID et après avoir parcouru les conditions générales relatives aux certificats ehealth, cliquez sur « Suivant ».



Sélectionnez « Je possède la nationalité belge ou je réside en Belgique » et cliquez sur « Suivant ».



eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2

### Choisissez votre type d'utilisateur

Si vous disposez d'une carte d'identité électronique belge, vous devez vous en servir comme moyen d'authentification.  
Si vous n'avez pas la nationalité belge ou si vous n'êtes pas résident belge, vous pouvez vous authentifier avec votre nom d'utilisateur, mot de passe et votre code de sécurité CSAM.

[Manuel utilisateur](#)

**Je possède la nationalité belge ou je réside en Belgique**  
Pour continuer, vous devez disposer d'une carte d'identité électronique belge, d'un lecteur de carte smart et du logiciel eID belge correctement installé.  
Veuillez insérer votre eID afin que les informations présentes sur la carte puissent être lues. Ne retirez pas votre carte pendant le traitement.

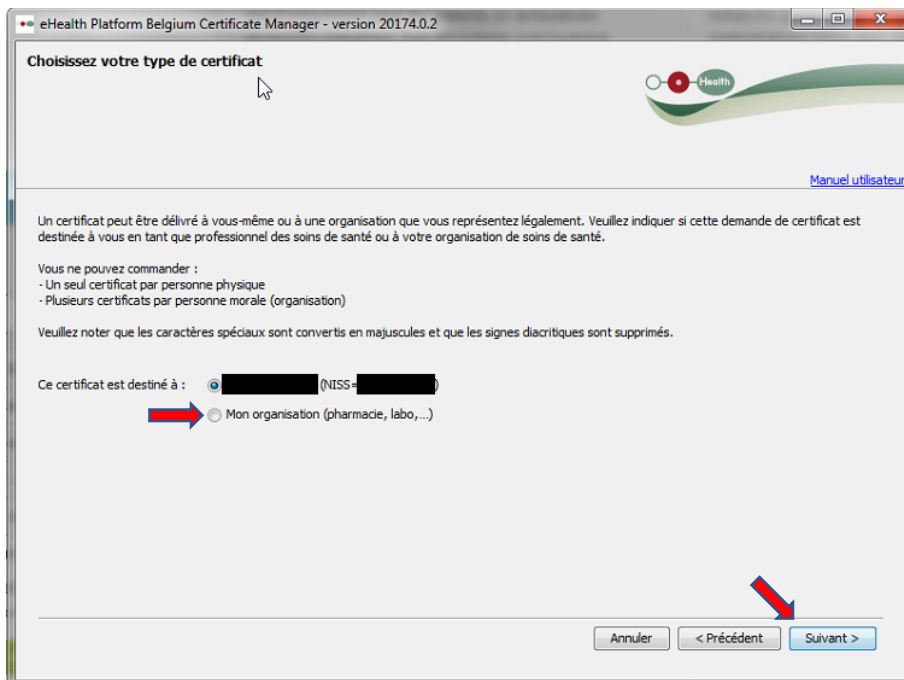
**Je ne possède pas la nationalité belge et je ne suis pas résident**  
Une authentification dans l'application web avec votre nom d'utilisateur, mot de passe et un code de sécurité est nécessaire.

**beID**

**CSAM**

Annuler < Précédent Suivant >

Vérifiez que vous faites bien votre demande **pour votre organisation** et pas en votre nom avant de cliquer sur « Suivant ».



eHealth Platform Belgium Certificate Manager - version 20174.0.2

### Choisissez votre type de certificat

[Manuel utilisateur](#)

Un certificat peut être délivré à vous-même ou à une organisation que vous représentez légalement. Veuillez indiquer si cette demande de certificat est destinée à vous en tant que professionnel des soins de santé ou à votre organisation de soins de santé.

Vous ne pouvez commander :

- Un seul certificat par personne physique
- Plusieurs certificats par personne morale (organisation)

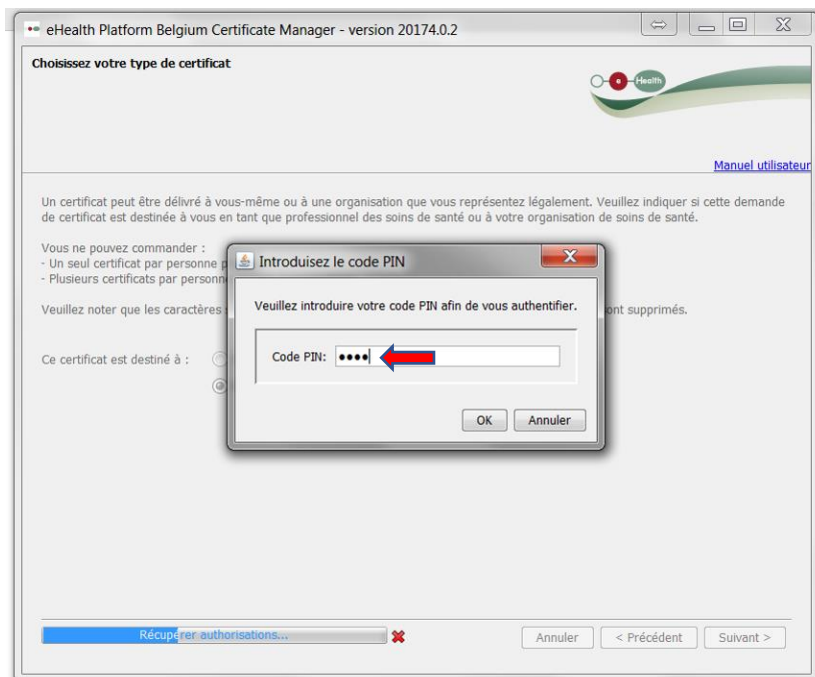
Veuillez noter que les caractères spéciaux sont convertis en majuscules et que les signes diacritiques sont supprimés.

Ce certificat est destiné à :  [Nom] (NISS- [Nom])

Mon organisation (pharmacie, labo,...)

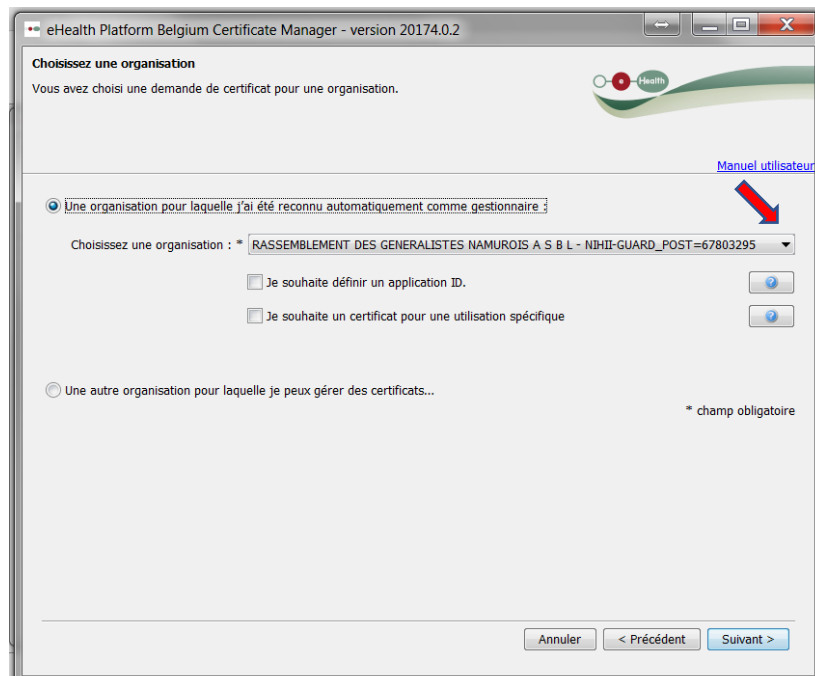
Annuler < Précédent Suivant >

Entrez le code pin de votre carte d'identité.



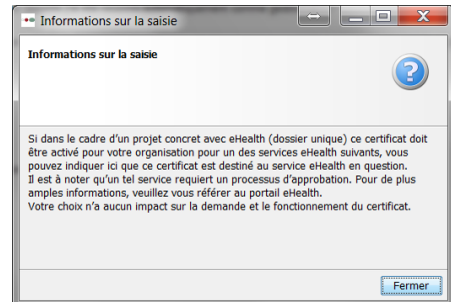
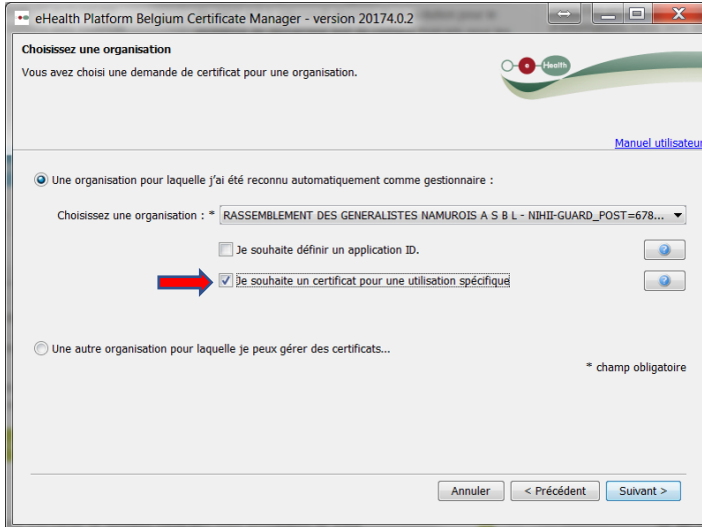
The screenshot shows the 'Choisissez votre type de certificat' (Choose your certificate type) screen. A modal dialog box titled 'Introduisez le code PIN' (Enter the PIN code) is overlaid on top. The dialog contains the text 'Veillez introduire votre code PIN afin de vous authentifier.' (Please enter your PIN code to authenticate.) and a text input field labeled 'Code PIN:' with a red arrow pointing to it. Below the input field are 'OK' and 'Annuler' (Cancel) buttons. The background window shows instructions for certificate types and a 'Manuel utilisateur' (User manual) link.

Sur l'écran suivant, vous devez choisir l'organisation pour laquelle vous faites la demande de certificat. Sélectionnez votre organisation dans le menu déroulant.

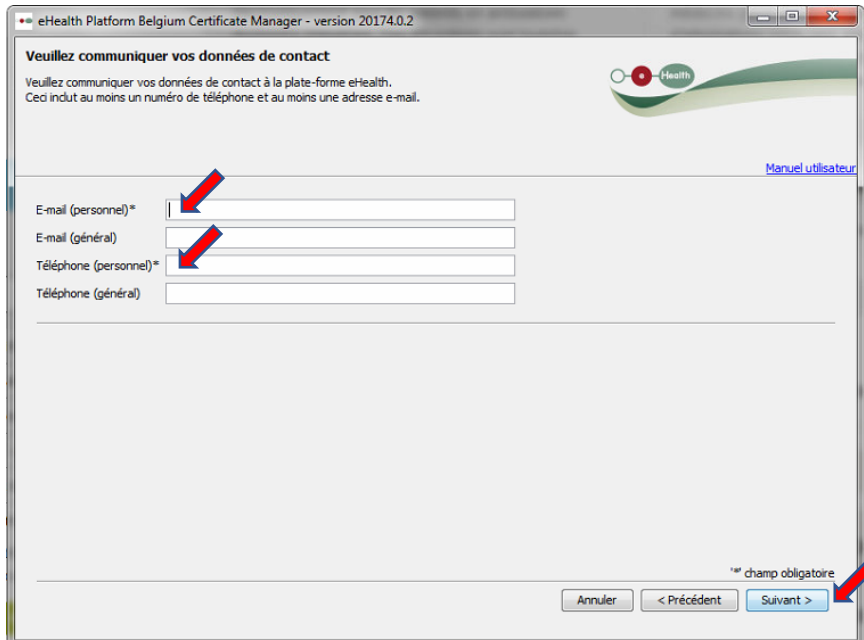


The screenshot shows the 'Choisissez une organisation' (Choose an organization) screen. The text reads 'Vous avez choisi une demande de certificat pour une organisation.' (You have chosen a certificate request for an organization.) Below this, there are two radio button options. The first option, 'Une organisation pour laquelle j'ai été reconnu automatiquement comme gestionnaire' (An organization for which I have been automatically recognized as a manager), is selected. A red arrow points to a dropdown menu next to this option, which currently displays 'RASSEMBLEMENT DES GENERALISTES NAMUROIS A S B L - NIHII-GUARD\_POST=67803295'. Below the dropdown are two checkboxes: 'Je souhaite définir un application ID.' and 'Je souhaite un certificat pour une utilisation spécifique'. The second radio button option is 'Une autre organisation pour laquelle je peux gérer des certificats...'. A '\* champ obligatoire' (required field) note is present at the bottom right. Navigation buttons 'Annuler', '< Précédent', and 'Suivant >' are at the bottom.

Vous pouvez, si besoin, demander un certificat pour une utilisation spécifique en cochant la case ad hoc.



L'écran suivant vous demandera de fournir une adresse email et un numéro de téléphone afin d'avoir un point de contact en cas de problème avec votre certificat ehealth pour votre organisation. Vous devez obligatoirement remplir un email et numéro de téléphone personnel. Cliquez sur « Suivant ».



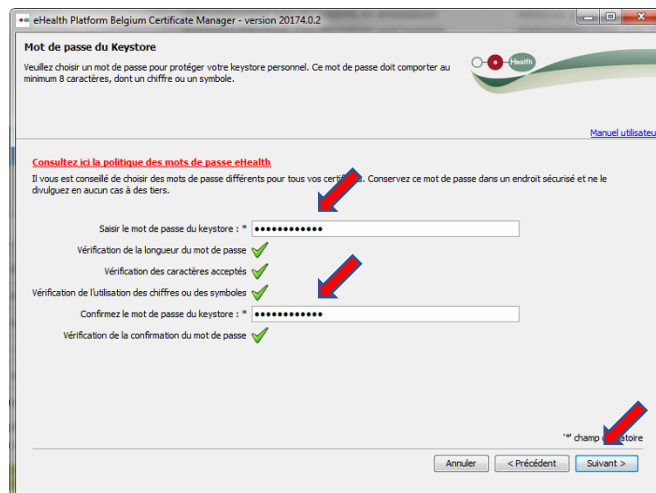
Sur la page suivante, vous devez définir et confirmer un mot de passe pour votre certificat ehealth pour votre organisation qui doit comporter au minimum 8 caractères avec au moins une lettre et un chiffre (Attention, pas de caractères accentués é è, ...).

Notez que ce mot de passe pourra être utilisé par une autre personne dans le cadre des gardes.

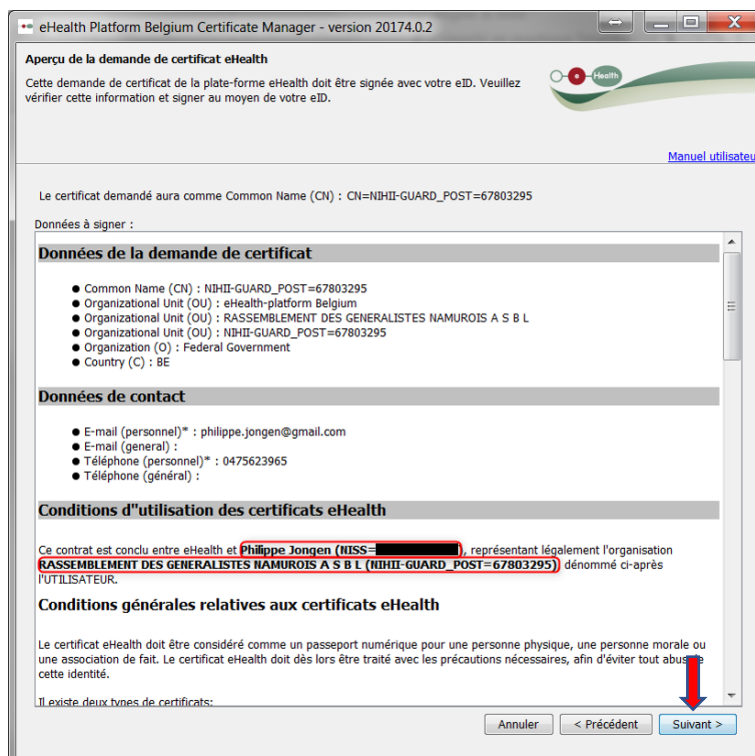
**Veillez à utiliser un mot de passe qui peut être partagé.**

Si votre mot de passe est accepté, vous devez voir 3x le sigle ✓ et une 4° fois lors de la confirmation.

Votre mot de passe vous sera demandé pour crypter les transactions que vous effectuerez et qui nécessitent l'utilisation de votre certificat (ex : envoi et réception de message sécurisé via votre eHealthBox). Cliquez sur « Suivant ».

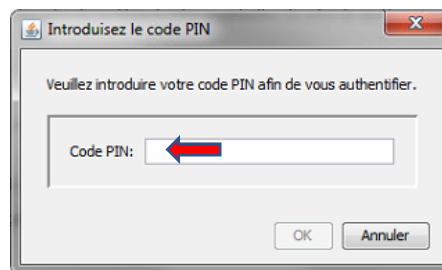
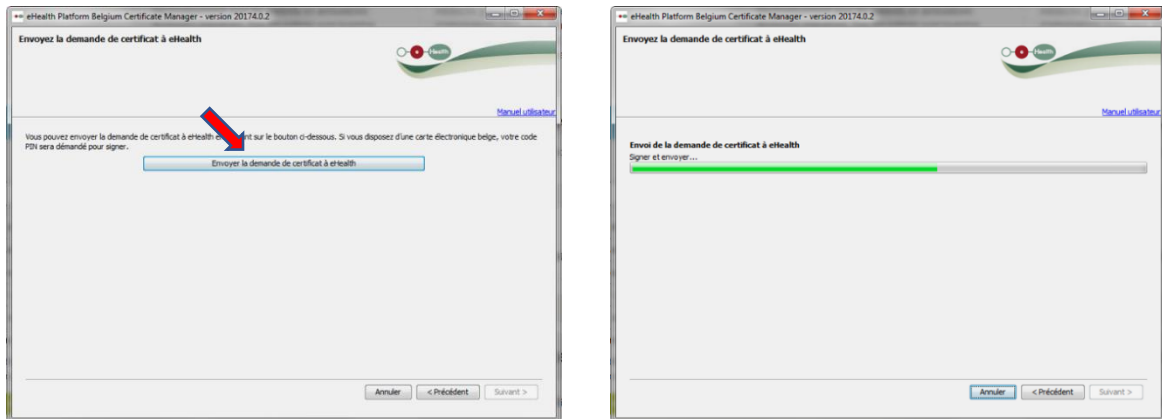


Vous retrouverez les informations concernant votre demande de certificat sur la page suivante. Après avoir vérifié ces informations, cliquez sur « Suivant »



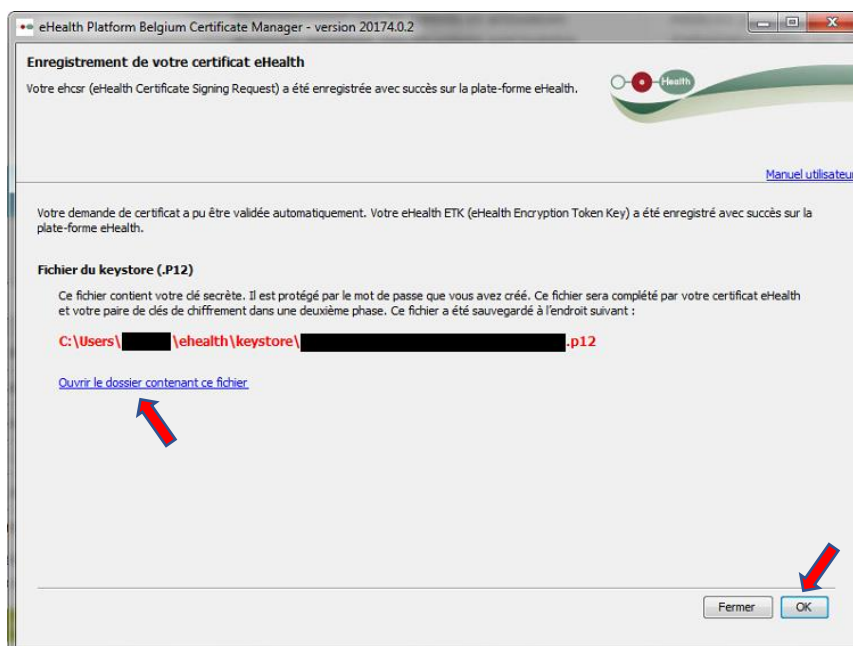


Cliquez sur « Envoyer la demande de certificat à eHealth ». Lors de l'exécution de la demande, il vous sera de nouveau demandé d'introduire votre code pin de carte eid.



Vous pourrez retrouver votre certificat en cliquant sur le lien proposé ou via votre explorateur de fichiers dans le répertoire utilisé par défaut, à savoir :

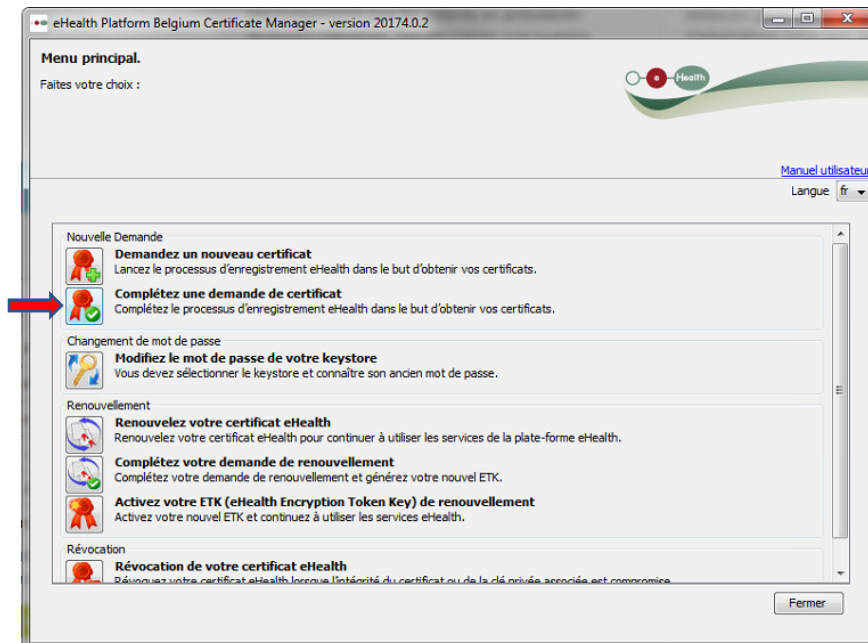
`c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehealth\keystore.`



Cliquez sur « OK » pour terminer la première étape de l'obtention de votre certificat.

## Etape 2 pour l'obtention de votre certificat ehealth

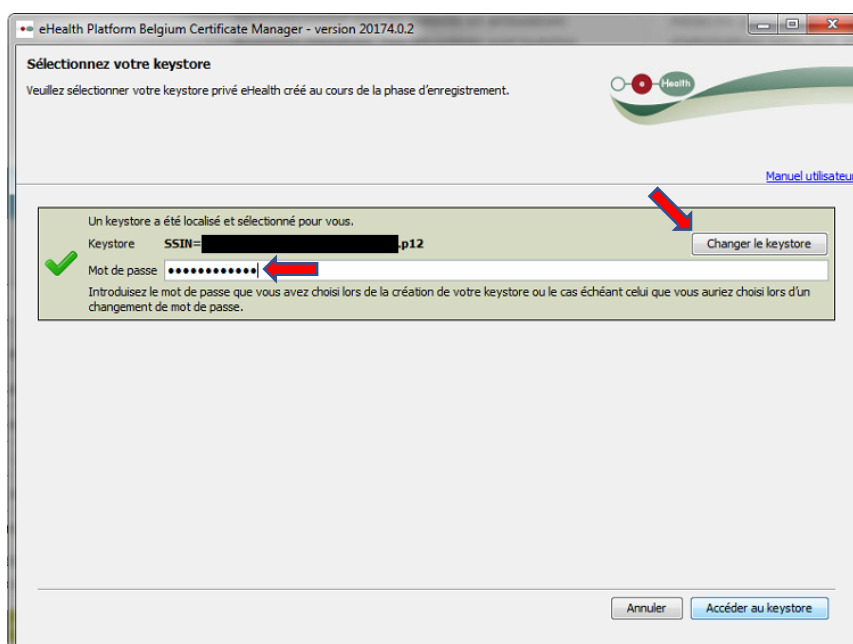
Cliquez sur « Complétez une demande de certificat » pour finaliser votre demande de certificat.



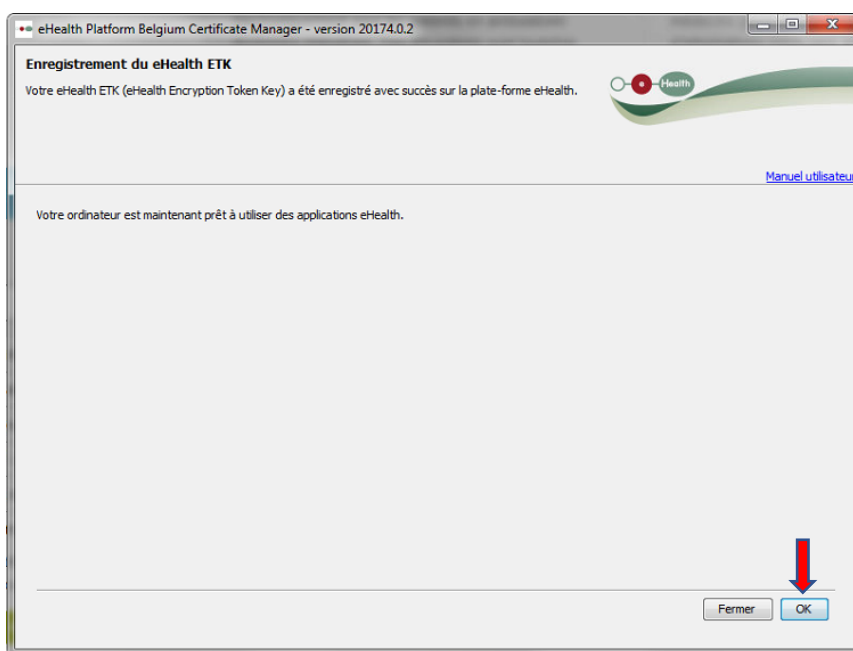
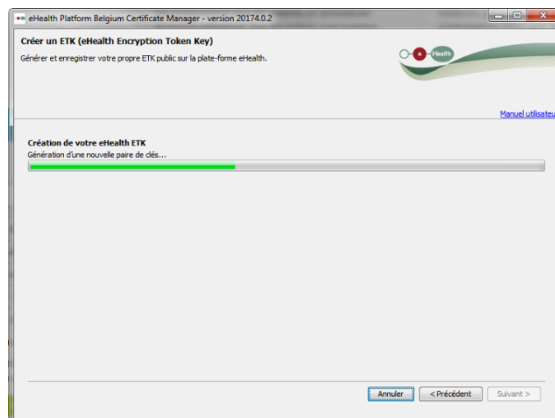
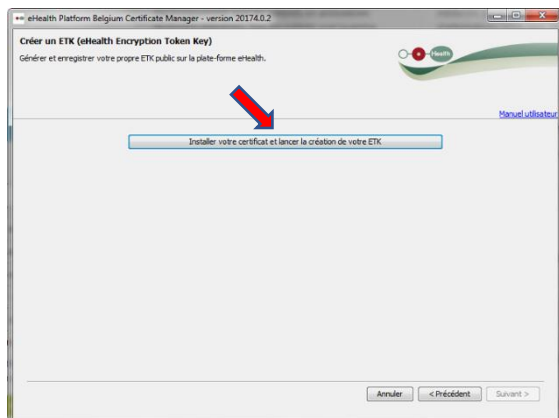
Si votre certificat n'est pas trouvé, utilisez « sélectionner mon keystore » pour indiquer l'endroit où est stocké votre certificat.

Par défaut, votre certificat se trouve dans `c:\utilisateurs\nom_de_votre_profil\ehealth\keystore`

Introduisez à nouveau le mot de passe de votre certificat.



Cliquez sur « Installer votre certificat et lancer la création de votre ETK » pour finaliser la création de votre certificat ehealth.



Vous recevrez un message pour confirmer que tout s'est bien déroulé.

La procédure d'obtention de certificat est terminée.

Vous pouvez cliquer sur « OK » et fermer toutes les fenêtres de votre navigateur.

Vous trouverez votre certificat fonctionnel dans le répertoire :

c:\utilisateurs\nom\_de\_votre\_profil\ehealth\keystore

Vous pouvez maintenant utiliser toutes les fonctions de la plateforme eHealth.

Si vous avez des problèmes ou des questions concernant votre certificat ehealth, vous pouvez prendre contact avec notre helpdesk via la ligne support 071/ 92 45 86 ou en remplissant le formulaire de demande d'aide sur <https://e-santewallonie.be/helpdesk-coaching/>.