

MyCareNet dans Greenock

22/04/2013 Karlien Hollanders, Ina Ven, Marie-Isabelle, Annelies Bouchat



Manuel utilisateur :

N° de révision du manuel: Date: 4 27 février 2013

Adresse:



Corilus SA, Parc Scientifique Créalys, Rue Camille Hubert 23, 5032 Les Isnes (Gembloux) Belgique.

Numéros de téléphone, fax et e-mail:

Tél. Général: Général: E-mail Général: +32 (0)81 40 70 00 Fax +32 (0)81 40 70 70 information@corilus.be

Site web:

www.corilus.be

Tél. Helpdesk Greenock : Fax Helpdesk Greenock: E-mail Helpdesk Greenock: +32 (0)81 40 70 01 +32 (0)81 77 99 20 greenockspy@corilus.be

Site web Greenock:

www.mongreenock.be

Site web MyCareNet:

http://mycarenet.corilus.be

Table des matières

Α.	La session MyCareNet	3
	1. Démarrer une session MyCareNet à l'aide de votre eID	3
	2. Lancer une session MyCareNet à l'aide d'un certificat personnel	6
	3. Terminer prématurément une session MyCareNet	10
	4. Comment vérifier la durée de validité de votre session ?	11
B.	Fonctionnement pratique dans la délivrance	13
	1. Statut MyCareNet d'un patient	13
	2. Demander l'assurabilité d'un patient	13
	3. Création manuelle d'un nouveau patient	18
	4. Avance et régularisation d'avance	19
	5. Contrôle ordonnance	19
	6. MyCareNet non accessible	19

A. La session MyCareNet

1. Démarrer une session MyCareNet à l'aide de votre eID

Sur l'écran principal de Greenock, vous trouverez le symbole MyCareNet qui vous permettra de démarrer une session (demander un token).





Pour lancer une session MyCareNet, introduisez la carte d'identité électronique d'un **pharmacien** dans le lecteur de cartes eID.

Lorsque vous cliquerez sur l'icône ci-dessus, la fenêtre suivante apparaîtra à l'écran :

Configuratio	n	
Personal Cert	ificate	
		_
- Token		
	The token is valid until	
	Request new Token	×
Save	Cancel	

Votre elD sera lue (cela peut prendre quelques secondes).

Lorsque votre carte d'identité aura été lue correctement, vous verrez apparaître vos données dans le premier champ (à côté de la carte d'identit é).

Configur	ation	X
Personal	Certificate	
1	SERIALNUMBER=	
0		
0505.2	System Certificate expires in 295 days	1
Teles		
TUKELI		
	Request new Token	X
- Court		
Save		

Cliquez ensuite sur "Demander un nouveau token" :

Configura	ation	X
Personal	Certificate SERIALNUMBER=	
S		
Token	System Certificate expires in 295 days	
	Request new Token	×
Save	Cancel	

Introduisez le code pin de votre eID et cliquez sur "OK":

écurité de Wind	lows X
Fournisseu Entrez votre c	ir pour carte à puc <mark>e</mark> Microsoft ode PIN
	Code confidentiel Cliquez pour plus d'informations.
	OK Annuler

Une fenêtre apparaîtra ensuite pour vous indiquer que votre token a été activé et qu'il sera valable pendant 12 heures.

The token is	valid from 21/01/2013 16:18	00 to 22/01/2013
	04:18:00 !	
	Bequest new Token	×
	Request new Token	×

Vous pouvez fermer cette fenêtre en cliquant en haut à droite sur la croix.

L'icône de la Homepage est mise à jour et affiche jusque quelle heure le token est valide.



Remarque : Il se peut que vous receviez le message que votre token est valide, mais qu'il s'affiche sur fond rouge.

22.27.221	
Request new Token	×

Cela pourrait s'expliquer par le fait que l'heure de votre PC diffère de celle de MyCareNet. Votre token est valide, mais ne le sera que dans x secondes (imputable à la différence entre les heures).

2. Lancer une session MyCareNet à l'aide d'un certificat personnel

Attention : la connexion à l'aide d'un certificat personnel ne peut se faire que lorsque le pharmacien ne peut se connecter avec sa carte eID (carte perdue, lecteur défectueux, puce endommagée, oubli du code PIN...).

Sur l'écran principal de Greenock, vous trouverez le symbole MyCareNet qui vous permettra

de démarrer une session.



Lorsqu'on clique sur l'icône MyCareNet , la fenêtr e de connexion va s'ouvrir :

Personal	No card detected
505	
9	System Certificate expires in 288 days
Token	

Cliquez sur la bouée (SOS) ("Select Keystore").

Le répertoire contenant les certificats personnels s'ouvre.

)0-	📕 🕨 Ordinateur	• D	isque local (C	:) 🕨 temp	7	++	Rechercher	dans : temp	Q
Organiser	▼ Nouveau d	ossier	F.)= • E	1 0
	inetpub install Intel MIW MSOCache Multidosis PerfLogs Program Files (x86) ProgramData ProgramData Recovery System Volume Inf temp	* ·	Nom	Aucun éléme	nt ne correspor	Modi	fié le otre recherch	Type e.	
	Translateur	+ 4	e [III				
	Nom du	ı fichi	er :			•	Certificate Fi Certificate Fi Acceptance	les (*.p12) les (*.p12) Certificate File	▼ s (*.acc-p1

Si il n'y a aucun fichier dans la fenêtre, en bas à

droite, sélectionnez 'All files'.

c	penen							?
	Zoeken in:	🛅 temp			~	GØ	10	÷
Configuration Personal Certificate No card detected System Certificate expires in Token Request new Token	Onlangs geopend Bureaublad Mijn documenten	INIHII-PHARM	1ACY=2 0121 20121	20121025-1 002-103522.ac 220-152538.ac	23254.acc c-p12 c-p12	-p12		
Save Cancel Update Farmacompendiu Beschrijving van de icone	Deze computer	Bestandsnaam: Bestandstypen:	Acceptance	Certificate Files	: (*.acc-p1.	2)	~	Openen Annuleren

Le nom de fichier d'un certificat personnel se compose comme suit: numéro NISS - date de la demande - heure de la demande.

Remarque : Un certificat personnel doit être demandé une seule fois auprès d'eHealth. Lors de l'installation de MyCareNet dans votre pharmacie, un certificat a été demandé pour le pharmacien titulaire et éventuellement pour les autres pharmaciens.

Sélectionnez le certificat concerné et cliquez sur "Ouvrir".

Introduisez ensuite le mot de passe du certificat dans la fenêtre ci-dessous et cliquez sur "OK".

SSIN=		20120320-115804.p12	×
Password	*****		
Ok			

Vous verrez que les données sont complétées à côté de la bouée (SOS):

Personal	Certificate
	O=Federal Government, OU=eHealth-platform Belgi
	Personal Certificate expires in 272 days
Token	
Token	

Pour lancer une session MyCareNet, cliquez sur "Demander un nouveau token".

The token	is valid from 21/01/2013 1	7:14:45 to 22/01/2013
	05:14:45 !	
	Request new Token	X
	Request new Token	<u> </u>

Votre token est désormais actif pour une période de 12 heures.

3. Terminer prématurément une session MyCareNet

Le token d'une session MyCareNet sera toujours valable pendant 12 heures.

Si vous désirez terminer prématurément cette session, ou si vous désirez changer de pharmacien, vous pouvez "supprimer" manuellement le token.

Sur l'écran principal de Greenock, cliquez sur l'icône MyCareNet.



La fenêtre suivante apparaîtra à l'écran :

Personal	Certificate	
- A	SERIALNUMBER	, SN:
505	1	î
	System Certificate expires in 28	8 days
Token		
The t	oken is valid from 11/04/2013 17;3 05;35;44 !	35:44 to 12/04/2013
19	Request new Token	X

Cliquez sur la croix ("Supprimer token").

Le token sera désactivé.

Personal C	Iertificate	
A.	SERIALNUMBER:	SN:
505	1	
	System Certificate expires in 288 days	Ĩ
Token		
0	Request new Token	

Vous verrez sur l'écran principal de Greenock que l'icône MyCareNet sera barrée d'une croix rouge, ce qui signifie qu'aucune connexion à MyCareNet n'est possible car le token n'est





4. Comment vérifier la durée de validité de votre session ?

Lorsque vous demandez un token, il est valable pendant 12 heures. Dans la délivrance,

vous verrez en bas à droite l'icône de MyCareNet.



Voici les différentes possibilités :



La session MyCareNet est active et vous êtes connectés à MyCareNet.

La session MyCareNet sera encore active pour moins d'une heure

Greenock n'est pas connecté à MyCareNet : le pharmacien n'a pas demandé de token, le token est arrivé à expiration ou MyCareNet n'a pas répondu après 60 secondes, on est donc passé offline.

B. Fonctionnement pratique dans la délivrance

1. Statut MyCareNet d'un patient

Lorsque vous sélectionnez un patient dans la délivrance, et que vous vendez un produit remboursé, le statut MyCareNet du patient s'affichera dans le bas de la fenêtre :

Ordonnance N°000038	(77)	Bijnens, Julie Marceline	21 ans - Q	Pas de conseil
Inami Actif 1 110/110	120			AMLOR 5MG CAPS \$8 X5MG i - Posologie initiale: 5 mg 1 x/ jour. - Posologie d'entretien: maximum 10 mg 1 x/ j Prendre les comprimés avec un verre d'eau, av

Il existe différentes icônes qui permettent d'afficher le statut MyCareNet d'un patient :

l'assurabilité du patient a été contrôlée aujourd'hui via MyCareNet et il est en ordre.



l'assurabilité du patient a été contrôlée aujourd'hui via MyCareNet et il n'est PAS en ordre.



Greenock demande l'assurabilité du patient.



MyCareNet génère une erreur

L'assurabilité du patient a été contrôlée ces 30 derniers jours via MyCareNet et il est en ordre.

L'assurabilité du patient a été contrôlée **il y a plus de 30 jours** via MyCareNet et il était **en ordre** à ce moment-là.

2. Demander l'assurabilité d'un patient

Dès que vous introduisez dans la délivrance un produit remboursé sur prescription, Greenock vérifiera l'assurabilité du patient via MyCareNet. Attention: l'attente d'une réponse de MyCareNet peut prendre quelques secondes. La réponse positive éventuelle reste valable pendant 30 jours.

a) Exemple 1

Lors de l'encodage d'une ordonnance, la dernière couverture connue du patient va apparaître. L'icône représente l'origine de la couverture connue. Dans cet exemple, l'assurabilité a été demandée il y a moins de 30 jours et le patient était en ordre à ce moment-là.

Ordonnance N°106625 Inami Actif 134 110/110 D: 6/04/2013

Ensuite, si on ajoute une spécialité remboursable dans la prescription, une demande d'assurabilité va être envoyée à MyCareNet, une icône indique que la demande est en

cours. La spécialité sera tarifiée en fonction de l a couverture connue.



Lorsqu'on reçoit une réponse de MyCareNet, l'icône est adaptée et l'ordonnance est éventuellement retarifée.



b) Exemple 2

Lors de la création d'un nouveau patient, par exemple avec sa carte d'identité électronique, il va apparaître comptant car aucune couverture n'est connue pour ce patient.



Si on encode une spécialité remboursable sur l'ordonnance, une demande d'assurabilité va être effectuée auprès de MyCareNet. L'ordonnance va être tarifiée au prix plein en attendant

une réponse.

		Nom	Q.	R.	Prix
1	CLAMOXYL CAPS 16 X 500 MG		1	0.3405	6.81
				5% 🏂	6.81 🌜
Ordon	nance cri-E				
Nº10	6628 🔗				
Co	mptant				
D: 0/0	4/2012				
D. 9/0	4/2015				
	1				

Si on reçoit une réponse positive, l'icône est adap

tée et l'ordonnance est re-tarifée.

R.	CLAMOXYL CAPS 16 X 500 MG	1		0.82
6			6.81	æ
Ordoni Nº106	hance the formation of			
Ina 110	mi Actif 134)/110			
D: 9/04	4/2013			

c) Exemple 3

On crée un nouveau patient et on indique son numéro NISS dans sa signalétique (onglet

administratif').



Lorsqu'on scanne une spécialité remboursable, on va interroger MyCareNet, l'ordonnance sera tarifée au comptant.



Si on reçoit une réponse de MyCareNet signalant que le patient n'est pas assuré, la ligne

reste au comptant et l'icône est adaptée.

CALL AND		Nom	Q.		Prix
1	CLAMOXYL CAPS 16 X 500	0 MG	1	0.3405	6.81
				5% 🏂	6.81 🌜
Ordon	nance				
Nº10	5623 🔗				
Cor	mptant				
	1. S.				
D: 9/0	4/2013				

3. Création manuelle d'un nouveau patient

Démarrez une délivrance sur prescription et introduisez en haut le nom du patient. Sur le côté droit de l'écran cliquez sur 'Nouveau'

Prescriptesr Produit chimiqu DCI Institution Achetesr Nom du patient Couverture Institution Adresse L D.Nais Rizt Imami Actif Inami Actif Fr 12/10/2011 Patient par dé Imami Actif Imami Actif </th <th>Patient (4) Nom du patient</th> <th> Produit chimiqu Couverture Inami Actif </th> <th>DCI Locatio</th> <th>n Institution</th> <th>L Fr</th> <th>D.Nais</th> <th>Rist</th> <th></th> <th>*</th>	Patient (4) Nom du patient	 Produit chimiqu Couverture Inami Actif 	DCI Locatio	n Institution	L Fr	D.Nais	Rist		*
Nom du patient Couverture Institution Adresse L D.Nais Rist Imami Actif Fr 12/10/2011 Patient par dé Imami Actif Imami Actif Fr 28/03/1960 Patient par dé Imami Actif	Nom du patient	Couverture	Institution	Adresse	L	D.Nais	Rist		>
Imami Actif Fr 12/10/2011 Patient par dé Imami Actif Fr 28/03/1980 Patient par dé		步 Inami Actif			Fr	12/10/2011	Data and	A /	
Fr 28/03/1980 Patient par dé					100	12/10/2011	Patient par de		
		🥪 Inami Actif			Fr	28/03/1980	Patient par dé		
			N. HARLES MANAGER			12.12		*	
								-	

Stoop Noticalize Noticalize Identification Identification Administradi Stoop Identification <t

Dans l'onglet « Administratif », introduisez le num éro NISS du patient.

Confirmez en cliquant en-dessous sur le V vert pour enregistrer les modifications.

Remarque : Dans certains cas (nouveaux-nés...), le numéro NISS n'est pas (encore) connu. Introduisez dès lors le numéro de la mutuelle et le numéro d'inscription du patient auprès de sa mutuelle. A remplir dans l'onglet « Couvertures ».

Lorsque vous introduisez une spécialité remboursée, l'assurabilité sera contrôlée via MyCareNet. En outre, le nom correct du patient sera renvoyé par MyCareNet et automatiquement corrigé dans la signalétique du patient.

4. Avance et régularisation d'avance

Il n'est pas autorisé d'interroger MyCareNet lors de l'encodage d'une avance, on se basera donc sur les données d'assurabilité connues du patient pour pouvoir faire l'avance au prix mutuelle. Par contre, l'assurabilité du patient sera vérifiée lors de la régularisation de l'avance.

5. Contrôle ordonnance

Lors de la vérification des ordonnances en contrôle ordonnance, les icônes d'assurabilité des patients apparaissent, MyCareNet ne sera donc pas réinterrogé.

6. MyCareNet non accessible

Lorsque MyCareNet n'est pas accessible (par exemple en cas de panne internet ou lorsque le pharmacien ne s'est pas connecté), on va se baser sur les couvertures connues du patient pour éventuellement appliquer le remboursement.



Si on ne reçoit pas de réponse de MyCareNet rapidement, Greenock va passer en mode 'MyCareNet déconnecté', c'est-à-dire qu'il va utiliser les données d'assurabilité connues pour éventuellement proposer un remboursement.

Vous désirez davantage d'informations sur MyCareNet ?

Consultez notre site web MyCareNet: http://mycarenet.corilus.be