

GREENOCK

Software for pharmacists

Notice MyCareNet Chapitre IV

27 janvier 2015

Marie-Isabelle Wilmet, Michel Remy, Stijn De Jaeger



Manuel de l'utilisateur

N° de version du logiciel :50N° de révision du manuel :1Date :27 janvier 2015

Adresse



Corilus SA Parc Scientifique Créalys, Rue Camille Hubert 23, 5032 Les Isnes (Gembloux) Belgique

Numéros de téléphone, fax et email :

Tél. général : Fax général : +32 (0)81 40 70 01 +32 (0)81 77 99 20

E-mail : Site Web Greenock : Site web général : information@corilus.be www.mongreenock.be www.corilus.be

A. Table des matières

A.	Tab	le des matières	2
B.	My	CareNet - Chapitre IV	3
	1.	Fonctionnement général du Chapitre IV	3
	2.	Installation du Chaptire IV	3
	3.	Fonctionnement du Chapitre IV dans Greenock	3
	4.	Exceptions du Chapitre IV	6

B. MyCareNet - Chapitre IV

1. Fonctionnement général du Chapitre IV

Il est à présent possible de vérifier si le patient a une attestation pour une spécialité via MyCareNet.

Etant donné que la réponse de MyCareNet – Chapitre IV n'est pas immédiate, la méthode de travail du pharmacien va changer.

Lors de l'encodage d'une spécialité dont le remboursement dépend d'une attestation, on va d'abord interroger le chapitre IV avant d'ouvrir la fenêtre d'encodage de l'attestation, le pharmacien peut donc encoder d'autres articles dans la délivrance avant d'avoir une réponse concernant l'attestation du patient.

Afin de Greenock puisse interroger le Chapitre IV, il faut qu'il soit connecté à MyCareNet. Le chapitre IV va être interrogé lors de l'encodage d'une spécialité nécessitant une attestation pour un patient avec une couverture.

Remarque importante :

Comme toute nouvelles applications, ce nouveau service peut subir certains disfonctionements de départ. L'APB conseille malgré tout la plus grande vigilence à son utilisation et de lui communiquer les erreurs éventuellement repérées.

2. Installation du Chaptire IV

Le module sera installé automatiquement dans le mise à jour version 50.

3. Fonctionnement du Chapitre IV dans Greenock

Après l'encodage d'une spécialité nécessitant une attestation pour un patient avec une couverture, le chapitre IV va être interrogé.



Cette icône

dans le champ du prix indique que la demande est en cours :

Туре	Nom	Q.	R.	Prix
1	EXEMESTAN SANDOZ 25 MG COMP PELL 30 X 25 MG	1		64,67
				*
12	e e			64,67 🧶

L'icône dans la case attestation



indique l'état de la demande



La demande est en cours.



Erreur lors de l'interrogation du Chapitre IV.



Réponse reçue du Chapitre IV. Attention, cette icône ne signifie pas que le patient a une attestation.

Lorsque Greenock reçoit la réponse du Chapitre IV, la fenêtre d'attestation s'ouvre directement si le focus est encore sur la ligne, sans quoi, elle s'ouvrira en fin de vente.

Une icône et un texte indiquent la réponse du Chapitre IV.

Si Chapitre IV répond que le patient a une attestation, elle est créée et sélectionnée par défaut. Une icône sur l'attestation indique qu'il s'agit d'une attestation provenant de MyCareNet.

Exemestan sandoz 25 mg comp pell	30 x 25 mg	& Le patient a une at	ttestation	Dde
Pas d'attestation				
Nouvelle attestation				AH
1280000000780221860 cat.	A 06-01-14 - 05-02-15			
280000000780221860 cat. EXEMESTAN SANDOZ 25 MG	A 06-01-14 - 05-01-15 COMP PELL 30 X 25 MG			304
Détail	Paragraphe :	Critère :		Q
A - Nº d'attestation à recop	er 1530100	A-28		
Numéro d'attestation :				
1280000000780221860			Pas de previsualisation o actestation disponitore	
ite de validité du :				
			50 E E E E E E E E E E E E E E E E E E E	

Les réponses peuvent être les suivantes :



Le patient a une attestation.



Le patient n'a pas d'attestation (valable).



Le chapitre IV a renvoyé un message d'erreur.



L'interrogation du Chapitre IV est annulé. (Voir plus loin dans la notice)

Attention : Veuillez contrôlez ces données avec les données sur l'attestation réel.

Une fois l'attestation sélectionnée, une icône indique qu'il s'agit d'une attestation provenant du



Notice Greenock MyCareNet Chapitre IV | N° de révision : 1 | 27 janvier 2015 | $\,$ p. 5



Si vous clôturez la vente avant d'avoir reçu une réponse du Chapitre IV, ce message apparait :

MyCareNet faire ?	- Une demande de Chapitre IV est en cours. Que souhaitez-vo	ous 🗙
V	Passer en mode manuel et annuler la demande	cri-F1
×	Annuler	ct1-F2

Il y a alors deux possibilités :

- *Passer en mode manuel et annuler la demande* : vous forcez l'ouverture de la fenêtre d'encodage de l'attestation et la demande au Chapitre IV est annulée
- Annuler : vous retournez dans la vente et vous attendez la réponse du Chapitre IV.

Après 20 secondes, si Greenock n'a pas reçu de réponse du Chapitre IV, une question va s'ouvrir :

MyCareNet faire ?	- Chapitre IV n'a pas encore répondu. Que souhaitez-vous	×
V	Ouvrir la fenêtre d'attestation et annuler la demande	ctrl-F1
×	Refaire une demande	ct/1-F2

Vous avez deux possibilités :

- *Ouvrir la fenêtre d'attestation et annuler la demande* : vous forcez l'ouverture de la fenêtre d'encodage de l'attestation et la demande au Chapitre IV est annulée.
- *Refaire une demande* : Vous refaites une demande auprès du Chapitre IV et vous retournez dans la vente en attendant la réponse.

4. Exceptions du Chapitre IV

Il n'y a pas d'appel au Chapitre IV pour les chimiques, l'oxygène, les trajets de soins et les analgésiques.