

# ***FORMATION E-SANTÉ WALLONIE***



*Prise en main de  
l'ordinateur*

*Windows*

**TABLE DES MATIÈRES**

**WINDOWS ..... 2**

**1. LA SOURIS..... 2**

**2. PRÉSENTATION DE LA LOGIQUE ET DES FONCTIONNALITÉS WINDOWS..... 3**

*a. Le bureau : la base de votre système..... 3*

Présentation ..... 3

Changer son fond d'écran..... 5

*b. Le menu Démarrer..... 5*

Présentation ..... 5

Lancer un logiciel à partir du menu démarrer ..... 7

Les logiciels Microsoft Office dans le menu démarrer..... 8

Personnalisation du menu démarrer ..... 8

*c. L'explorateur de fichiers..... 10*

*d. La barre des tâches..... 11*

*e. La corbeille..... 11*

**3. LES PROGRAMMES WINDOWS ..... 12**

*Voir ses photos ..... 12*

*Ecouter de la musique et regarder une vidéo..... 13*

*Protéger votre PC ..... 13*

*Se connecter au réseau..... 16*

*Surfer sur internet ..... 16*

**4. CRÉER ET ORGANISER UN DOSSIER ..... 17**

**5. FORMATAGE ET ENREGISTREMENT DES DONNÉES (CLÉ USB) ..... 17**

**6. RÉALISER UN SCAN ..... 18**

**7. PETITES ASTUCES ..... 18**

*Connexion sécurisée via votre carte d'identité eID..... 18*

*Itsme..... 19*

*CTRL – ALT – DELETE pour régler un plantage du PC..... 20*

*La touche PRINTSCREEN pour capturer votre écran ..... 21*

*Afficher le bureau ..... 21*

*Redémarrer..... 21*

*Retrouver vos fichiers facilement ..... 21*

*La vue des tâches..... 23*

**SI VOUS SOUHAITEZ ALLER PLUS LOIN... ..... 23**



# WINDOWS

## 1. La souris

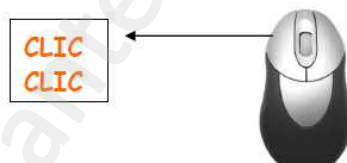


### Les différentes commandes de la souris :

🖱️ Le « simple » clic : cliquez **une fois** sur le bouton gauche de la souris et **relâchez-le aussi vite**. Vous ne devez pas laisser votre doigt appuyé dessus.

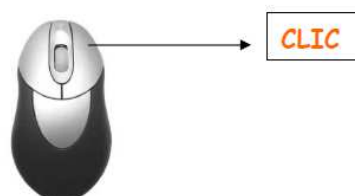


🖱️ Le « double » clic : cliquez **rapidement deux fois** sur le bouton gauche de la souris. Faites comme ceci : cliquez, relâchez, cliquez, relâchez rapidement.



🖱️ Le « clic droit » :

Cliquez **une fois** sur le bouton droit de la souris et **relâchez-le aussi vite**. Il permet d'accéder aux propriétés du bureau, d'un fichier, de copier – coller des fichiers, du texte, des images...



## Le « cliquer glisser » :

- Cliquez sur le bouton gauche de la souris
- Maintenez-le appuyé
- Faites glisser le pointeur de la souris

Cela permet de : déplacer des icônes sur le bureau, sélectionner un groupe d'icônes...

Sur l'illustration ci-dessous, j'ai effectué un « cliquer glisser » sur le bureau pour sélectionner les 6 icônes du bas. Elles apparaissent dès lors en bleu.



## 2. Présentation de la logique et des fonctionnalités Windows

La version Windows 10 est utilisée ici.

### a. Le bureau : la base de votre système

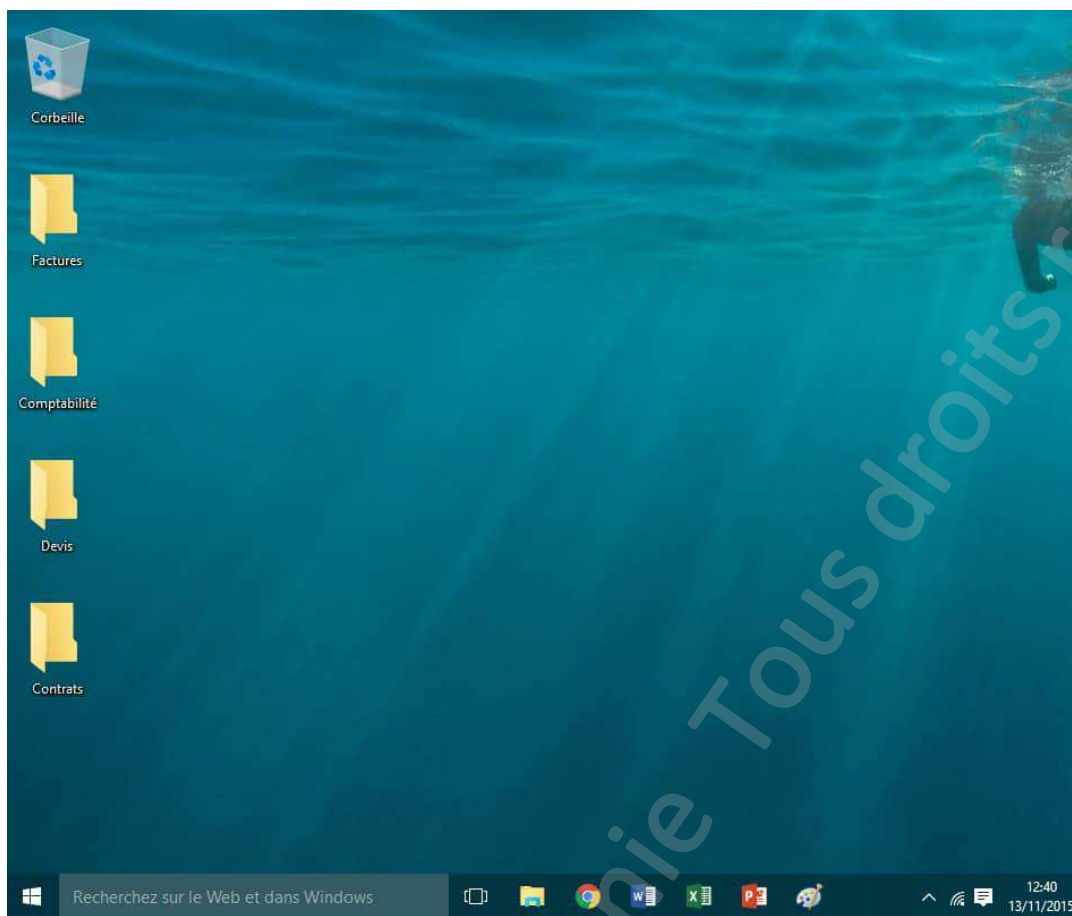
#### Présentation

Lorsque votre ordinateur est allumé, et que vous avez éventuellement entré votre mot de passe vous arrivez sur votre bureau Windows.

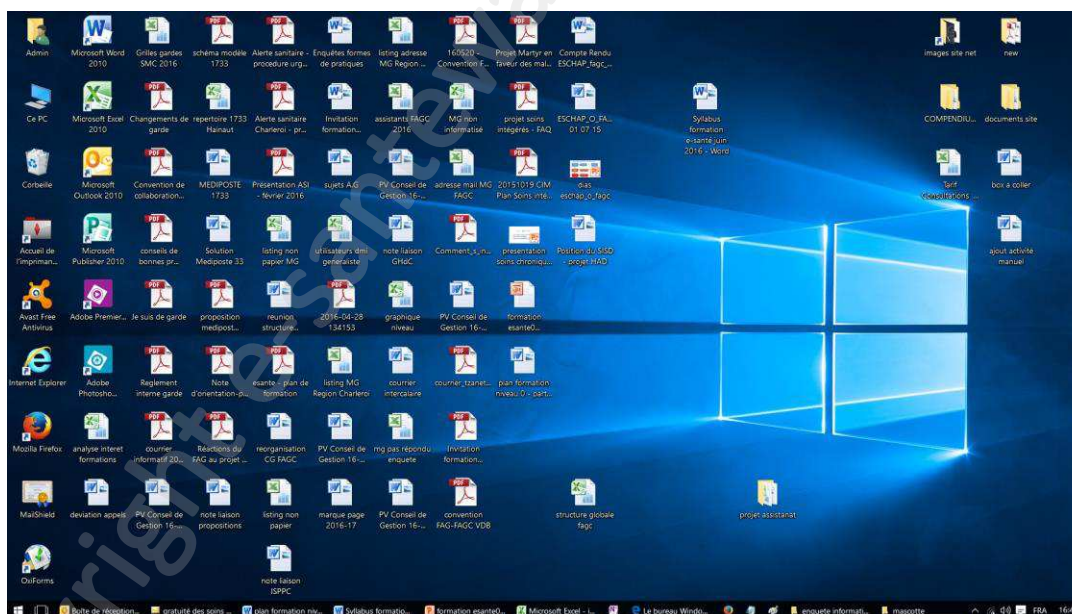
Le bureau Windows est la base du système, sur laquelle vous travaillez. Vos documents et vos logiciels sont généralement accessibles à partir du bureau. C'est par-dessus ce bureau que seront lancés les programmes et les fenêtres Windows.

En résumé, c'est la même chose qu'un vrai bureau : une base sur laquelle vous allez travailler, et poser vos dossiers, documents, etc...





Comme dans la réalité, un bureau bien rangé permet de retrouver ses documents personnels plus facilement !



Voici l'exemple de ne ce qu'il ne faut pas faire... Mon bureau !

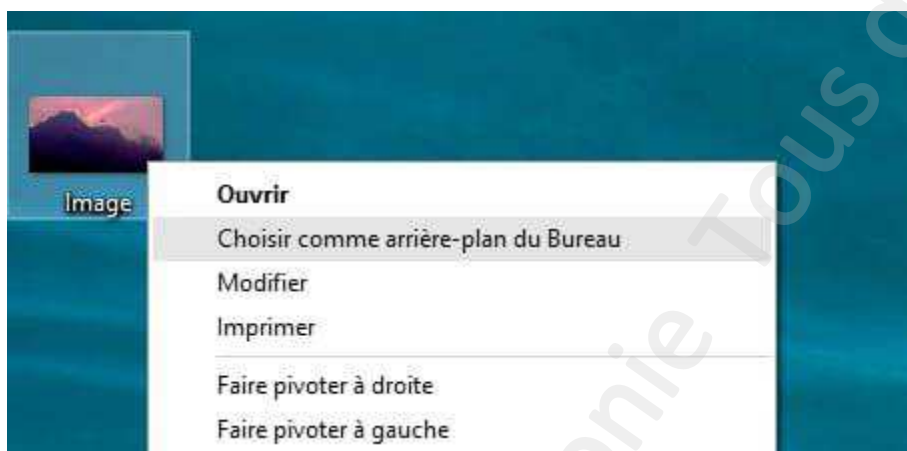


### Changer son fond d'écran

Le bureau est matérialisé par un fond d'écran. C'est plus agréable de travailler avec un fond d'écran qui vous plait. Nous allons donc apprendre à modifier ce fond pour en mettre un qui nous convienne!

Il existe plusieurs méthodes pour changer son fond d'écran. Notez qu'il y aura souvent plusieurs méthodes sur Windows pour effectuer une action. Nous allons voir la méthode la plus simple : **changer son fond d'écran à partir d'une image**

Si vous possédez des photographies sur votre ordinateur, vous aurez peut-être envie d'en mettre une en fond d'écran, sur le bureau.



Faites un clic avec le bouton droit de la souris sur cette image et choisissez « Choisir comme arrière-plan du bureau » (ou Définir en tant que papier peint du bureau selon votre version de Windows) en cliquant avec le bouton gauche de la souris cette fois-ci. De retour sur le bureau, votre nouveau fond d'écran est appliqué !

### b. Le menu Démarrer

#### Présentation

**Le menu démarrer est le point de départ de vos actions.** Il est accessible en cliquant sur le bouton situé en bas à gauche de l'écran. Il permet de lancer des logiciels, d'accéder à ses données personnelles, de configurer l'ordinateur, de faire une recherche sur l'ordinateur pour retrouver ses documents et permet également de mettre en veille, redémarrer ou éteindre l'ordinateur.

Cliquez sur le bouton démarrer afin de lancer le menu démarrer. Comme son nom l'indique, c'est le point de départ de la plupart de vos actions sur Windows.



Quelques actions que vous pourrez faire depuis le menu démarrer :

- Eteindre ou mettre en veille l'ordinateur
- Changer d'utilisateur
- Lancer un logiciel
- Accéder à vos fichiers personnels
- Configurer l'ordinateur
- Télécharger de nouvelles applications
- Consulter la météo et les dernières nouvelles

Voici une capture d'écran du menu démarrer de Windows 10 (à gauche)

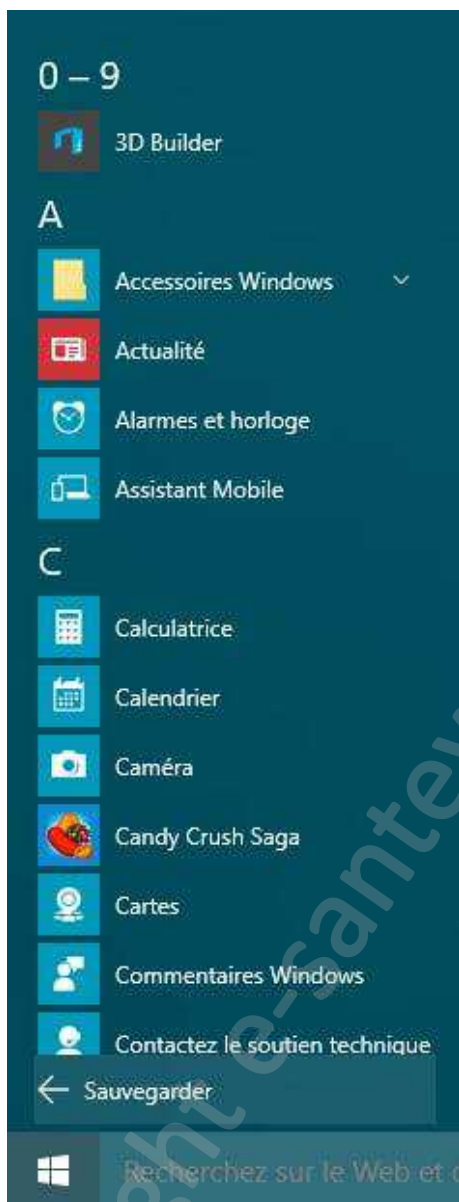


Menu démarrer dans sa version de base



### Lancer un logiciel à partir du menu démarrer

Ce menu va nous permettre de choisir un logiciel installé sur l'ordinateur et de l'exécuter. Lorsque l'on lance le menu, une liste d'icônes apparaît sur la partie gauche du menu, ce sont les programmes fréquemment utilisés. Si vous lancez régulièrement le même programme (par exemple votre logiciel de lecture de films) il apparaîtra sûrement sur cette liste et il vous suffira de cliquer dessus pour le lancer.



En cliquant sur « Toutes les applications » vous verrez la liste de tous vos programmes. Sinon, cliquez sur le bouton « Toutes les applications » en bas (ou Tous les programmes selon votre version), qui va afficher à la place des programmes récemment utilisés la liste complète de tous les logiciels et programmes installés sur votre ordinateur, classés par ordre alphabétique.





### Les logiciels Microsoft Office dans le menu démarrer



Dans votre liste de programme chaque logiciel est rangé dans un petit dossier jaune, portant le nom de son éditeur. Par exemple Word (qui permet d'écrire des lettres et documents) est rangé dans le dossier Microsoft Office . Il faut donc d'abord cliquer sur la ligne « Microsoft office » pour voir le contenu du dossier et enfin cliquer sur la ligne « Microsoft office Word » pour lancer le logiciel.

#### **Attention :**

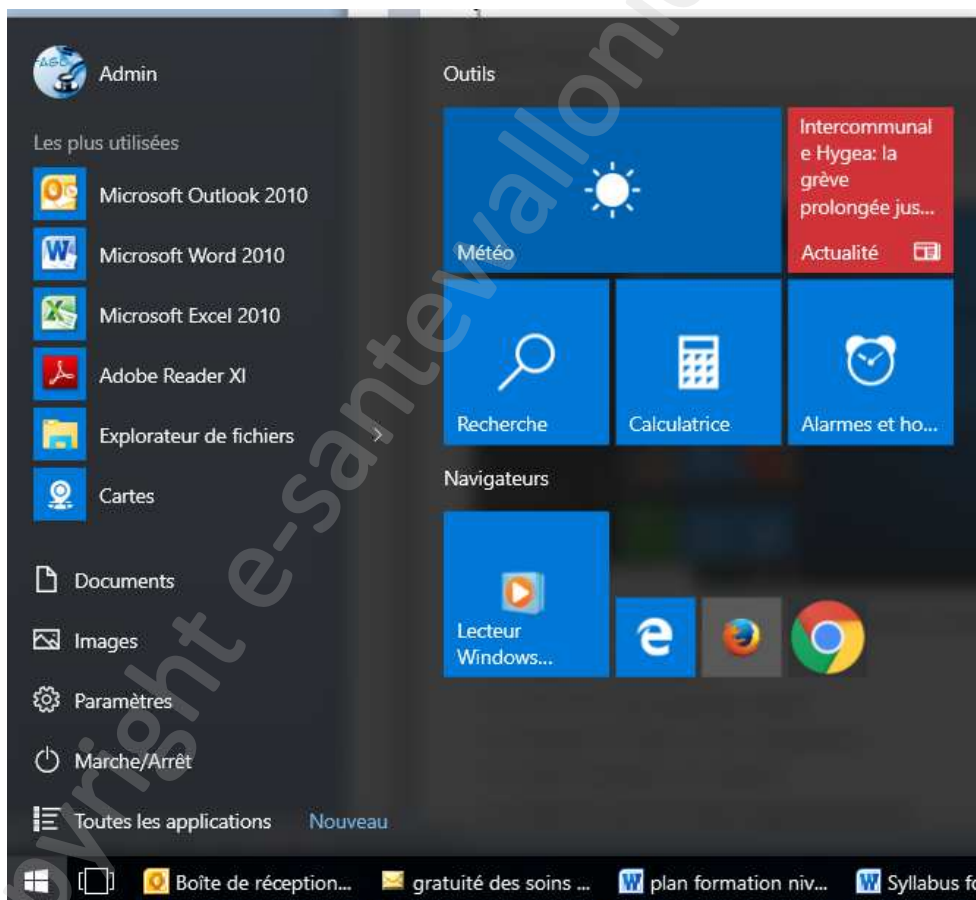
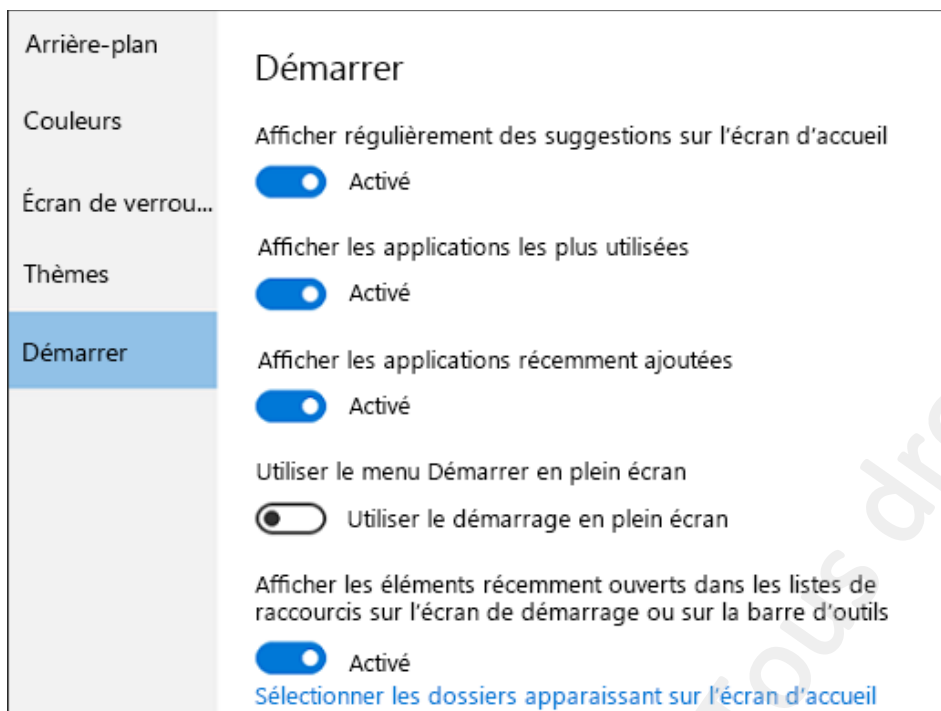
Ce menu liste simplement les programmes installés. Le fait d'effacer un programme de la liste ne supprimera pas le logiciel de l'ordinateur ! Pour désinstaller un programme proprement, il faut passer par le panneau de configuration puis choisir « Désinstaller un programme »

#### **Personnalisation du menu démarrer**

Si vous souhaitez apporter des modifications au menu Démarrer, vous pouvez le faire dans Paramètres. Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Paramètres > Personnalisation > « Démarrer » ou « Accueil »** (en fonction des versions) pour modifier les applications et dossiers qui s'affichent dans le menu Démarrer.

Vous accédez alors à la fenêtre de personnalisation de votre menu démarrer : voir illustration à la page suivante.



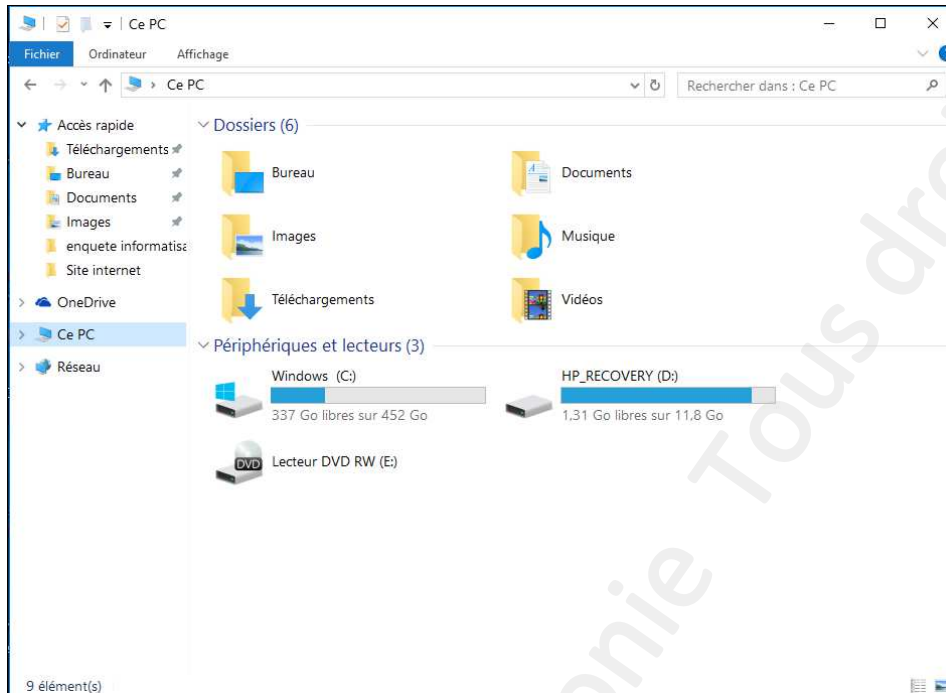


Menu démarrer après personnalisation



### c. L'explorateur de fichiers

L'explorateur de fichiers, qui s'ouvre à partir du menu démarrer, vous donne une vue d'ensemble sur tous les programmes, fichiers et périphériques (matériel) contenus dans votre PC.



A partir de l'icône « ce PC » ou « ordinateur » sur votre bureau vous pouvez atteindre les dossiers et périphériques suivants :

#### **Dossiers contenus dans votre PC:**

- Bureau : Il s'agit du bureau présenté sous forme de dossiers
- Images : Dossier où sont stockées vos images et photos
- Musique : Dossier où sont stockées vos musiques
- Vidéos : Dossier où sont stockées vos vidéos
- Téléchargements : Dossier où sont enregistrés par défaut vos téléchargements à partir du web
- Documents : Dossier où sont stockés l'ensemble de vos documents n'étant pas classé dans les autres dossiers (word, excel, pdf, ...)

Pour plus de facilité, nous vous conseillons d'enregistrer vos dossiers selon ce mode de classement.

#### **Périphériques externes et lecteurs :**

- le Disque C, appelé Windows, est l'endroit où tous les programmes et logiciels sont stockés, c'est votre disque dur brut.
- le lecteur CD / DVD
- Tout autre périphérique de type scanner, imprimante, lecteur de carte ID, clé USB,
- Réseaux partagés



#### d. La barre des tâches

La barre des tâches est un des éléments les plus importants de Windows, c'est la grande barre horizontale en bas de l'écran, toujours visible, où l'on retrouve le menu démarrer à gauche, l'heure à droite, et les logiciels en cours d'exécution au milieu

En résumé la barre des tâches vous permet :

- de lancer un logiciel et le menu démarrer
- de faire une recherche
- de voir rapidement tous les logiciels actuellement utilisés
- consulter la date et l'heure
- régler le volume
- Consulter vos connexions aux réseaux internet

La barre des tâches reprend vos programmes les plus utilisés. Elle est facilement personnalisable, il suffit de glisser l'icône / raccourci du programme vers la barre. L'avantage de cette barre est qu'elle est statique, les programmes épinglés dans cette barre seront toujours visibles et faciles à atteindre.



#### e. La corbeille

La corbeille est située sur le bureau Windows. Elle recense tous les fichiers et dossiers que vous avez supprimés antérieurement. Tant que les fichiers sont dans la corbeille, ils sont récupérables avec la commande "restaurer". Les fichiers sont toujours présents sur l'ordinateur.

"Vider la corbeille" permet de supprimer définitivement les éléments et de libérer de la place sur le disque dur.

Pour supprimer un fichier, sélectionnez le en faisant un clic droit sur votre fichier, dans le menu contextuel qui vient d'apparaître, choisissez « Supprimer ».



### 3. Les programmes Windows

Windows possède une multitude d'applications et de fonctionnalités dans sa version de base. Celles-ci suffisent amplement pour une utilisation « normale » d'un PC.

**Seuls les outils de l'Environnement Office ne sont pas fournis par Windows :**

- Word : traitement de texte
- Outlook : gestion du courrier électronique
- Excel : tableur / calculs
- PowerPoint : création de slides / présentation
- OneNote : post it électronique
- Publisher : création de documents spécifiques (carte de visite, bannière, fascicule, ...)
- Access : création de base de données.

Même s'il est possible d'obtenir des versions alternatives gratuites (Open Office) et que des versions d'essai limitées dans le temps vous sont proposées par Windows, si vous souhaitez profiter pleinement et durablement des outils Office vous devez les acquérir.

#### 2 solutions :

- Soit vous **abonner à Office 365** qui vous offre la possibilité de profiter des Outils Office sur plusieurs machines. Il s'agit d'un abonnement payable à intervalle régulier.
  - ⇒ 69€ par an.
- Soit **acheter une licence définitive Office 2016**. Il s'agit d'un achat unique, les outils Office peuvent alors être installés sur un seul PC. Le prix de cette licence varie en fonction du nombre d'outils (word, excel, ...) souhaités.
  - ⇒ 279€ pour Office Famille et Petite Entreprise 2016 qui comprend Word, Excel, PowerPoint, OneNote et Outlook
  - ⇒ 539€ pour Office Professionnel 2016 qui comprend Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher et Access

**Pour le reste, voici ce qu'il faut savoir pour bien débuter.**

#### Voir ses photos

L'application Photos proposé par Windows 10 met l'ensemble de votre collection de photos à portée de main. C'est cette application qui s'ouvrira par défaut lorsque vous souhaitez ouvrir un fichier de type photo (jpeg, gif, tiff, raw). Des fonctionnalités de base telles que la correction, le pivotement ou la suppression vous sont proposées par cette application. Pour modifier des photos en y insérant du texte par exemple le programme « Paint » vous est également fourni.





## Ecouter de la musique et regarder une vidéo

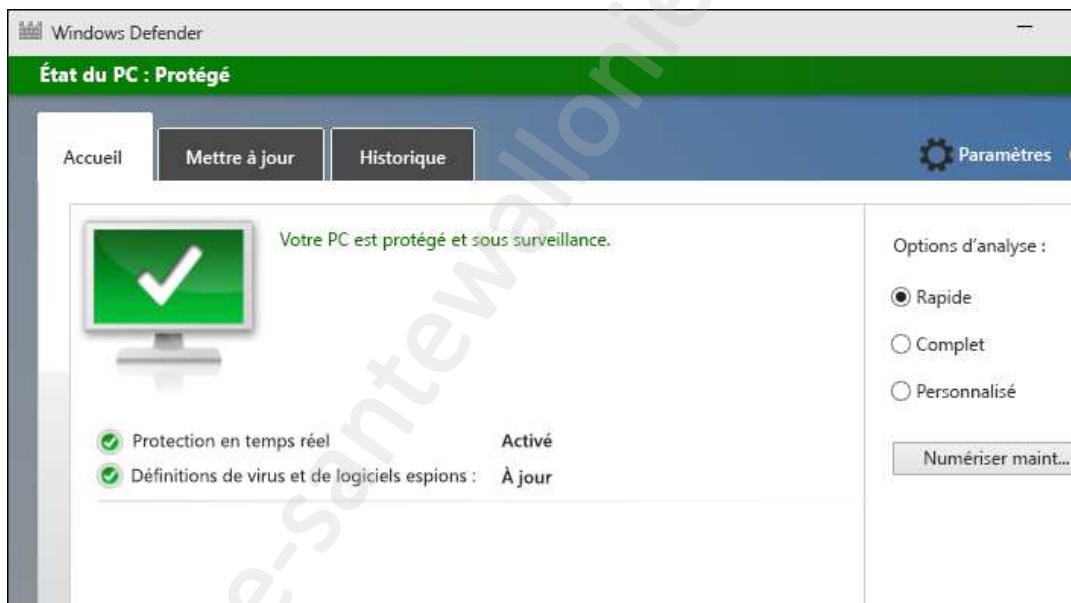
Le Lecteur Windows Media vous permet de lire musique et vidéo à partir des formats les plus conventionnels (mp3, wav, mov, avi, mp4...). C'est également cette application qui est utilisée pour lire les CD à partir du PC.

## Protéger votre PC

Windows 10 est plus sûr et plus sécurisé grâce à Windows Defender et au pare-feu Windows.

Lorsque vous démarrez Windows 10 pour la première fois, Windows Defender est activé et protège votre PC en recherchant des logiciels malveillants. Il se désactive automatiquement si vous installez une autre application antivirus.

Windows Defender utilise une protection en temps réel pour analyser tout ce que vous téléchargez ou exécutez sur votre PC. Désactivez temporairement la protection en temps réel en sélectionnant le bouton Démarrer , puis en sélectionnant **Paramètres**  > **Mise à jour et sécurité** > **Windows Defender**.



Pour analyser des fichiers ou dossiers spécifiques, sélectionnez-les, puis cliquez avec le bouton droit (ou appuyez longuement dessus) et choisissez **Analyser avec Windows Defender**. Si Windows Defender ne détecte rien de malveillant, il vous informera dans l'application et vous recommandera la marche à suivre pour protéger votre PC.


Le Pare-feu Windows filtre les informations provenant d'Internet sur votre PC, bloquant ainsi les programmes potentiellement dangereux. Pour le désactiver, accédez à la zone de recherche et saisissez **pare-feu**. Puis sélectionnez **Pare-feu Windows** > **Activer ou désactiver le Pare-feu**



Cet antivirus est bien sûr assez basique puisque gratuit. A titre informatif, et afin de vous aider dans votre choix, voici un test évaluatif réalisé par une revue informatique (CLUBIC) sur les 10 principaux antivirus du moment.

		Les plus	Les moins	La nouveauté	Le prix (1 an)
1	 <b>G Data Antivirus 2016</b> 	Détection infailible, interface claire, peu de fonctions gadget	Analyse gourmande en CPU	Protection contre les périphériques USB	24,95€ (1 PC) 34,95€ (3 PC) 49,95€ (5 PC)
2	 <b>ESET NOD32 9</b> 	Très bonne détection, très léger	Un peu complexe pour le néophyte	Nouvelle interface	29,95€ (1 PC) 39,95€ (3 PC)
3	 <b>Bitdefender Antivirus Plus 2016</b> 	Très bonne détection, fonctionnalités complètes	Toujours un peu lourd	Protection contre les ransomwares	19,95€ (1 PC) 29,95€ (3 PC) 49,95€ (5 PC)
4	 <b>Kaspersky Antivirus 2016</b> 	Détection très réactive, interface simplifiée	Impact sensible sur les performances	Nouvelle interface	29,99€ (1 PC) 39,99€ (3 PC) 64,99€ (5 PC)
5	 <b>Avast Antivirus 2016</b> 	Fonctionnalités complètes	Pop-up pour la version payante	Analyse du réseau domestique	Gratuit
6	 <b>Avira Antivirus Free</b> 	Léger et efficace	Pubs, lancer inutile	Optimisations	Gratuit



7	 <b>Norton Security 2016</b> 	Protection complète (pare feu, proactif, identité, réseaux sociaux...)	Interface peu paramétrable	Optimisations Protection contre les ransomware Protection contre les exploits zero day	29,99€ (1 PC/Mac) 39,99€ (5 PC/Mac)
8	 <b>F-Secure Antivirus 16</b> 	Détection efficace	Interface trop simpliste	Nouvelle interface	39,99€ (3 PC/Mac)
9	 <b>McAfee Antivirus Plus</b> 	Protection complète (pare feu), nombre d'appareils illimités	Interface confuse, cher	Optimisations	27,20€
10	 <b>Windows Defender</b> 	Intégré à Windows, pas de pub	Protection très basique	-	Gratuit

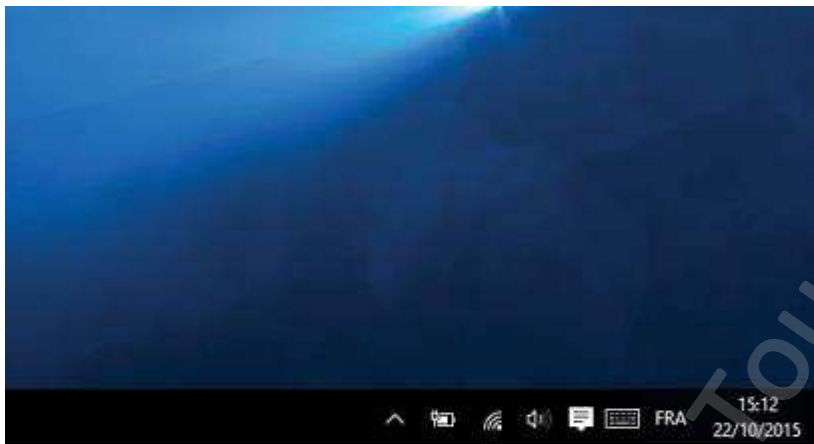




### Se connecter au réseau

Pour vous connecter à un réseau Wi-Fi, sélectionnez l'icône **Réseau** à droite dans la barre des tâches.

Sélectionnez le réseau Wi-Fi souhaité > **Se connecter**, puis saisissez le mot de passe et suivez les instructions. Voilà, vous êtes connecté ! Cette icône s'affiche dans la barre des tâches.



Une fois que vous êtes connecté, vous êtes prêt à configurer la messagerie électronique, naviguer sur le web et exécuter beaucoup plus de tâches en ligne.

Si le Wi-Fi n'est pas disponible, ou si vous préférez la sécurité d'une connexion filaire, le câble Ethernet est votre ami. Connectez simplement votre PC à votre routeur ou modem, et faites ce que vous avez à faire.

### Surfer sur internet

Une fois connecté vous pouvez vous rendre sur la toile grâce à votre navigateur internet. Le navigateur est une application indispensable pour pouvoir « surfer » sur internet. Différents navigateurs sont proposés par Windows, il s'agit d'internet explorer et de Google Chrome. Mais il est également possible de se procurer d'autres navigateurs gratuitement sur internet (firefox et safari par exemple). Chacun ayant ses propres avantages et contraintes, ce choix repose sur des critères personnels.



#### 4. Créer et organiser un dossier

La création de dossier et l'organisation se fait très simplement à partir du clic droit en utilisant les dossiers spécifiques réservés à chaque type de fichiers :

- Images : Dossier où sont stockées vos images et photos
- Musique : Dossier où sont stockées vos musiques
- Vidéos : Dossier où sont stockées vos vidéos
- Téléchargements : Dossier où sont enregistrés par défaut vos téléchargements à partir du web
- Documents : Dossier où sont stockés l'ensemble de vos documents n'étant pas classé dans les autres dossiers (word, excel, pdf, documents médicaux,...)

**La logique de création de sous-dossier et de hiérarchisation vous est expliquée lors de la formation.**

L'organisation des fichiers est propre à chacun, l'essentiel est que vous vous y retrouviez 😊

#### 5. Formatage et enregistrement des données (clé USB)

L'acte de formatage est parfois rendu nécessaire par la lenteur de votre PC. Cet acte étant assez complexe et délicat nous vous conseillons tout d'abord de faire appel à un informaticien pour ce type de pratique.

L'informatique étant parfois capricieuse nous vous conseillons de réaliser fréquemment des sauvegardes de vos dossiers afin de parer à une éventuelle défaillance. A ces fins, la technologie progressant de manière très rapide, l'achat d'un disque dur externe n'est plus vraiment indispensable. Une clé USB de bonne capacité (minimum 32 GB) fera l'affaire !

L'enregistrement de vos fichiers sur votre clé USB se fait très simplement, par la logique du copier-coller ou en glissant les fichiers de vos dossiers PC à vos dossiers clé USB (voir rubrique la souris).

Après insertion dans la tour de votre ordinateur, la clé USB est automatiquement repérée par votre PC qui vous propose l'ouverture du dossier périphérique « USB » ou l'installation de la clé (cela n'est pas toujours nécessaire). Répondez oui à ces propositions.

Afin de ne pas risquer la perte des données contenues dans votre clé USB, il est essentiel de retirer votre clé selon la procédure de sécurisation.



## 6. Réaliser un scan

Cette action étant très différente selon les marques et les types de scanner nous ne pouvons donc pas vous décrire précisément la marche à suivre.

Néanmoins cet acte répond toujours à la même logique. Il s'agit de transformer votre papier en fichier informatisé en utilisant le menu du scanner voué à cet effet. Encore faut-il choisir le bon format... Nous vous conseillons de choisir le format PDF pour le scan de document de type courrier ou rapport médicaux et le format jpeg pour le scan de photo ou image.

Afin d'avoir une vision concrète de la réalisation d'un scan, une démonstration vous est faite lors de la soirée de formation.

## 7. Petites astuces

### Connexion sécurisée via votre carte d'identité eID

Afin de garantir la confidentialité des données, de nombreux sites et programmes médicaux nécessitent une identification sécurisée. Cette identification se fait actuellement dans la plupart des cas par carte d'identité. L'accès aux différentes interfaces sécurisées nécessite votre carte d'identité électronique (avec son code PIN), un lecteur de carte ainsi que l'installation du module beID

Installation via : [http://eid.belgium.be/fr/utiliser\\_votre\\_eid/installer\\_le\\_logiciel\\_eid/](http://eid.belgium.be/fr/utiliser_votre_eid/installer_le_logiciel_eid/)

Si vous ne vous souvenez plus du code PIN de votre carte eID (vous pouvez effectuer 3 essais avant que la carte ne soit bloquée), vous pouvez introduire une demande pour un nouveau mot de passe auprès du service population de votre commune, si vous disposez encore de votre code PUK (voir le document reçu avec votre eID). Votre eID est la clé d'accès pour l'ensemble des applications sécurisées destinées aux professionnels de la santé tels que la e-Health Box, le Réseau Santé Wallon, ...

Cette identification sécurisée par carte électronique devrait, à terme, être remplacée par un système de clé numérique de type it's me.



## Itsme

Itsme est une app qui permet de prouver votre identité et approuver des transactions de manière sûre, facile et fiable. S'identifier partout et à tout moment avec un seul code? Dorénavant, c'est possible avec itsme sur votre GSM.

### **Itsme permet ainsi par exemple:**

- de se connecter de manière rapide et sûre à des sites internet (qu'il s'agisse d'e-commerce, d'opérations bancaires ou de services publics),
- de confirmer des transactions en ligne dans le homebanking,
- et bientôt - d'ici 2018 - de signer des documents officiels (la signature mobile ayant la même valeur contraignante qu'une signature papier).

### **Plus concrètement, l'app permet:**

- de s'enregistrer facilement comme nouveau client auprès d'un commerçant;
- de commander des titres-services ou des chèques-repas;
- d'introduire une demande de document auprès de la commune;
- de consulter les données de sa pension sur MyPension;
- de sécuriser votre domicile ou allumer votre chauffage à distance (internet des objets);
- de gérer un contrat d'électricité;
- de consulter un dossier médical;
- d'introduire sa déclaration fiscale via Tax-on-web;
- de signer un contrat intérim ou même un acte notarié;
- etc.

Pour chaque action (connexion, confirmation ou signature), l'utilisateur est invité à saisir son code secret (à cinq chiffres) propre à l'application sur son smartphone. Il peut aussi utiliser son empreinte digitale si son téléphone le permet.



## Sécurité

L'app, déjà disponible via l'App Store et Google Play, combine la fiabilité de la carte bancaire classique (puce et code secret) à la technologie de la sécurité de la carte SIM. Il y a donc une triple sécurité car l'app fonctionne uniquement grâce à la combinaison adéquate entre GSM, carte SIM et code itsme personnel. "Si un seul élément fait défaut, itsme bloque immédiatement votre identité numérique", selon ses concepteurs.

## Installation

Une fois l'app téléchargée, vous devez ...

1. taper votre numéro de téléphone mobile dans l'app (afin de lier à celui-ci votre identité numérique);
2. sélectionner votre banque dans la liste pour associer correctement votre ID. Si votre banque ne figure pas dans la liste, il sera possible de réaliser cette activation à l'aide de votre carte d'identité électronique et d'un lecteur de carte d'ici quelques semaines;
3. taper le code de vérification (reçu par SMS);
4. choisir un code à 5 chiffres (et également activez - si possible - le lecteur d'empreinte digitale Touch ID pour cette app).

## Fonctionnement

Si vous voyez sur un site web ou au sein d'une app, un bouton indiquant "Vous identifier avec itsme, il vous suffit de cliquer dessus puis d'entrer votre numéro de téléphone. Vous recevrez alors une notification sur votre smartphone depuis l'app itsme. Il ne vous restera plus qu'à ouvrir l'app et à confirmer l'action reçue au moyen du code à 5 chiffres ou de votre empreinte digitale. C'est tout!

## CTRL – ALT – DELETE pour régler un plantage du PC

La combinaison **Ctrl-Alt-Suppr** sur les claviers français et **Ctrl-Alt-Del** sur d'autres claviers est une combinaison des trois touches citées qui déclenche un comportement spécifique du système d'exploitation de l'ordinateur. Cette combinaison affiche la boîte de dialogue "Sécurité de Windows" permettant entre autres la déconnexion, le redémarrage ou le lancement du Gestionnaire de tâches.

Le Gestionnaire de tâches vous est utile lorsque votre PC ne répond plus ou qu'un programme « plante ». Le gestionnaire de tâches vous permet alors de localiser le programme faisant défaut (mention « ne répond pas » en vous donnant la possibilité de le fermer en cliquant sur « fin de tâche ». Bien souvent la fermeture du programme en question permet à votre PC de retrouver son fonctionnement normal.



## La touche PRINTSCREEN pour capturer votre écran

La fonction printscreen n'est pas connue de tous mais peut s'avérer très utile dans certain cas.

L'actionnement de cette touche vous permet de faire une photographie de votre écran d'ordinateur. Cela est surtout utile si vous souhaitez transférer une vue de votre écran pour résoudre un problème ou si vous souhaitez utiliser une photo qui n'est pas possible d'acquérir par « copier-coller ».

## Afficher le bureau

Avez-vous remarqué ce petit rectangle en bas à droite de l'écran ? C'est un bouton ! D'un simple clic il vous permet de réduire et cacher toutes les fenêtres afin d'afficher le bureau Windows. Il s'avère très pratique lorsque vous avez plusieurs fenêtres à l'écran et le besoin de récupérer un fichier placé sur le bureau.

## Redémarrer

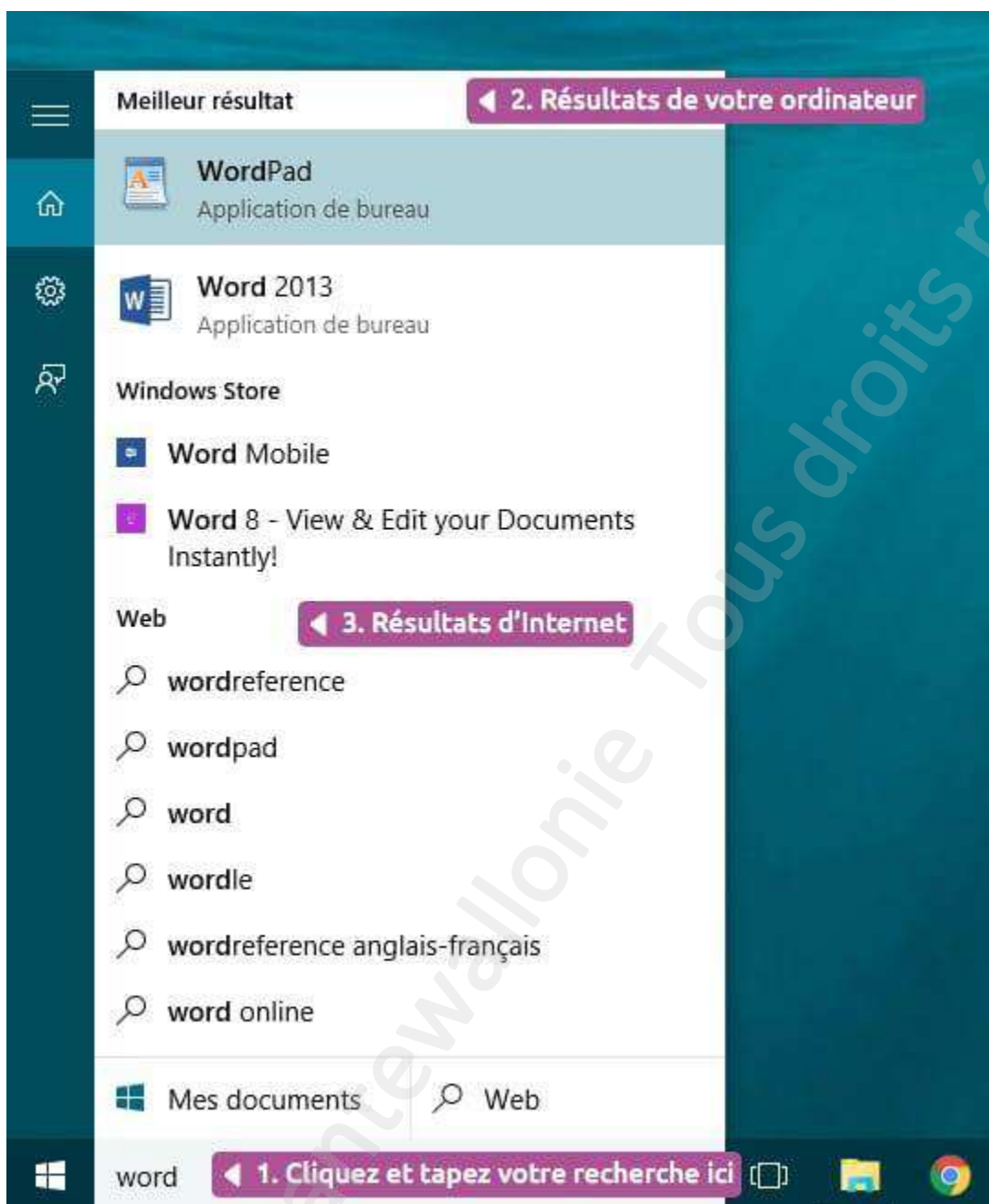
Lorsque votre PC rame de manière répétée, un simple redémarrage résout bien souvent le problème. Pour cela rendez vous dans le menu démarrer et procédez de la même manière que lors d'un arrêt de votre machine, choisissez alors « redémarrer ». Le redémarrage ne vous prendra qu'une ou deux minutes mais permettra à votre PC de retrouver son fonctionnement optimal.

## Retrouver vos fichiers facilement

Vous ne trouvez pas les applications que vous avez installées ? Recherchez-les dans le menu Démarrer en sélectionnant le bouton Démarrer, ou dans la zone de recherche de la barre des tâches.

Ce champ va vous permettre de retrouver tout fichier ou dossier présent sur votre ordinateur. Il suffit pour cela de taper le nom du fichier ou du moins une partie de celui. Par exemple, taper « vacances » vous permettra de retrouver votre dossier « vacances à la mer 2008 ».



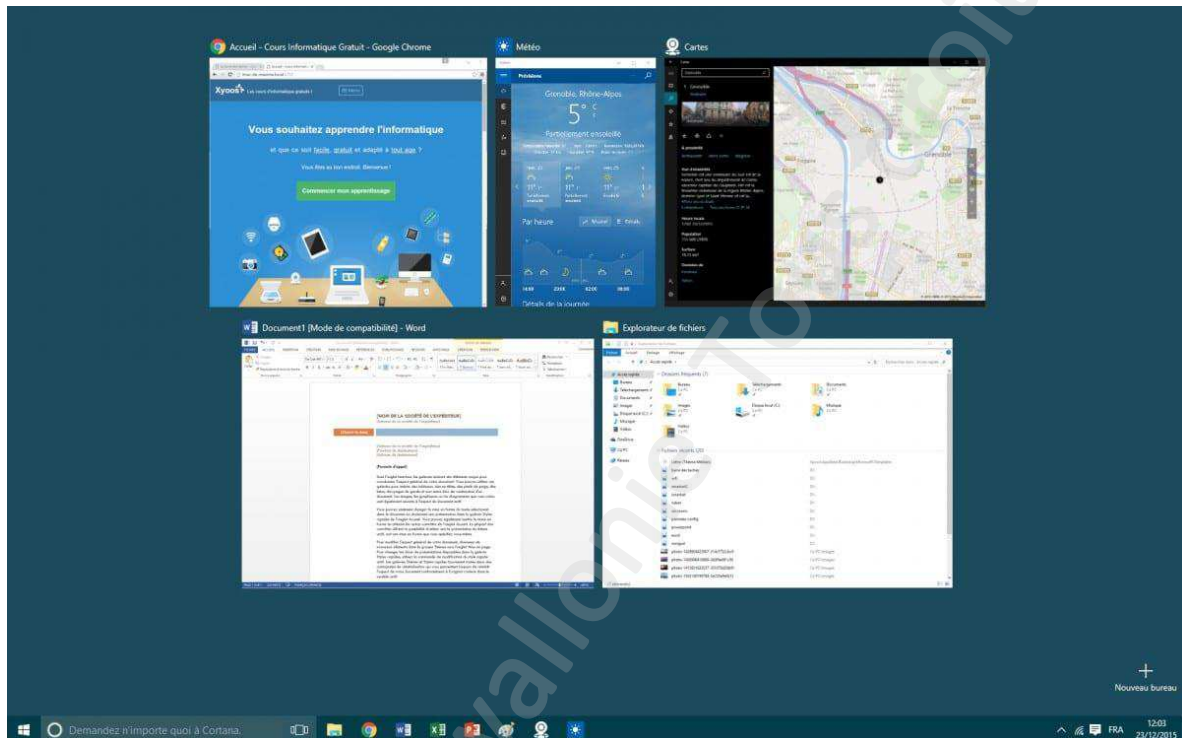


Résultat d'une recherche avec le terme « Word »



## La vue des tâches

Ce bouton est super pratique lorsque vous avez plusieurs fenêtres et logiciels ouverts en même temps. Un simple clic sur ce bouton vous affichera un aperçu de chaque fenêtre, vous permettant de retrouver facilement celle que vous voulez. En cliquant sur la miniature de la fenêtre, elle apparaîtra au premier plan.



*Un clic sur le bouton Vue des tâches affichera une mosaïque des fenêtres ouvertes*

### Si vous souhaitez aller plus loin...

- **Helpdesk e-santé** en cas de difficultés et problèmes d'utilisation des outils e-santé (teamviewer): <http://www.e-santewallonie.be/helpdesk.html> ou 071/92.45.86 (RDV)
- **Coaching e-santé** /accompagnement pour inscription au Réseau Santé Wallon, demande du certificat eHealth, aide logiciel DMI (teamviewer) : <http://www.e-santewallonie.be/index.html>
- **Consultance et conseils initiation à l'informatique** / cours particuliers niveau de base : [giannimara@hotmail.com](mailto:giannimara@hotmail.com) - 0497/14.76.31

