



## **L'E-SANTÉ, UNE AFFAIRE DE MÉDECINS ? PAS EXCLUSIVEMENT !**

***Le projet e-santéwallonie a pour mission d'orchestrer des formations à l'e-santé pour les prestataires de soins wallons. Même si, fin 2016, il se félicitait d'avoir touché quasi 1.500 médecins généralistes, il ne perd pas de vue que l'e-santé ne leur est pas réservée. Au contraire. C'est dans l'interconnexion maximale des différents professionnels gravitant autour d'un patient que celle-ci prend tout son sens.***

Dès lors, cette année, e-santéwallonie mettra résolument l'accent sur la sensibilisation et la formation des autres acteurs de la première ligne, dentistes, infirmiers, kinés, pharmaciens, sages-femmes, ergos, logos... *Isabelle Aussems, la coordinatrice du projet, nous en dit plus sur cette orientation 2017.*

### **La médecine générale est-elle la seule discipline à avoir bénéficié en 2016 des formations d'e-santéwallonie ?**

Non, non, pas du tout. Quand on fait le bilan des participations, on remarque que, sur l'année, nous avons également accueilli 343 infirmiers, 341 dentistes, plus de 250 sages-femmes, 155 pharmaciens, 114 kinés... Ils ont essentiellement participé à des séances qui exposaient les grands principes de l'e-santé.

### **Et cette tendance va se renforcer en 2017 ?**

C'est bien ça. Nous ne comptons pas 'rester en surface' en nous limitant à une présentation générale lors des sessions de niveau 1. Il est vrai que les formations de niveau 2 et 3 ont été pensées, à l'origine, pour un public de généralistes. De la même manière, ces formations plus techniques vont être déclinées pour les autres acteurs des soins, en fonction de leur réalité clinique. Nous allons produire des formations 2 et 3 par profil professionnel. Dans les formations assurées jusqu'ici en 2017, nous avons déjà été rejoints par une soixantaine d'infirmiers et une trentaine de kinés. Et nous prévoyons, à voir les inscriptions pour les dates planifiées d'ici à la fin juin, de réunir quasi 200 sages-femmes et plusieurs centaines de dentistes.

### **Ces différents métiers sont donc réceptifs à l'idée de se familiariser avec l'e-santé ?**

Tout à fait. Globalement, quand on approche leurs associations, on reçoit un accueil positif. Et ça, c'est motivant ! La fréquentation de nos séances par ces autres métiers de première ligne, qui va donc s'intensifier en 2017,

c'est la récompense d'un travail de longue haleine entamé l'an dernier et toujours en cours. Un travail de contacts, répétés, par mail, par téléphone, mais aussi via des réunions avec les représentants de telle ou telle profession, et parfois avec les développeurs de logiciels spécifiques. Il nous importe de bien comprendre le quotidien de chaque discipline, sa réalité clinique, ses préoccupations dominantes..., pour proposer des formations réellement adaptées.

### **On sait que l'informatisation est une évolution toute tracée pour les généralistes. Qu'en est-il pour les autres professionnels ?**

Incontestablement, les outils de l'e-santé sont synonymes pour eux aussi d'amélioration de la qualité des soins qu'ils prodiguent aux patients : les données utiles circulent plus facilement entre les intervenants, on peut éviter de répéter des examens sans raison, l'informatisation accélère certaines procédures administratives 'papier'... C'est aussi une évolution qui a un côté inéluctable, vu l'ambition du plan e-santé. Nos formations donnent l'occasion d'anticiper, de se préparer au changement et de l'accompagner : mieux vaut être bien informé.

### **L'appel est donc lancé, pour 2017, aux associations et groupements de première ligne... et la porte grande ouverte ?**

Bien sûr. Il ne faut pas hésiter à prendre contact avec nous (\*). Nous sommes là pour accompagner l'organisation de formations à l'échelle locale. Nous l'avons fait savoir, entre autres via les SISD (les Services Intégrés de Soins à Domicile) et les RML (les Réseaux Multidisciplinaires Locaux). Ils ont servi - et servent encore - de caisse de résonance, faisant passer le message via leur réseau de prestataires. Qu'ils soient remerciés, d'ailleurs, de cette précieuse contribution ! Nous entretenons également des contacts avec différentes associations et unions professionnelles, qui disposent, elles aussi, de relais locaux ou de calendriers de formations sur lesquels e-santéwallonie peut venir se greffer.

(\*) Quelques adresses utiles :

- Le **site** du projet : [www.e-santewallonie.be](http://www.e-santewallonie.be)
- Les **coordonnées d'Isabelle Aussems**, la coordinatrice du projet, pour toute question : [gestionnaire@e-santewallonie.be](mailto:gestionnaire@e-santewallonie.be)
- **A partir du mois d'avril 2017, Chantal De Smet** rejoindra l'équipe d'e-santéwallonie, prenant le relais d'Isabelle Aussems le temps de son congé de maternité. Elle sera joignable au **0476 84 28 69** (ou toujours via [gestionnaire@e-santewallonie.be](mailto:gestionnaire@e-santewallonie.be))
- La page « **calendrier** » (qui se remplit au fur et à mesure que les dates et lieux de formation se confirment) : <http://www.e-santewallonie.be/calendrier.html>

## **RÉSEAU SANTÉ WALLON : ON DÉPASSE LE MILLION D'INSCRITS !**

Créé en 2006 par quelques médecins pionniers et reconnu l'été dernier comme « LA » plate-forme officielle d'échange informatique de données de santé pour la Wallonie, le (RSW) vient de passer un autre cap : il a franchi, depuis fin février, la barre du million de patients inscrits. Cela signifie qu'il couvre désormais près de

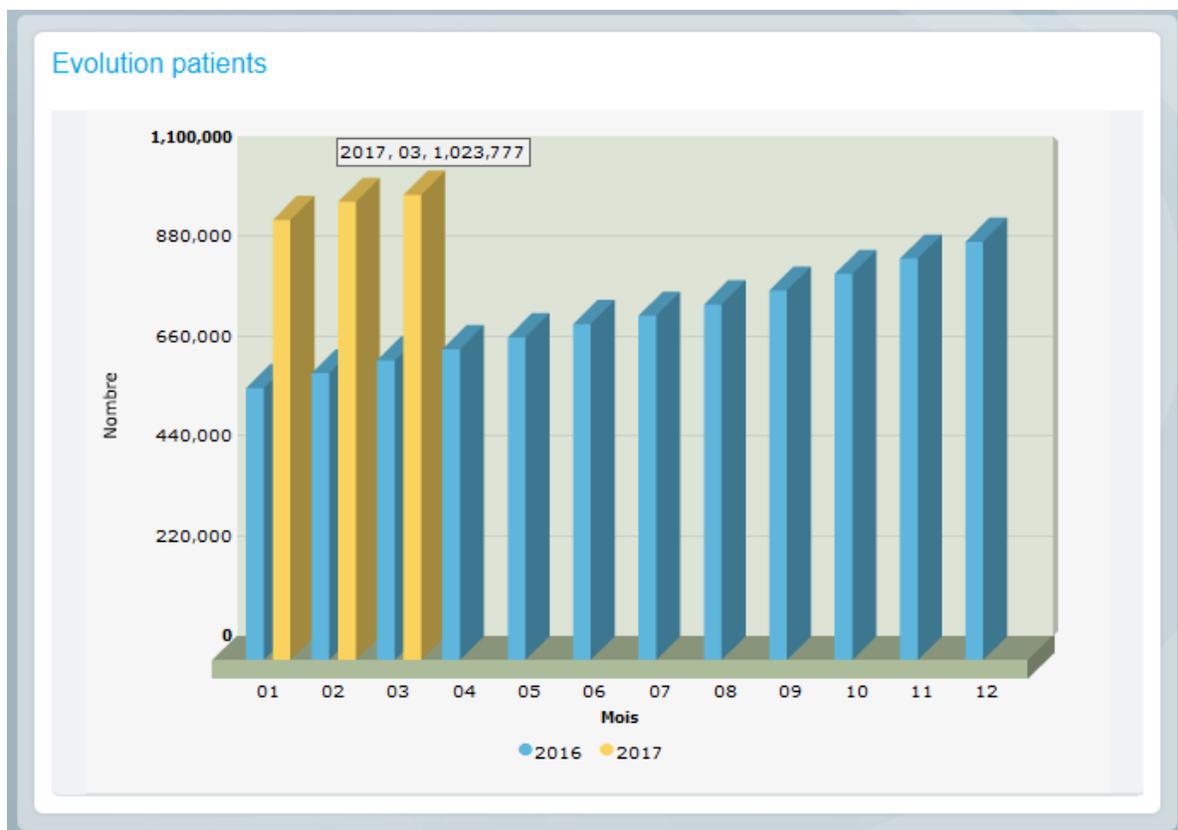
28% de la population wallonne. Au rythme actuel, à savoir 2.000 nouveaux adhérents par jour, le RSW pronostique que, d'ici trois mois, un Wallon sur trois l'aura rejoint. Les statistiques établies ces derniers jours confirment en tout cas une progression continue (lire infra).

Pour mémoire, le RSW tend à assurer une bonne continuité des soins en facilitant le partage sécurisé de données médicales entre les prestataires de soins qui prennent en charge un même patient. Celui-ci doit avoir donné son consentement préalable – cet assentiment s'incarne via la démarche de l'inscription. Par la suite, il conserve à tout moment la maîtrise de l'accès des documents référencés par le système. L'inscription au RSW est personnelle et volontaire. Elle peut être effectuée en ligne, directement par le citoyen, sur le site du Réseau ou s'opérer avec l'aide d'un professionnel, à la faveur d'un passage chez le médecin généraliste ou au service admissions d'un l'hôpital.

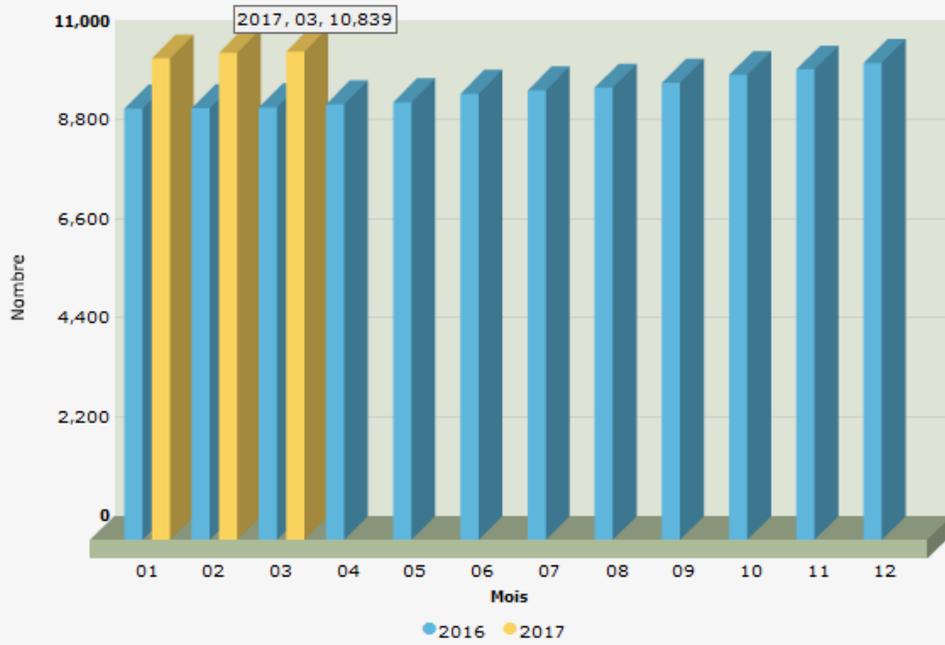
### Une idée chiffrée du développement du Réseau

A la mi-mars 2017, le RSW :

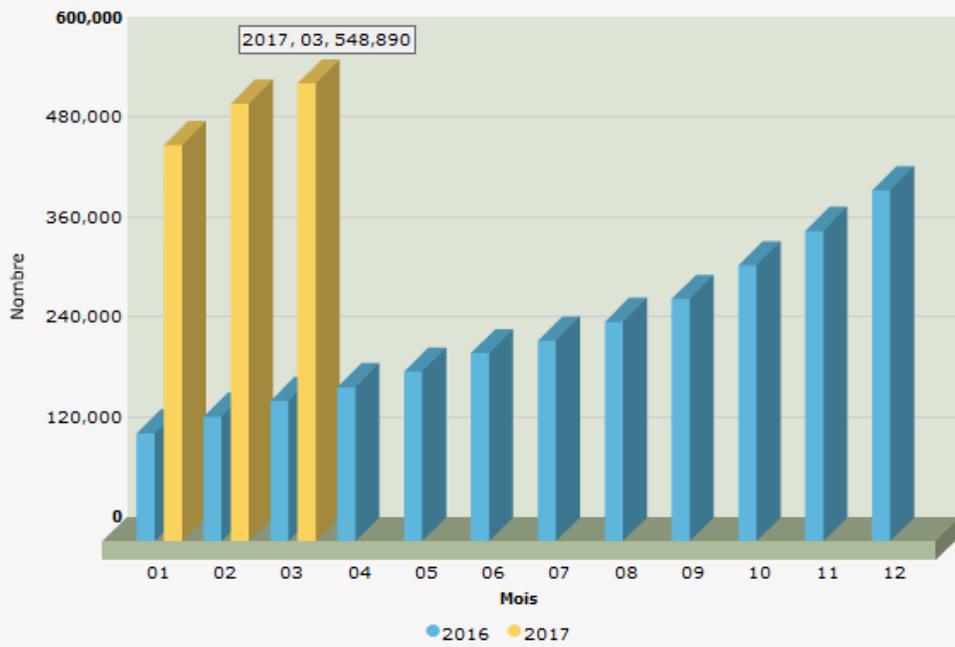
- comptait 1.023.777 inscrits ;
- mettait à disposition plus de 28 millions de documents médicaux (résultats d'examens, d'imageries, rapports et courriers...) et près de 550.000 Sumehr
- fédérait quelque 50 sites hospitaliers et environ 11.000 médecins.



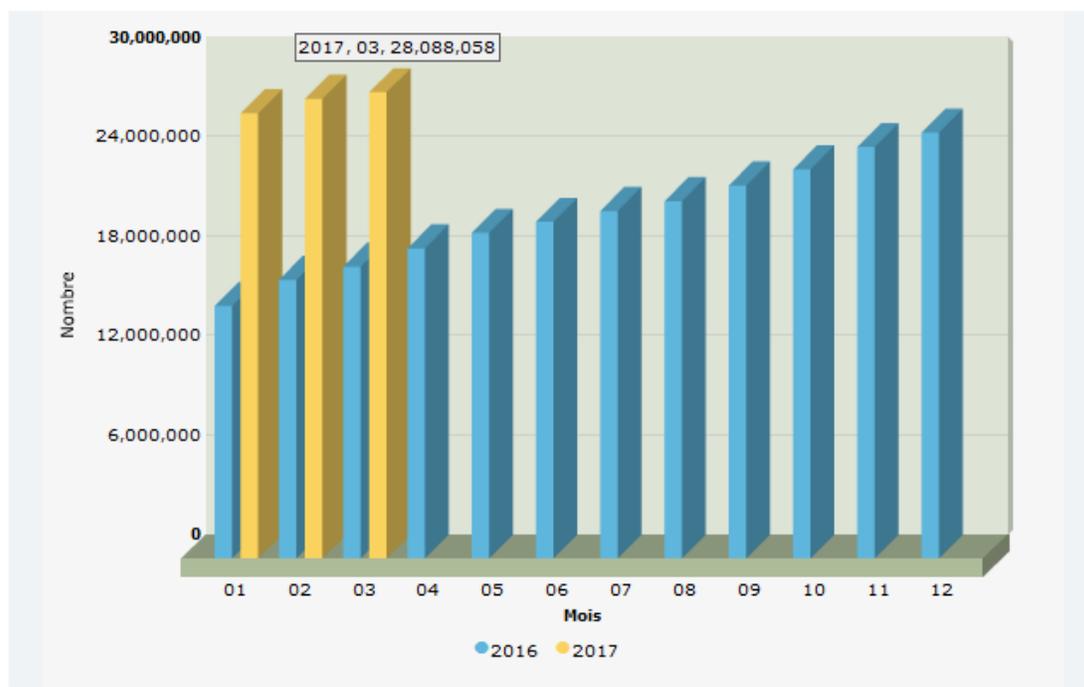
### Evolution Professionnels



### Evolution Sumehr



## Documents



Copyright © 2017 Projet e-santewallonie, Tous droits réservés.

Vous recevez cette newsletter suite à votre intérêt pour le projet e-santewallonie.

### Notre adresse est:

Projet e-santewallonie  
Boulevard Zoe Drion,1  
Charleroi 6000  
Belgium